

សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការអនុវត្តវិធានការ

**សំណើសុំប្រើប្រាស់ទ្រព្យសម្បត្តិសាធារណៈសម្រាប់ប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិការ
សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការអនុវត្តវិធានការសម្រាប់ប្រើប្រាស់ទ្រព្យសម្បត្តិសាធារណៈ
ពាក់ព័ន្ធនឹង**

អតិថិជន IFC ចំនួនបី៖ អេស៊ីលីដា (គម្រោងលេខ ៤២៤៨០, លេខ ៤៤៨៨២)

អម្រឹត (គម្រោងលេខ ៣៤៧៤៨, លេខ ៤៤២៣១)

ធនាគារហត្ថា (គម្រោងលេខ ៤៤៧៤២, លេខ ៤៥៥៣៥)

និង

**អនុគម្រោងចំនួនបួន ពាក់ព័ន្ធនឹងធនាគារអេស៊ីលីដា ធនាគារហត្ថា អម្រឹត ប្រាសាក់ ស្ថាបនា និង
អិលអូអិលស៊ី**

(គម្រោងលេខ ២៧៨២៧, ៣១៤៦៧, ២១៨៥៦, ៣៨៦០៩)

ប្រទេសកម្ពុជា

ថ្ងៃទី២៩ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២៣

តារាងមាតិកា

អក្សរកាត់.....	2
សេចក្តីសង្ខេប.....	3
I. សេចក្តីផ្តើម.....	4
II. សំណើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល.....	5
III. លក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ IFC.....	6
IV. ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ.....	8
V. វិធានការរបស់ IFC.....	11
VI. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន.....	12
ឧបសម្ព័ន្ធ ក – ការឆ្លើយតបរបស់ IFC ទៅនឹងរបាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ.....	14
ឧបសម្ព័ន្ធ ខ – កិច្ចការពារអតិថិជន និង គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ.....	18
ឧបសម្ព័ន្ធ គ – ការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង IFC.....	20

អក្សរកាត់

ABC	សមាគមធនាគារកម្ពុជា
អេស៊ីលីដា	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី
Advans	Advans SA SICAR
អម្រឹត	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអម្រឹត
BMZ	ក្រសួងសហព័ន្ធអាល្លឺម៉ង់សម្រាប់សហប្រតិបត្តិការសេដ្ឋកិច្ច និងការអភិវឌ្ឍន៍
ស៊ីអេអូ	ការិយាល័យភាពអនុលោម ទីប្រឹក្សា ដោះស្រាយវិវាទ
CGAP	ក្រុមប្រឹក្សាជួយជនក្រីក្រ
CMA	សមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា
CPF	ក្របខណ្ឌភាពជាដៃគូប្រចាំប្រទេស
CSO	អង្គការសង្គមស៊ីវិល
E&S	បរិស្ថាន និងសង្គម
EC	អង្គការសមធម៌កម្ពុជា
FCP	កិច្ចការពារអតិថិជនហិរញ្ញវត្ថុ
FI	គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ
GPFI	ភាពជាដៃគូសកលសម្រាប់បរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ
HKL	ហត្ថកសិករ លីមីតធីត
HTB	ធនាគារ ហត្ថា
IFC	សាជីវកម្មហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ
លីកាដូ	អង្គការសម្ព័ន្ធខ្មែរជំរឿន និងការពារសិទ្ធិមនុស្ស
អិលអូអិលស៊ី	អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
MEF	ឥណទានពង្រឹងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ S.A., SICAV-SIF
MFI	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ
MIFA	មូលនិធិគំនិតផ្តួចផ្តើមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបំណុលអាស៊ី SA, SICAV-SIF
NBC	ធនាគារជាតិកម្ពុជា
North Haven	ក្រុមហ៊ុន North Haven Thai Private Equity L.P.
ប្រាសាក់	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាសាក់ ម.ក
RFF	វេទិកាហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ
ស្ថាបនា	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី
WBG	ក្រុមធនាគារពិភពលោក

សេចក្តីសង្ខេប

- I. នៅថ្ងៃទី១៤ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២៣ យោងតាមកថាខណ្ឌ ១០៤ នៃគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ ស៊ីអេសអូបានផ្សព្វផ្សាយរបាយការណ៍វាយតម្លៃភាពអនុលោមរបស់ខ្លួន លើពាក្យបណ្តឹងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុចំនួនប្រាំមួយនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលជាអតិថិជនបច្ចុប្បន្ន និងជាអតិថិជនបន្ត ឬអតិថិជនបន្តរបស់ IFC ដែលបានសន្និដ្ឋានថា ស៊ីអេសអូនឹងបន្តធ្វើការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោមនៃការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុងស្ថាប័នទាំងនេះ។
- II. គណៈគ្រប់គ្រងជឿជាក់ថា របាយការណ៍វាយតម្លៃភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ មិនបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យផ្នែកបច្ចេកទេស គ) នៃកថាខណ្ឌ ១០៩ នៃគោលនយោបាយស៊ីអេសអូនោះទេ និងយោងតាមកថាខណ្ឌ ១០៧ ស្នើសុំឱ្យមានការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាលលើសេចក្តីសម្រេចរបស់ស៊ីអេសអូក្នុងការស៊ើបអង្កេត។
- III. នេះដោយសារតែបញ្ហាការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងនោះស្ថិតនៅក្រៅវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC ដូចបានកំណត់នៅក្នុងគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ ដូច្នេះវាស្ថិតនៅខាងក្រៅវិសាលភាពនៃអាណត្តិស៊ើបអង្កេតរបស់ស៊ីអេសអូ។ បណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងក្នុងករណីបច្ចុប្បន្ន មិនពាក់ព័ន្ធនឹងកត្តានានា ដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់ ឬត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើការវាយតម្លៃដោយក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ IFC នោះទេ។ សេចក្តីសម្រេចរបស់ស៊ីអេសអូ ក្នុងការស៊ើបអង្កេត ក្នុងករណីបច្ចុប្បន្ន មិនបំពេញតាមអាណត្តិស៊ើបអង្កេតរបស់ស៊ីអេសអូនោះទេ ពីព្រោះវាមិនផ្អែកលើភាពបដិលោមតាមរបស់ IFC ចំពោះគោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួននោះទេ។
- IV. ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់គឺជាចំណុចសំខាន់នៃការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ IFC ចំពោះបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងជាចំណុចស្នូលនៃការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។ IFC គាំទ្រអតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ខ្លួនក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ និងពង្រឹងការអនុវត្តផ្តល់កម្ចីប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន និងការត្រួតពិនិត្យផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងសេវាទីប្រឹក្សា។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ អាណត្តិរបស់ស៊ីអេសអូក្នុងការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោម មិនគ្របដណ្តប់លើកម្មវិធីសេដ្ឋកិច្ចសង្គម យុទ្ធសាស្ត្រ និងឧបករណ៍សម្រាប់គ្រប់គ្រងហានិភ័យនៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុរបស់ IFC ដែលមានភាពទូលំទូលាយជាងនេះនោះទេ។
- V. សំណើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនេះគឺ ផ្អែកលើលក្ខណវិនិច្ឆ័យដែលមានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ សំណើរបស់គណៈគ្រប់គ្រងចំពោះការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនៅក្នុងសំណុំរឿងបច្ចុប្បន្ន តាមវិធីណាមួយ ពុំមានន័យថាជាការកាត់បន្ថយតម្លៃនៃលក្ខខណ្ឌក្នុងការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង IFC នោះទេ ជាពិសេសឆន្ទៈរបស់ IFC៖ ក) ក្នុងការត្រួតពិនិត្យបញ្ហា ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង នៅខាងក្រៅដំណើរការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ និងគោលនយោបាយនិរន្តរភាពរបស់ IFC ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដែលមានភាពសកម្មនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងខ) បន្តលើកកម្ពស់ការអនុវត្តស្តង់ដារ និងលិខិតូបករណ៍ ដែល IFC បានជួយអភិវឌ្ឍន៍ ដូចជា ការអនុវត្តល្អនៃឧស្សាហកម្មអន្តរជាតិសម្រាប់ការវិនិយោគប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។

I. សេចក្តីផ្តើម

1. នៅខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២២ ពាក្យបណ្តឹងមួយ (ពាក្យបណ្តឹង) បានដាក់ជូនការិយាល័យភាពអនុលោម ទីប្រឹក្សា ដោះស្រាយវិវាទ (ស៊ីអេអូ) ពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោង និងអនុគម្រោងរបស់ IFC ជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (អេស៊ីលីដា), ធនាគារហត្ថា (HTB) និងគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអម្រឹត (អម្រឹត) និង អនុគម្រោងរបស់ IFC ជាមួយ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី (អិលអូអិលស៊ី), គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុប្រាសាក់ ម.ក (ប្រាសាក់) និង ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី (ស្ថាបនា) (ជាមួយ មានស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ឬ FIs ចំនួនប្រាំមួយ) នៅ ប្រទេសកម្ពុជា។ គម្រោង IFC បានទទួលហិរញ្ញប្បទានដោយផ្ទាល់ពី IFC ហើយអនុគម្រោង IFC បាន ទទួលហិរញ្ញប្បទានពីឥណទានពង្រឹងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ S.A., SICAV-SIF (MEF), មូលនិធិគំនិតផ្តួចផ្តើមមីក្រូ ហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបំណុលអាស៊ី SA, SICAV-SIF (MIFA), ក្រុមហ៊ុន Advans SA SICAR (Advans) និង ក្រុមហ៊ុន North Haven Thai Private Equity L.P. (North Haven)។

2. ពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវបានដាក់ដោយអង្គការសង្គមស៊ីវិល (CSOs) ក្នុងស្រុកចំនួនពីរគឺ អង្គការសម្ព័ន្ធ ខ្មែរជំរឿន និងការពារសិទ្ធិមនុស្ស (លីកាដូ) និងអង្គការសមធម៌កម្ពុជា (EC) តាងនាមឲ្យអ្នកខ្ចីប្រាក់មួយក្រុម ដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (ដើមបណ្តឹង)។¹ ពាក្យបណ្តឹងបានចោទប្រកាន់អំពីផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាននៃ សកម្មភាពប្រមូលបំណុលរបស់ FIs ដល់សង្គម ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ថា បាននាំឲ្យមានការបាត់បង់ដីធ្លី ការបាត់បង់ជីវភាពរស់នៅ អសន្តិសុខស្បៀង ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងពលកម្មកុមារ ព្រមទាំងផល ប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដល់ជនជាតិដើមភាគតិចផងដែរ។

3. ស៊ីអេអូបានដាក់របាយការណ៍វាយតម្លៃភាពអនុលោមរបស់ខ្លួន ជូនក្រុមប្រឹក្សាភិបាល នៅថ្ងៃទី១៤ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២៣។ ស៊ីអេអូអះអាងថា ពាក្យបណ្តឹងបំពេញតាមលក្ខណវិនិច្ឆ័យទាំងបីសម្រាប់ការស៊ើប អង្កេតអំពីភាពអនុលោម រួមទាំងមានការចង្អុលបង្ហាញជាបឋមថា IFC ប្រហែលជាមិនបានអនុលោមតាម គោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួននោះទេ។ ជាពិសេស “ស៊ីអេអូសន្និដ្ឋានថា ផលប៉ះពាល់លើអ្នកខ្ចីមីក្រូ ហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC” រួមទាំងដោយសារ “ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព អនុវត្តចំពោះគម្រោង IFC ទាំងអស់ និងផលប៉ះពាល់ E&S របស់គម្រោងទាំងនោះ លើកលែងតែត្រូវបាន ដាត់ចេញជាពិសេស” និង “ពុំមានការដាត់ចេញបែបនោះ ឬការដាក់កម្រិត ទាក់ទងនឹងផលប៉ះពាល់លើអ្នក ប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ ឬអ្នកខ្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងគោលនយោបាយនិរន្តរភាព ឬស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម (PS) របស់ IFCនោះទេ”។

4. IFC បានបញ្ជាក់អំពីគោលជំហររបស់ខ្លួនចំពោះបញ្ហាទាំងនេះនៅក្នុងការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង (ដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយជាឧបសម្ព័ន្ធ គ) ថា គោលនយោបាយនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គមរបស់ IFC (គោលនយោបាយនិរន្តរភាព) និងស្តង់ដារសមិទ្ធកម្មស្តីពីនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម (ស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម) ដែលមានបំណងដោះស្រាយផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម និងហានិភ័យ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ ចុងក្រោយនៃប្រាក់ចំណូលពីហិរញ្ញប្បទានរបស់ IFC ដូចជា ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់កម្ចី និងការការពារអ្នកប្រើ

¹ដោយភ័យខ្លាចការសងសឹក ស៊ីអេអូរក្សាអត្តសញ្ញាណ និងព័ត៌មានរបស់ពួកគេជាការសម្ងាត់។ មកទល់បច្ចុប្បន្ន ស៊ីអេអូមិនបានផ្តល់ព័ត៌មានអំពីទំហំនៃ ការប្រព្រឹត្តិខុសឆ្គងដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នោះទេ ពីព្រោះពុំមានការលាតត្រដាងអំពីចំនួនដើមបណ្តឹងនោះទេ ហើយក៏មិនបានផ្តល់ព័ត៌មានថាតើ អតិថិជន IFC ណាខ្លះ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នោះដែរ។
² របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេអូ ទំព័រទី៩។

ប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ (FCP) និងផលប៉ះពាល់លើអ្នកខ្ចីបន្ត នៅក្នុងបរិបទនេះ **មិនស្ថិតនៅ**ក្នុងវិសាលភាពនេះទេ។ នេះមិនមែនជាការត្រួតពិនិត្យនោះទេ ប៉ុន្តែជាសេចក្តីសម្រេចដែលមានការពិចារណា និងជាសេចក្តីសម្រេច ដែលស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនៃការអភិវឌ្ឍន៍ធំៗដទៃទៀតទាំងអស់ត្រូវស្របតាម - ហានិភ័យទាក់ទងនឹងការការពារ អ្នកប្រើប្រាស់មិនត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងគោលនយោបាយ E&S នោះទេ ប៉ុន្តែត្រូវបានដោះស្រាយតាមរយៈ យុទ្ធសាស្ត្រគាំពារសង្គម និងការសហការកាន់តែទូលំទូលាយ ដូចបានគូសបញ្ជាក់នៅខាងក្រោម។

5. ការការពារអ្នកខ្ចីម្នាក់ៗ ត្រូវបានដោះស្រាយ ស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្របរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងការការពារ អ្នកប្រើប្រាស់របស់ IFC ជាពិសេស តាមរយៈគោលការណ៍ការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួល ខុសត្រូវរបស់ខ្លួន (សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធ ខ)។³ ដូចដែល ស៊ីអេសអូបានចង្អុលបង្ហាញយ៉ាងត្រឹមត្រូវ IFC ឈាន មុខគេក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ និងអនុវត្តស្តង់ដារសកលសម្រាប់ FCP និងគាំទ្រអតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ខ្លួនក្នុង ការអភិវឌ្ឍន៍ និងពង្រឹងការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់កម្ចីប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ តាមរយៈគោលដៅផលប៉ះពាល់នៃ ការអភិវឌ្ឍន៍ជាក់លាក់ និងការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន និងការត្រួតពិនិត្យផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដោយឡែកពីគ្នា។

6. IFC ជឿជាក់ថា ការបន្តការចូលរួមជាពិសេសនៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា មានសារៈសំខាន់ទាំងនៅ កម្រិតស្ថាប័ន និងកម្រិតវិស័យ ដើម្បីជះឥទ្ធិពលបន្ថែមទៀតលើការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុ និងការការពារអ្នកប្រើ ប្រាស់ប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដូច្នេះ IFC កំពុងស្នើសុំឱ្យមានវិធានការជាក់លាក់ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង នៅខាងក្រៅដំណើរការ និងអាណត្តិនៃការស៊ើបអង្កេតអំពីភាព អនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ។

7. បន្ទាប់ពីបានបង្ហាញសំណើសុំត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ និងលក្ខណវិនិច្ឆ័យដែលពាក់ព័ន្ធ (ផ្នែក II) IFC៖ ក) បានបញ្ជាក់អំពីមូលហេតុ ដែលលក្ខណវិនិច្ឆ័យដែលពាក់ព័ន្ធ ស្របតាមគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ មិនបាន បំពេញតាម តាមរយៈការបកស្រាយអំពីវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC និងការឆ្លើយតប ទៅនឹងទង្វើករណីរបស់ស៊ីអេសអូ (ផ្នែក III) ខ) បង្ហាញអំពីការងាររបស់ IFC លើការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ នៅខាងក្រៅក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព (ផ្នែក IV) និង គ) ពណ៌នាអំពីសកម្មភាព ដែល IFC កំពុងអនុវត្ត ដើម្បីដោះ ស្រាយបញ្ហាដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ដែលជាផ្នែកមួយនៃការងារនេះ (ផ្នែក V)។ ឧបសម្ព័ន្ធ ផ្តល់ការឆ្លើយតបលម្អិតបន្ថែមទៀតទៅនឹងទង្វើករណី ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងរបាយការណ៍វាយតម្លៃ របស់ស៊ីអេសអូ។

II. សំណើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញរបស់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

25. គោលនយោបាយស៊ីអេសអូចែងថា "ក្នុងស្ថានភាពពិសេស ដែលគណៈគ្រប់គ្រងជឿជាក់ថា លក្ខណ វិនិច្ឆ័យនៃការត្រួតពិនិត្យផ្នែកបច្ចេកទេសណាមួយមិនត្រូវបានបំពេញតាមនោះ គណៈគ្រប់គ្រង តំណាងដោយ នាយកគ្រប់គ្រង និងអនុប្រធានប្រតិបត្តិនៃ IFC អាចស្នើសុំឱ្យក្រុមប្រឹក្សាភិបាលត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើសេចក្តី សម្រេចរបស់អគ្គនាយកស៊ីអេសអូ ចំពោះការស៊ើបអង្កេត"⁴ បន្ទាប់មក ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនឹង "ត្រួតពិនិត្យឡើង វិញលើសេចក្តីសម្រេចក្នុងការស៊ើបអង្កេត ដោយផ្អែកតែ" លើបណ្តុំលក្ខណវិនិច្ឆ័យផ្នែកបច្ចេកទេសប៉ុណ្ណោះ ដែលលក្ខណវិនិច្ឆ័យទាំងនោះ រួមមាន "គ. តើរបាយការណ៍វាយតម្លៃភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ រួមបញ្ចូល

³ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល [យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ WBG ចំពោះបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងការការពារអ្នកប្រើប្រាស់](#)។
⁴ គោលនយោបាយស៊ីអេសអូ កថាខណ្ឌ ១០៧។

ការពិចារណា ថា តើមានការចង្អុលបង្ហាញជាបឋមដែលថា IFC/MIGA ប្រហែលជាមិនអនុលោមតាមគោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួន ដែរឬទេ។⁵

26. IFC យល់ថា លក្ខណវិនិច្ឆ័យ (គ) មិនត្រូវបានបំពេញតាមនោះទេ។ ដូចបានពន្យល់បន្ថែមនៅក្នុងផ្នែក III ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់មិនស្ថិតនៅក្នុងនិយមន័យគោលនយោបាយ E&S នៃគោលនយោបាយស៊ីអេសអូនោះទេ ដែលរួមមាន៖ "(i) គោលនយោបាយស្តីពីនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គមរបស់ IFC ឬ MIGA ដែលអាចអនុវត្តបាន (ii) បញ្ញត្តិតាមគម្រោងជាក់លាក់នៃគោលនយោបាយស្តីពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានរបស់ IFC ឬ MIGA ដែលអាចអនុវត្តបាន និង (iii) ការប្តេជ្ញាចិត្តផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គមដទៃទៀត ដែលអនុម័តដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល សម្រាប់គម្រោងទាំងនោះ។"⁶ អភិក្រមរបស់ WBG ចំពោះបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ រួមទាំងរាល់លក្ខខណ្ឌតម្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ចំពោះអតិថិជន ដែលទាក់ទងនឹង FCP មិនមែនជាគោលនយោបាយ E&S ដូចបានកំណត់និយមន័យដោយគោលនយោបាយស៊ីអេសអូនោះទេ។ នៅខណៈពេលដែលដើមបណ្តឹងចោទប្រកាន់ថា មានចន្លោះប្រហោងនៅក្នុងក្របខណ្ឌ E&S របស់ IFC ពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនោះ។⁷ វាមានសារសំខាន់ក្នុងការកត់សម្គាល់ថា ស្របតាមគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ ស៊ីអេសអូពុំមានមុខងារ និងអាណត្តិក្នុងការវាយតម្លៃអំពីភាពគ្រប់គ្រាន់នៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC នោះទេ។⁸

27. ដូច្នោះការស៊ើបអង្កេតរបស់ស៊ីអេសអូ ដែលបានស្នើឡើង ស្ថិតនៅក្រៅអាណត្តិនៃភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ ដែលត្រូវបានកំណត់ក្នុងគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ។ វាមិនទាក់ទងនឹងការអនុវត្តន្តសិទ្ធិរបស់អគ្គនាយកស៊ីអេសអូនោះទេ និងជាករណីសមស្របមួយសម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេចក្នុងការស៊ើបអង្កេត។

28. ការស៊ើបអង្កេត ដែលនៅខាងក្រៅវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S និងអាណត្តិនៃភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ នឹងមិនពង្រឹងលទ្ធផល E&S របស់គម្រោង IFC ឬពង្រឹងសមិទ្ធកម្ម E&S របស់ IFC ស្របតាមក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពនោះទេ ដូច្នោះពុំមានសង្គតិភាពនឹងគោលនយោបាយរបស់ស៊ីអេសអូ ដោយផ្ទាល់នោះទេ។

29. ដូចបានពន្យល់បន្ថែមនៅក្នុងផ្នែក V IFC នឹងបន្តដោះស្រាយបញ្ហាសំខាន់ៗ ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ស្របតាមក្របខណ្ឌបច្ចុប្បន្នរបស់ខ្លួន ដាច់ដោយឡែកពីក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព។

III. លក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ IFC

17. ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព (SF) របស់ IFC រួមមាន គោលនយោបាយនិរន្តរភាព ស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម និងគោលនយោបាយស្តីពីសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មាន។ គោលនយោបាយនិរន្តរភាពផ្តោតលើការគ្រប់គ្រងហេតុប៉ះពាល់ និងហានិភ័យនៃបរិស្ថាន និងសង្គម (E&S) ដែលអាចកើតឡើង និងហានិភ័យលើសហគមន៍ជុំវិញនិងកម្មករ ដែលបណ្តាលមកពីសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែលត្រូវបានគាំទ្រដោយ IFC។⁹ ពាក់ព័ន្ធនឹង FIs សកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែល IFC គាំទ្រ តាមរយៈ អតិថិជន និងអតិថិជនបន្ត FI របស់ខ្លួន គឺជា សកម្មភាពអាជីវកម្ម

⁵ គោលនយោបាយស៊ីអេសអូ កថាខណ្ឌ ១០៩(គ).
⁶ សទ្ទានុក្រមនៃគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ.
⁷ របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ ទំព័រទី ៨.
⁸ កថាខណ្ឌ ៧៧ នៃគោលនយោបាយស៊ីអេសអូចែងថា "មុខងារភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូមិនវាយតម្លៃភាពគ្រប់គ្រាន់ ឬភាពសមស្របនៃគោលនយោបាយ E&S ទេ"។
⁹ គោលនយោបាយនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម កថាខណ្ឌ ៣ ជើងទំព័រទី២។

ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនៃប្រាក់ចំណូលដែលទទួលបានពីកម្ចី ដោយអ្នកខ្ចីបន្ត (ឧទាហរណ៍៖ កម្ចីសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬកម្ចីដើម្បីទិញធាតុចូលសម្រាប់កសិកម្មខ្នាតតូច ឬដើម្បីផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពជំនួញខ្នាតតូច)។

18. គោលនយោបាយ E&S របស់ IFC ផ្តោតលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ E&S និងផលប៉ះពាល់ជាសក្តានុពលនៃគម្រោង (ក្នុងករណី ចម្លងការរបស់ FI អនុគម្រោង) និងមិនធ្វើនិយ័តកម្ម ឬត្រួតពិនិត្យហានិភ័យផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចសង្គមទូទៅនៃប្រតិបត្តិការរបស់ IFC នោះទេ។ អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អតិថិជន ឬអ្នកទទួលបានកម្ចី មិនត្រូវបានយោងដល់ នៅក្នុងគោលនយោបាយនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម ឬស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម ថាជាភាគីពាក់ព័ន្ធមួយប្រភេទ ដែលវិធានការកាត់បន្ថយហានិភ័យ E&S គួរតែអនុវត្តចំពោះពួកគេនោះទេ។¹⁰ គោលនយោបាយនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម មិនអនុវត្តចំពោះអ្នកខ្ចីបន្ត ដែលស្នើសុំកម្ចីដោយស្ម័គ្រចិត្ត ប៉ុន្តែពុំលទ្ធភាពសងកម្ចីនោះទេ។

19. ផ្ទុយមកវិញ គោលនយោបាយនិរន្តរភាព អនុវត្តតាមវិធីផ្សេងៗ នៅពេល IFC រៀបចំ ឬត្រួតពិនិត្យការវិនិយោគ IFC វាយតម្លៃហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ E&S ដែលគម្រោងមួយអាចមាន ចំពោះបរិស្ថាន សហគមន៍ និងកម្មករ បន្ទាប់មក តម្រូវឱ្យអតិថិជនរបស់ខ្លួនអនុវត្តលក្ខខណ្ឌតម្រូវ E&S ដែលពាក់ព័ន្ធ ចំពោះគម្រោង។ នៅពេល IFC វិនិយោគនៅក្នុង FIs IFC តម្រូវឱ្យអតិថិជន FI របស់ខ្លួន បង្កើត និងដំណើរការប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម (ESMS) ក្នុងករណីដែលផលបត្រនាពេលអនាគត ដែលនឹងត្រូវផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដោយ IFC បង្ហាញថា មានហានិភ័យ E&S វិសាលភាព និងភាពស្មុគស្មាញរបស់ ESMS គួរតែស្របគ្នានឹងកម្រិតហានិភ័យ E&S ទាក់ទងនឹងប្រភេទទ្រព្យសកម្មដែលទទួលបានការគាំទ្រ។ ប្រសិនបើហេតុប៉ះពាល់ E&S របស់អនុគម្រោង ដែលត្រូវបានគាំទ្រដោយគ្រឹះស្ថានមីក្រូឥណទាន (សកម្មភាពអាជីវកម្មដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់កម្ចីចុងក្រោយ ដោយអ្នកខ្ចីបន្ត) មានចំនួនតិចតួច ចម្លងការនោះត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជា FI-III ។ អតិថិជន FI-III ត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់បញ្ជីផ្ទៃក្នុងរបស់ IFC និងច្បាប់ E&S ថ្នាក់ជាតិ ដែលពាក់ព័ន្ធ (ដែលបានចងកាតព្វកិច្ចដោយវិសាលភាពនៃប្រធានបទ PSs ដូច្នោះមិនរួមបញ្ចូលការការពារអ្នកប្រើប្រាស់នោះទេ) និងអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យ E&S ដ៏សាមញ្ញមួយ។¹¹

20. នៅក្នុងរបាយការណ៍វាយតម្លៃភាពអនុលោមរបស់ខ្លួន ស៊ីអេសអេសអាងថា ផលប៉ះពាល់លើអ្នកខ្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC ពីព្រោះ *“ពុំមានការដាក់ចេញ ឬការដាក់កម្រិត ពាក់ព័ន្ធនឹងផលប៉ះពាល់លើអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ ឬអ្នកខ្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងគោលនយោបាយនិរន្តរភាព ឬស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម (PS) របស់ IFC នោះទេ”*¹² វិសាលភាពរបស់ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពក្នុងការ

¹⁰ គោលនយោបាយនិរន្តរភាពឆ្នាំ២០១២ (កថាខណ្ឌទី ៣ ជើងទំព័រទី ២) សំដៅដល់ផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម ថាជាការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ ជាសក្តានុពល ឬយ៉ាងជាក់ស្តែងចំពោះ

(i) បរិស្ថានរូបវន្ត ធម្មជាតិ ឬវប្បធម៌ និង (ii) ផលប៉ះពាល់លើ “សហគមន៍ជុំវិញ និងកម្មករ” ដែលបណ្តាលមកពីសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែលនឹងទទួលបានការគាំទ្រ។ “សហគមន៍ជុំវិញ និងកម្មករ” គឺជាភាគីពាក់ព័ន្ធ ដែលត្រូវបានយកមកពិចារណា នៅពេលវាយតម្លៃហេតុប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គមជាសក្តានុពល។ ស្តង់ដារសមិទ្ធកម្មទី១ ក៏បញ្ជាក់អំពី “ភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត” (លើសពីសហគមន៍ជុំវិញ និងកម្មករ) ថាជាអាជ្ញាធរជាតិ និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានគម្រោងជិតខាង និង/ឬអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល (កថាខណ្ឌទី១ ជើងទំព័រទី១)។ វិសាលភាពនេះស្របតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីធុរកិច្ច និងសិទ្ធិមនុស្សរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ដែលមានបំណង ‘សម្រេចបានលទ្ធផលជាក់ស្តែងសម្រាប់បុគ្គល និងសហគមន៍ដែលមានផលប៉ះពាល់’។

¹¹ គោលនយោបាយនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម កថាខណ្ឌទី ៣៥ ជើងទំព័រទី ៧. ការត្រួតពិនិត្យបែបនោះត្រូវបានចាត់ទុកថាបង្កើតបានជា ESMS ដែលស្របតាមហានិភ័យ E&S កម្រិតអប្បបរមា នៅក្នុងចម្លងការទាំងនេះ។

¹² របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអេស ទំព័រទី ២៦។

គ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់គម្រោង និងអនុគម្រោង លើកម្មករ និងសហគមន៍ដែលរងផលប៉ះពាល់ ត្រូវបានកំណត់យ៉ាងច្បាស់។ មានក្របខណ្ឌដទៃទៀត ដែលដោះស្រាយហានិភ័យនានា ដែលបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់នៅក្នុងគម្រោង និងអនុគម្រោងរបស់ IFC។ សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធ ក សម្រាប់ការឆ្លើយតបលម្អិតចំពោះការអះអាងរបស់ស៊ីអេសអូ។

21. ការមិនរួមបញ្ចូលអ្នកប្រើប្រាស់ និងការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC មិនមែនជាការត្រួតពិនិត្យនោះទេ ប៉ុន្តែជាសេចក្តីសម្រេច ដែលមានការពិចារណា ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាសំខាន់ៗទាំងនេះ តាមរយៈវិធីសាស្ត្រដាច់ដោយឡែកមួយ (សូមមើលផ្នែក IV) ដែលមានសង្គតិភាពនឹងការអនុវត្តជាអន្តរជាតិ។ DFIs ចម្បងៗទាំងអស់មានស្របគ្នានឹងអភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះការការពារអ្នកប្រើប្រាស់៖ ហានិភ័យ ដែលទាក់ទងនឹងការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ មិនត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងគោលនយោបាយ E&S នោះទេ ប៉ុន្តែត្រូវបានដោះស្រាយតាមរយៈយុទ្ធសាស្ត្រគាំពារសង្គម និងកិច្ចសហការ ដែលមានភាពទូលំទូលាយជាងនេះ។¹³

22. ការបកស្រាយរបស់ស៊ីអេសអូ នៅក្នុងរបាយការណ៍វាយតម្លៃភាពអនុលោមរបស់ខ្លួន ដែលថា បញ្ហា E&S ទាំងអស់ស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាពនៃ SF បង្ហាញអំពីការប្រាសចាកយ៉ាងខ្លាំងពីការអនុវត្តមកទល់បច្ចុប្បន្ន។ ការបកស្រាយនេះនឹងពង្រីកតួនាទីរបស់ IFC ពីការគ្រប់គ្រងផលប៉ះពាល់ និងហានិភ័យ E&S របស់គម្រោងទៅជាការគ្រប់គ្រង និងត្រួតពិនិត្យហានិភ័យផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចសង្គមនៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ព្រមទាំងការត្រួតពិនិត្យភាពអនុលោមតាមគោលដៅផលប៉ះពាល់នៃការអភិវឌ្ឍន៍របស់ IFC ដែលទាំងនោះមិនមែនជាស្មារតី ឬខ្លឹមសារនៃគោលនយោបាយនិរន្តរភាពនោះទេ និងត្រូវដោះស្រាយដាច់ដោយឡែក ដោយ IFC។ IFC យល់ថា ការបកស្រាយរបស់ស៊ីអេសអូ មានការពង្រីក និងពុំមានការធានានោះទេ និងអាចធ្វើឱ្យខូចសមិទ្ធផលទ្ធភាព និងសុចរិតភាពនៃការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ E&S របស់ IFC និងការអនុវត្តគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព នាពេលអនាគត។

IV. ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ

8. CAO ទទួលស្គាល់តួនាទីដ៏សំខាន់របស់ WBG រួមទាំង IFC ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ និងគាំទ្រឧស្សាហកម្មមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុជាសកល ដើម្បីលុបបំបាត់ភាពក្រីក្រខ្លាំង និងជំរុញភាពរីកចម្រើនជារួម។¹⁴

9. នៅឆ្នាំ២០០៩ IFC គឺជាសហស្ថាបនិកវេទិកាហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ (RFF) រួមជាមួយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនៃការអភិវឌ្ឍន៍ដទៃទៀត (DFIs) និងសហគមន៍ G20 ភាពជាដៃគូសកលសម្រាប់បរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ (G20/GPFI) ដែលកាន់តែទូលំទូលាយ។¹⁵ នៅឆ្នាំ២០១១ IFC រួមជាមួយដៃគូរបស់ខ្លួន បានគូសបញ្ជាក់អំពីក្របខណ្ឌសសរស្តម្ភបី សម្រាប់ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាសកល៖

- **ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់៖** ក្របខណ្ឌនិយ័តកម្មសម្រាប់ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ ទាំងនៅថ្នាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ

¹³ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើល [WG ESF](#), [EBRD ESP](#), [IDB ESPE](#), [IDB Invest ESSP](#), [AIIB ESF](#) និង [ADB SPS](#).
¹⁴ របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ ទំព័រទី ១១.
¹⁵ សម្រាប់ប្រវត្តិរបស់ RFF សូមមើល <https://globalrff.org/history-of-rff>.

- អ្នកផ្តល់សេវាប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ៖ ការប្តេជ្ញាចិត្តដោយស្ម័គ្រចិត្ត ការអនុវត្ត ស្តង់ដារ និងគំនិត ផ្តួចផ្តើមនៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ (ជាលក្ខណៈបុគ្គល និងនៅកម្រិតឧស្សាហកម្ម ថ្នាក់ជាតិ និងអន្តរជាតិ) និង
- សមត្ថភាពផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖ អន្តរាគមន៍មានបំណងកសាង និងពង្រឹងសមត្ថភាពផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់ អតិថិជនដែលជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ពោលគឺ អ្នកប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ។¹⁶

10. នៅឆ្នាំ២០១៥ WBG បានបង្កើតការអនុវត្តជាសកលរួមគ្នា ដើម្បីពង្រឹងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ខ្លួន នៅក្នុង FCP និងបន្តអភិវឌ្ឍន៍ការណែនាំផ្នែកបច្ចេកទេស របាយការណ៍ប្រចាំប្រទេស និងឧបករណ៍សម្រាប់ អ្នកបង្កើតគោលនយោបាយ និងយុទ្ធសាស្ត្រ ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងអ្នកជំនាញដទៃទៀត។ បរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុជាសកល និងចំណុចគោលនៃការស្ទង់មតិអំពីការការពារអ្នកប្រើប្រាស់របស់ក្រុមធនាគារពិភពលោក កំណត់កិច្ចខិតខំ ប្រឹងប្រែងរបស់អាជ្ញាធរនានានៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ក្នុងការពង្រឹងបរិយាកាសអំណោយផលសម្រាប់ FCP នៅ ១៤១ ប្រទេស។¹⁷

11. ជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការវាយតម្លៃ ក្រុមការងារផ្នែកវិនិយោគរបស់ IFC បានធ្វើការវាយតម្លៃដោយ យកចិត្តទុកដាក់ ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ថា អ្នកទទួលបានការវិនិយោគរបស់ខ្លួនបានបំពេញតាមស្តង់ដារសមរម្យ សម្រាប់ ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងប្តេជ្ញាចិត្តលើកកម្ពស់ការកំណត់តម្លៃប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និងតម្លាភាព រវាងការ ជំពាក់បំណុលច្រើនពេក ពង្រឹងចំណេះដឹងឌីជីថល ពង្រឹងសេវាកម្មអតិថិជន ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា និងធានា បាននូវឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពទិន្នន័យ។¹⁸ កំណត់សម្គាល់នៃការណែនាំអំពីការបង្កើតអភិក្រមផ្នែកលើហា និក័យសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ធនាគារពិភពលោកនាពេលថ្មីៗនេះ ផ្តល់ ការណែនាំបន្ថែមអំពីការដោះស្រាយហានិភ័យនៃការជំពាក់បំណុល ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងភាពងាយ រងគ្រោះ។¹⁹ សរុបមក IFC គាំទ្រអតិថិជនរបស់ខ្លួនក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ និងពង្រឹងការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់កម្ចី ប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវជាបន្តបន្ទាប់ តាមរយៈឧបករណ៍ ការផ្សព្វផ្សាយ និងការអនុវត្តស្តង់ដារ និងគោល- ការណ៍ការពារអតិថិជន ដែលស៊ីអេស៊ូចាត់ថ្នាក់ថាជា ការអនុវត្តល្អនៃវិស័យឧស្សាហកម្មអន្តរជាតិ (GIIP)។²⁰

12. IFC រួមបញ្ចូលជាប្រចាំនូវកិច្ចព្រមព្រៀងមានការបញ្ជាក់ ដែលទាមទារឱ្យមានភាពអនុលោមតាម គោលការណ៍ការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដែលគ្របដណ្តប់លើការរៀបចំសវនកម្ម ការ ជំពាក់បំណុលច្រើនពេក ការកំណត់តម្លៃប្រកបដោយតម្លាភាព ការអនុវត្តការប្រមូលដ៏សមស្រប តវិយាបថ របស់បុគ្គលិកប្រកបដោយសីលធម៌ យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ និង/ឬការការពារឯកជនភាពទិន្នន័យ នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងកម្ចីជាមួយអតិថិជនដែលពាក់ព័ន្ធរបស់វា។²¹

¹⁶ សូមមើល BMZ/CGAP/IFC ឆ្នាំ២០១១ [ការពង្រឹងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវដើម្បីផលជះនៃការអភិវឌ្ឍន៍កាន់តែខ្លាំងក្លា](#).
¹⁷ សូមមើល ធនាគារពិភពលោក ឆ្នាំ២០១៧ [បរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងការការពារអតិថិជនជាសកល \(FICP\)](#).
¹⁸ សូមមើល IFC [សេចក្តីសង្ខេបអំពីក្របខណ្ឌតាមវិស័យរបស់ AIMM ឆ្នាំ២០១៩ សេវាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ និងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល](#).
¹⁹ ធនាគារពិភពលោក ហិរញ្ញវត្ថុ ការអនុវត្តការប្រកួតប្រជែង និងនវានុវត្តន៍ជាសកល ឆ្នាំ២០២២ [ការបង្កើតអភិក្រមផ្នែកលើហានិភ័យដើម្បីត្រួតពិនិត្យ ការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ](#).
²⁰ របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេស៊ូ ឧបសម្ព័ន្ធទី៣ ទំព័រទី ៤៣។
²¹ អតិថិជន IFC ទាំងបី ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង រួមមាន អេស៊ីលីដា អម្រឹត និង HTB។ IFC ពុំមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយអតិថិជន បន្តដោយផ្ទាល់នោះទេ។ IFC បានរួមបញ្ចូលកិច្ចព្រមព្រៀងមានការបញ្ជាក់ស្តីពីកិច្ចការពារអតិថិជន និងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុស ត្រូវនៅក្នុងប្រាក់កម្ចីដោយផ្ទាល់របស់ខ្លួនទៅ ប្រាសាក់ នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៥ និងឆ្នាំ២០១៦ (គម្រោងលេខ ៣៦២៨០ និង ៣៨២៣៥) អេស៊ីលីដា

13. មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ គាំទ្រដល់ ជីវភាពរស់នៅ និងបង្កើតការងារ ជាពិសេសនៅពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចងើបចេញពីភាពតានតឹងនៃជំងឺកូវីដ-១៩។ ដូច្នោះ បន្ថែមពីកិច្ចប្រឹងប្រែងជាសកលរបស់ខ្លួន IFC បានបន្តធ្វើការពង្រឹងការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ ទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាជាពិសេស និងលើសពីការវិនិយោគផ្ទាល់ខ្លួន ដោយផ្តោតលើការគ្រប់គ្រង ហានិភ័យនៃការជំពាក់បំណុល និងបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុរបស់ជនជាតិដើមភាគតិច។

14. នៅកម្រិតវិស័យ IFC បានធ្វើការជាមួយ NBC ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០០៦ ដើម្បីបង្កើតការិយាល័យឥណ ទានកម្ពុជា (CBC) ដែលជាការិយាល័យឥណទានដំបូងគេប្រចាំប្រទេស និងជាប្រភពនៃតម្លាភាព និងព័ត៌មាន សម្រាប់ការវាយការណ៍អំពីឥណទាន ព្រមទាំងជាឧបករណ៍កាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការជំពាក់បំណុលច្រើនពេក របស់អ្នកខ្ចី។ IFC បានសហការជាមួយសមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា (CMA) CBC និងយុទ្ធនាការ SMART²² ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការផ្តល់កម្ចី - ជាគំនិតផ្តួចផ្តើម ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីកាត់ បន្ថយហានិភ័យនៃកំណើនទីផ្សារឥណទាន និងបានអនុវត្តគម្រោងអសាធនភាព និងគម្រោងដោះស្រាយ បំណុលសម្រាប់ចរន្តខាងលើ ដែលគ្របដណ្តប់លើការគ្រប់គ្រងកម្ចី និងការដោះស្រាយបំណុលមិនដំណើរការ ដើម្បីពង្រឹងការអនុវត្តក្នុងការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និងតម្លាភាព។

15. IFC ផ្តល់សេវាទីប្រឹក្សាដល់ FIs ដែលមានរាយនាមនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង រួមទាំងជួយដល់ពួកគេក្នុង ការផ្លាស់ប្តូរពីអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលទៅជាស្ថាប័នមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្ម (MFIs) និងធនាគារពាណិជ្ជ កែលម្អអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងលើកកម្ពស់ស្តង់ដារនៃការអនុវត្តផ្នែក ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេផងដែរ។ IFC ក៏កំពុងអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមមួយ ដើម្បីវាយតម្លៃ ការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន IFC និងជួយពួកគេក្នុងការធ្វើឱ្យមានភាព ប្រសើរឡើងទៅតាមពេលវេលាផងដែរ។²³

16. នៅក្នុងបរិបទនេះ ពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង IFC ប្តេជ្ញាចិត្តធ្វើការ ត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើបញ្ហាទាំងនោះ ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដែលមានភាពសកម្មនៅក្នុងប្រទេស កម្ពុជា ដូចជា ធនាគារពិភពលោក, NBC, CMA សមាគមធនាគារកម្ពុជា (ABC) និង DFIs ពហុភាគីដទៃ ទៀត ជាផ្នែកមួយនៃការបន្តអនុវត្តស្តង់ដារ និងលិខិតូបករណ៍ ដែល IFC គាំទ្រយ៉ាងសកម្ម។²⁴

(គម្រោងលេខ ៣៤៣៨៦) HTB (គម្រោងលេខ ៤៤៧៤២ និង ៤៥៥៣៥) អម្រឹត (គម្រោងលេខ ៣៧៥០៥ និង ៤៤២៣១) ព្រមទាំងនៅក្នុងការ វិនិយោគមូលធនរបស់ខ្លួននៅក្នុង MEF (គម្រោងលេខ ២៧៨២៧) និង MIFA (គម្រោងលេខ ៣១៤៦៧)។

²² យុទ្ធនាការ SMART គឺជាស្ថាប័នកំណត់ស្តង់ដារសកលសម្រាប់ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអតិថិជន ដែលបានផ្តល់លិខិត បញ្ជាក់ដល់ស្ថាប័ននានា សម្រាប់ការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមប្រតិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។ យុទ្ធនាការ SMART ត្រូវបានបញ្ឈប់នៅឆ្នាំ ២០២០ ហើយគណៈគ្រប់គ្រងស្តង់ដារហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអតិថិជន ត្រូវបានផ្ទេរទៅកាន់ក្រុមការងារសង្គមកិច្ច (SPTF) និង CERISE។ នៅខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២១ SPTF និង CERISE បានចាប់ផ្តើមដំណើរការគន្លងការពារអតិថិជន ដែលជាគំនិតផ្តួចផ្តើមថ្មីមួយ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអនុវត្តកិច្ចការពារអតិថិជន។ ស៊ីអេសអូទូលស្គាល់ថា គំនិតផ្តួចផ្តើមនេះគឺជា GIIP។

²³ IFC បាន និងកំពុងធ្វើការលើគំនិតផ្តួចផ្តើមផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (កម្ពុជា RF លេខ ៦០៦១១៩) ចាប់តាំង ពីខែមេសា ឆ្នាំ២០២១ ដែលវាយតម្លៃលើការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន FI របស់ខ្លួន ជួយដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន ក្នុងការធ្វើឱ្យមានភាពប្រសើរឡើងតាមពេលវេលា និងអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជន FI របស់ IFC បន្តផ្តល់ដំណោះស្រាយហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយនិរន្តរភាព ដល់អតិថិជនរបស់ពួកគេ។

²⁴ ដូចបានណែនាំនៅក្នុងការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង IFC បានផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់ជាសាធារណៈអំពីអភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុ ប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដូចបានផ្តុះបញ្ចាំងនៅក្នុងគោលការណ៍កិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

V. វិធានការរបស់ IFC

30. ទោះបីជាបញ្ហាទាំងនោះស្ថិតនៅក្រៅអាណត្តិស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេមអូ ដូចបានទទួលស្គាល់ដោយដើមបណ្តឹង²⁵ដោយផ្ទាល់ក៏ដោយ ក៏ IFC ប្តេជ្ញាចិត្តដោះស្រាយកង្វល់ និងការចោទប្រកាន់ ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ រួមជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដែលមានភាពសកម្មនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដូចជា ធនាគារពិភពលោក, NBC, CMA, ABC និង DFIs ពហុភាគីដទៃទៀត។

31. ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងនេះ IFC បានបង្ហាញបណ្តាំវិធានការនៅក្នុងការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួន (សូមមើល ឧបសម្ព័ន្ធ គ) និងបន្តប្តេជ្ញាចិត្តអនុវត្តអភិក្រម និងសកម្មភាពដូចខាងក្រោម នៅខាងក្រៅដំណើរការភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេមអូ។ IFC នឹងរាយការណ៍ដោយផ្ទាល់ទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អំពីការអនុវត្តវិធានការទាំងនេះ ក្នុងរយៈពេល ១២-១៨ ខែ៖²⁶

ភាពមិនប្រក្រតីតាមគម្រោងជាក់លាក់ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង៖

- វាយតម្លៃថាតើមានភាពមិនប្រក្រតីណាមួយ ទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ នៅក្នុងប្រាក់កម្ចី ដែលផ្តល់ជូនដើមបណ្តឹង បានកើតឡើងដែរឬទេ (ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលព័ត៌មានអំពីដើមបណ្តឹងម្នាក់ៗ ត្រូវបានចែករំលែកជាមួយ IFC) និងរួមគ្នាជាមួយអតិថិជន FI កំណត់ការកែលម្អណាមួយ ដែលចាំបាច់ដើម្បីជៀសវាងភាពមិនប្រក្រតីទាំងនោះនាពេលអនាគត។
- ក្នុងករណីដែល IFC បញ្ជាក់ថា ភាពមិនប្រក្រតីទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវបានកើតឡើងនោះ ធ្វើការជាមួយអតិថិជនរបស់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយភាពមិនប្រក្រតីទាំងនោះនៅកម្រិតអ្នកខ្លីម្នាក់ៗ ទៅតាមភាពសមស្រប។

ហានិភ័យនៃការសងសឹក

- បន្តចូលរួមជាមួយ និងបណ្តុះបណ្តាលអតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ IFC អំពីការទប់ស្កាត់ ការគ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយហានិភ័យនៃការសងសឹក។ IFC នឹងបង្កើតការបណ្តុះបណ្តាលលើប្រធានបទនេះដល់អម្រឹត HTB និងប្រាសាក់ ក្នុងខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ ដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ពួកគេក្នុងការដោះស្រាយការសងសឹក។ លើសពីនេះទៀត IFC មានគម្រោងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងការណែនាំស្រដៀងគ្នាដល់អតិថិជន និងអតិថិជនបន្ត ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យបណ្តឹង

IFC ក៏នឹងចូលរួមជាមួយរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាក្នុងការរៀបចំបទប្បញ្ញត្តិ FCP ដើម្បីដោះស្រាយចំណុចខ្វះខាតដែលមានស្រាប់នៅកម្រិតវិស័យផងដែរ។ IFC ក៏បានចាត់វិធានការភ្លាមៗ និងជាបន្តបន្ទាប់ ក្នុងការដោះស្រាយការចោទប្រកាន់អំពីការសងសឹក រួមទាំងផ្តល់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាក់លាក់ ដល់អតិថិជន IFC ស្តីពីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៃការសងសឹក ក្នុងនាមស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផងដែរ។

²⁵ នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងច្បាប់ដើម ដែលបានដាក់ជូនស៊ីអេមអូ ដើមបណ្តឹងបានរិះគន់អំពីការអនុវត្តគោលការណ៍ SMART របស់អតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ IFC។

²⁶ វិធានការដែលបានស្នើឡើង នឹងត្រូវបានអនុវត្តតាមរយៈការអនុវត្តបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុជាសកលរួមគ្នារបស់ WBG។ IFC មិនអាចផ្តល់វិធានការស្រដៀងគ្នា ដែលឆ្លើយតបនឹងរបកគំហើញ និងអនុសាសន៍នៃការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេមអូ ចំពោះបដិលោមភាពនៃ SF ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ និងស្ថាប័នអង្គការ IFC ដែលពាក់ព័ន្ធ សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ E&S នោះទេ។ ផ្ទុយពីរយៈពេល ១ ឆ្នាំនៃការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោម ដែលមានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយស៊ីអេមអូ ស៊ីអេមអូបានស្នើការស៊ើបអង្កេតរយៈពេល ១៨ ខែ មុនពេលដែលអាចរំពឹងទុកថានឹងមានរបកគំហើញ និងអនុសាសន៍ណាមួយ និងការឆ្លើយតបនឹងបណ្តឹងសារទុកចំពោះពាក្យបណ្តឹងនេះ។

នេះ ក៏ដូចជាពង្រីកវគ្គបណ្តុះបណ្តាលទាំងនេះទៅកាន់ផ្នែកដទៃទៀតនៃឧស្សាហកម្ម ដោយចាប់
ដៃគូជាមួយ NBC និង CMA។ ដោយគាំទ្រចំពោះសំណើសុំរក្សាការសម្ងាត់របស់ដើមបណ្តឹង

អភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ៖

- បើកការពិគ្រោះយោបល់ជាសាធារណៈអំពីអភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួល
ខុសត្រូវ ដូចបានឆ្លុះបញ្ចាំងនៅក្នុងគោលការណ៍កិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ
ទំនួលខុសត្រូវ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់សម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មានទាក់ទងនឹងកម្ចី ដែលពាក់
ព័ន្ធ ទៅកាន់អ្នកខ្ចីផងដែរ។ ការពិគ្រោះយោបល់នឹងបើកសម្រាប់រយៈពេល ៤៥ ថ្ងៃ ក្នុងអំឡុងពេល
នោះ ភាគីពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា រួមទាំងដើមបណ្តឹង អាចផ្តល់មតិយោបល់របស់ពួកគេបាន
- ធ្វើវិសោធនកម្មអភិក្រមហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែ ចាប់ពីពេល
បញ្ចប់ការពិគ្រោះយោបល់ ដោយឆ្លុះបញ្ចាំងអំពីរបកគំហើញនៃការពិគ្រោះយោបល់
- បោះពុម្ពផ្សាយអភិក្រមឆ្លើយតបនឹងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងប្រើកំណែ ដែលបាន
កែសម្រួលរួច ជាលក្ខខណ្ឌស្តង់ដារនៃហិរញ្ញប្បទានសម្រាប់ការផ្តល់កម្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់
នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

បទប្បញ្ញត្តិ FCP នៅកម្ពុជា៖

- ចូលរួមជាមួយរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាក្នុងការរៀបចំបទប្បញ្ញត្តិ FCP ដើម្បីដោះស្រាយចំណុចខ្វះខាត
ដែលមានស្រាប់នៅកម្រិតវិស័យ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលដោះស្រាយការអនុវត្តច្បាប់នានា ដូចបាន
ពណ៌នានៅក្នុង NFIS កម្ពុជា ផងដែរ។

32. IFC ស្វាគមន៍រាល់ការចូលរួមជាមួយ និងការចូលរួមរបស់ដើមបណ្តឹង និងតំណាងរបស់ពួកគេនៅក្នុង
សកម្មភាពខាងលើ ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន និងពង្រឹងការអនុវត្តនៃការផ្តល់កម្ចីប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ស្រប
ពេលជាមួយគ្នា បន្តគាំទ្រដល់សំណើសុំរក្សាការសម្ងាត់របស់ពួកគេ។

VI. សេចក្តីសន្និដ្ឋាន

33. មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ គាំទ្រដល់
ជីវភាពរស់នៅ និងបង្កើតការងារ ជាពិសេសនៅពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចងើបចេញពីភាពតានតឹងនៃជំងឺកូវីដ-១៩។

34. ការខូចខាតដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងបច្ចុប្បន្ន មិនមែនជាលទ្ធផលនៃបដិលោម
ភាពតាមគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC នោះទេ។ IFC ជឿជាក់ថា ការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោមនៃ
សំណុំរឿងពិសេសនេះពុំមានសង្គតិភាពនឹងអាណត្តិរបស់ស៊ីអេសអូ ដូចមានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយរបស់
ស៊ីអេសអូនោះទេ។ ផ្ទុយទៅវិញ វានឹងនាំឲ្យមានការពង្រីកមុខងារ និងអាណត្តិនៃភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ
យ៉ាងខ្លាំងក្លា។ ការស៊ើបអង្កេតរបស់ស៊ីអេសអូ នឹងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការពង្រីកលក្ខខណ្ឌតម្រូវ នៅក្រោម
គោលនយោបាយនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គមរបស់ IFC និងស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម ក្នុងការរួមបញ្ចូលការការពារ
អ្នកប្រើប្រាស់ ដែល IFC និង DFIs ដទៃទៀតមិនធ្លាប់មានបំណងរួមបញ្ចូលវាជាផ្នែកមួយនៃគោល
នយោបាយ E&S របស់ពួកគេនោះទេ។ វាមិនមែនជាអាណត្តិនៃមុខងារភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ ក្នុងការ
វាយតម្លៃភាពគ្រប់គ្រាន់ ឬភាពសមស្របនៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC នោះទេ។

35. IFC ជឿជាក់ថា លក្ខណវិនិច្ឆ័យនៃការត្រួតពិនិត្យផ្នែកបច្ចេកទេសសម្រាប់ការស៊ីបអង្កេតភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ មិនត្រូវបានបំពេញតាមនោះទេ និងស្នើសុំឲ្យក្រុមប្រឹក្សាភិបាលត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេចរបស់ស៊ីអេសអូក្នុងការស៊ីបអង្កេត ស្របតាមកថាខណ្ឌ ១០៧-១១០ នៃគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ។ យោងតាមកថាខណ្ឌ ១១០ នៃគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលអាចធ្វើសេចក្តីសម្រេចបញ្ជាក់អះអាងចំពោះសេចក្តីសម្រេចរបស់អគ្គនាយកស៊ីអេសអូ ថានឹងធ្វើការស៊ីបអង្កេតដែរឬទេ។

ឧបសម្ព័ន្ធ ក - ការឆ្លើយតបរបស់ IFC ទៅនឹងរបាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ

តារាងខាងក្រោមផ្តល់ការបញ្ជាក់លម្អិតលើការបកស្រាយអំពីក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ IFC និងភាពសមហេតុផល ដែលបានដាក់ជូន នៅក្នុងរបាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ។

របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ	ការឆ្លើយតបរបស់ IFC
<p>“ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពគឺច្បាស់ណាស់ថា វាអនុវត្តចំពោះគ្រប់គម្រោងទាំងអស់ និងផលប៉ះពាល់ E&S របស់គម្រោងទាំងនោះ លើកលែងតែត្រូវបានផ្តាច់ចេញជាពិសេស” (ទំព័រទី២៥)។</p>	<p>ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពអនុវត្តចំពោះគ្រប់គម្រោងទាំងអស់ ប៉ុន្តែលក្ខខណ្ឌតម្រូវ E&S អាស្រ័យលើលក្ខណៈហិរញ្ញប្បទាន និងកម្រិតហានិភ័យ E&S ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោងហិរញ្ញប្បទាន។ នៅពេល IFC វិនិយោគនៅក្នុងអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុ (FIs) IFC តម្រូវឱ្យអតិថិជន FI របស់ខ្លួនបង្កើត និងដំណើរការប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម (ESMS) ក្នុងករណីដែលផលប៉ះពាល់អនាគត ដែលនឹងទទួលបានហិរញ្ញប្បទានពី IFC បង្ហាញថាមានហានិភ័យ E&S។ វិសាលភាព និងភាពស្មុគស្មាញរបស់ ESMS គួរតែស្របគ្នានឹងកម្រិតហានិភ័យ E&S ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រភេទទ្រព្យសកម្ម ដែលទទួលបានការគាំទ្រ។ ដោយសារផលប៉ះពាល់ E&S នៃអនុគម្រោង ដែលគាំទ្រដោយគ្រឹះស្ថានមីក្រូឥណទាន មានកម្រិតតិចតួច ប្រតិបត្តិការទាំងនោះត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជា FI-III អតិថិជន FI-III ត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើបញ្ជីផ្តាច់ចេញរបស់ IFC និងច្បាប់ E&S ថ្នាក់ជាតិ ដែលពាក់ព័ន្ធ និងអនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យ E&S ដ៏សាមញ្ញមួយ។ ការត្រួតពិនិត្យបែបនេះត្រូវបានចាត់ទុកជា ESMS ដែលស្របគ្នានឹងកម្រិតអប្បបរមានៃហានិភ័យ E&S នៅក្នុងប្រតិបត្តិការទាំងនេះ។</p> <p>សំណួរថា តើការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងវិសាលភាពនៃបច្ចុប្បន្នភាពណាមួយចំពោះក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពដែរឬទេ គឺអាចជជែកវែកញែកបាន ប៉ុន្តែទោះបីជានៅក្នុងករណីណាមួយក៏ដោយ វាស្ថិតនៅក្រៅវិសាលភាពនៃអាណត្តិស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូនាពេលបច្ចុប្បន្ន៖ “មុខងារភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ មិនវាយតម្លៃភាពគ្រប់គ្រាន់ ឬ ភាពសមស្របនៃគោលនយោបាយ E&S នោះទេ” (គោលនយោបាយស៊ីអេសអូ កថាខណ្ឌ ៧៧)។</p>
<p>“ពុំមានការផ្តាច់ចេញ ឬការដាក់កម្រិតជាក់លាក់នៅក្នុងក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព ពាក់ព័ន្ធនឹងផលប៉ះពាល់លើអ្នកប្រើប្រាស់ ឬអ្នកខ្ចីដែលជាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនោះទេ” (ទំព័រ ២៦)។</p>	<p>វិសាលភាពនៃក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពគឺ ផលប៉ះពាល់ E&S និងហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនៃប្រាក់ចំណូលពី ហិរញ្ញប្បទានរបស់ IFC (សកម្មភាពអាជីវកម្ម) មិនមែនជាផលប៉ះពាល់លើអ្នកខ្ចីដោយផ្ទាល់ ដែលបណ្តាលមកពីប្រាក់កម្ចី ដែលពួកគេស្នើសុំដោយស្ម័គ្រចិត្ត ប៉ុន្តែមិនអាចសងវិញបាននោះទេ។</p>

<p>“គោលនយោបាយ E&S របស់ IFC អនុវត្តចំពោះផលប៉ះពាល់ E&S របស់គ្រប់គម្រោងទាំងអស់ សូម្បីតែគម្រោងដែលមិនបានបញ្ជាក់យ៉ាងជាក់លាក់ នៅក្នុងគោលនយោបាយទាំងនេះ” (ទំព័រ ២៦)។</p>	<p>គោលនយោបាយ E&S របស់ IFC តម្រូវឱ្យមានការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់ E&S ទាំងអស់ និងហានិភ័យ ដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនៃប្រាក់ចំណូលពីហិរញ្ញប្បទានរបស់ IFC។ ផលប៉ះពាល់ និងហានិភ័យទាំងនេះគួរតែត្រូវបានគ្រប់គ្រង ស្របតាមបញ្ហា និងលក្ខខណ្ឌតម្រូវ ដែលមានចែងនៅក្នុង PSs ដោយឡែកពីគ្នា។</p> <p>ដូចបានពន្យល់នៅក្នុងការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង ពាក្យ “គម្រោង” សំដៅលើបណ្តុំសកម្មភាពអាជីវកម្មដែលបានកំណត់ រួមទាំងសកម្មភាពដែលទិដ្ឋភាពនៃធាតុរូបវន្តជាក់លាក់ និងបរិក្ខារសម្រួល ទំនងជាបង្កើតហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ ដែលមិនទាន់បានកំណត់ផងដែរ។ ពាក់ព័ន្ធនឹងអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុ សកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែល IFC គាំទ្រតាមរយៈអតិថិជន និងអតិថិជនបន្ត FI របស់ខ្លួន គឺជាសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់ប្រាក់ចំណូលនៃប្រាក់កម្ចីដោយអ្នកខ្ចីបន្ត (ឧទាហរណ៍៖ ប្រាក់កម្ចីសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬប្រាក់កម្ចីដើម្បីទិញធាតុចូលសម្រាប់កសិកម្មខ្នាតតូច ឬផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពជំនួញខ្នាតតូច)។</p> <p>គោលនយោបាយនិរន្តរភាពមិនអនុវត្តចំពោះផលប៉ះពាល់លើអ្នកខ្ចីបន្ត ដែលកើតចេញពីប្រាក់កម្ចី ដែលពួកគេស្នើសុំដោយស្ម័គ្រចិត្ត ប៉ុន្តែមិនអាចសងវិញបាននោះទេ។</p>
<p>“ការផ្គត់ផ្គង់អ្នកខ្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចេញពីវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC ពុំមានមូលដ្ឋានរឹងមាំនៅក្នុងគោលនយោបាយនោះទេ” (ទំព័រ ២៦)។</p>	<p>អ្នកខ្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុមិនត្រូវបានផ្គត់ផ្គង់ចេញពីវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S ក្នុងនាមជាបុគ្គល ឬសហគមន៍ ដែលអាចរងផលប៉ះពាល់ពីសកម្មភាពរបស់អ្នកដទៃទៀតនោះទេ ប៉ុន្តែពួកគេត្រូវបានផ្គត់ផ្គង់ចេញពីការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់ E&S និងហានិភ័យ ដែលកើតចេញពីទីភ្នាក់ងាររបស់ពួកគេផ្ទាល់ ក្នុងនាមជាអ្នកទទួលប្រាក់កម្ចី។</p>
<p>“ផលប៉ះពាល់ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ដោយដើមបណ្តឹង មានលក្ខណៈជាផលប៉ះពាល់សង្គម និងស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC” (ទំព័រ ២៧)។</p>	<p>រាល់ផលប៉ះពាល់សង្គមទាំងអស់នៃគម្រោងអភិវឌ្ឍន៍ មិនស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាពនៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC ដោយស្វ័យប្រវត្តិ នោះទេ។ ឧ. ភាពខុសគ្នាក្នុងការបែងចែកអត្ថប្រយោជន៍នៃការអភិវឌ្ឍន៍ផលប៉ះពាល់ខ្នាតមីក្រូ និងផលប៉ះពាល់សេដ្ឋកិច្ច សុចរិតភាព អំពើពុករលួយ ឯកជនភាពនៃទិន្នន័យ។ល។ សុទ្ធតែជាផលប៉ះពាល់សង្គម ដែលអាចប្រកែកបាន ដែលស្ថិតនៅខាងក្រៅ SF។</p>

<p>“ការណែនាំរបស់ IFC ចែងថា ដំណើរការវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់នៃគម្រោង ស្របតាម PS១ គួរតែគ្របដណ្តប់ វិសាលភាពពេញលេញនៃហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ ពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោង រួមទាំង ‘ផលប៉ះពាល់ពិសេស’ ដែលមិនបានគ្របដណ្តប់យ៉ាងជាក់លាក់ដោយ PS ២ ដល់ ៨ ផងដែរ (កំណត់សម្គាល់នៃការណែនាំរបស់ IFC ចំពោះ PS១ កថាខណ្ឌ ១៦ និង ១៧)។”²⁷</p>	<p>ឯកសារយោង ដែលបានផ្តល់ជូន គ្របដណ្តប់លើទិដ្ឋភាពនានា ពាក់ព័ន្ធនឹងការវិនិយោគរបស់ IFC ដោយផ្ទាល់ ដែលមិនគ្របដណ្តប់លើទិដ្ឋភាពនានា ទាក់ទងនឹងការការពារអ្នកប្រើប្រាស់នោះទេ។</p>
<p>“គម្រោងទាំងនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីផ្តល់ឥណទានដល់គ្រួសារក្រីក្រ និងងាយរងគ្រោះ ជាក្រុមដែលអាចរងផលប៉ះពាល់ខុសៗគ្នា ឬអសមត្រដោយសារស្ថានភាពលំបាក ឬងាយរងគ្រោះរបស់ពួកគេ” (ទំព័រ ២៧-២៨)</p>	<p>ពុំមានទំនាក់ទំនងយ៉ាងសមហេតុផលនៃអំណះអំណាងនេះ ទាក់ទងនឹងការអនុវត្ត SF នោះទេ។ PS១ ដែលតម្រូវឱ្យមានការកំណត់ និងដោះស្រាយហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់លើកម្មករ និងសហគមន៍ដែលរងផលប៉ះពាល់ អនុវត្តទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនៃប្រាក់ចំណូលពីហិរញ្ញប្បទានរបស់ IFC មិនមែនលើអ្នកខ្ចីដោយផ្ទាល់នោះទេ។</p> <p>អនុវត្តតាមភាពសមហេតុផលរបស់ស៊ីអេសអូ SF នឹងអនុវត្តចំពោះគ្រប់ទិដ្ឋភាពនៃការវិនិយោគរបស់ IFC និងផលប៉ះពាល់នៃការអភិវឌ្ឍន៍ការវិនិយោគទាំងនោះ ពីព្រោះបេសកកម្មរបស់ IFC គឺ កាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងបង្កើតភាពរីកចម្រើន។</p>
<p>“គម្រោងទាំងនេះត្រូវបានចោទប្រកាន់ថា មានផលប៉ះពាល់ដល់សហគមន៍ជនជាតិដើមភាគតិច ដែលបណ្តាលឱ្យ លក្ខខណ្ឌតម្រូវជាក់លាក់ នៅក្រោម PS៧ និងបញ្ជីផ្តាច់ចេញរបស់ IFC អាចត្រូវយកមកអនុវត្ត” (ទំព័រ ២៨)។</p>	<p>បញ្ជីផ្តាច់ចេញ ទាក់ទងនឹង “ផលិតកម្ម ឬសកម្មភាព ដែលបំពានលើដីធ្លី ដែលជាកម្មសិទ្ធិ ឬត្រូវបានទាមទារ ក្រោមការវិនិច្ឆ័យក្តី ដោយជនជាតិដើមភាគតិច ដោយពុំមានឯកសារយល់ព្រមពេញលេញពីប្រជាជនទាំងនោះ”។ ផលិតកម្ម ឬសកម្មភាព គឺជាផលិតកម្ម ឬសកម្មភាព ដែលបានទទួលហិរញ្ញប្បទានដោយការប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនៃប្រាក់ចំណូលទាំងនោះ។</p>

²⁷ របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ ទំព័រ ៩។

<p>“ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពតម្រូវឲ្យ IFC ធានាចំពោះភាពអនុលោមតាម ច្បាប់ជាតិ ដែលរួមបញ្ចូលទាំង បទប្បញ្ញត្តិ ឬកិច្ចការពារអ្នកប្រើ ប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុនៃគម្រោងទាំងនេះ ផងដែរ” (ទំព័រ ២៨)។</p>	<p>SF តម្រូវឲ្យ “FIs អនុវត្តតាមច្បាប់ជាតិរៀងៗខ្លួន”។ កិច្ចព្រមព្រៀងតាម ផ្លូវច្បាប់នីមួយៗ កំណត់ច្បាប់ជាតិទាំងនោះ ជាពិសេសដោយយោង ដល់ការគ្របដណ្តប់លើប្រធានបទនៃ PSs។ ដូច្នោះ នៅក្នុងបរិបទនៃ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ E&S វានិយាយអំពី ច្បាប់ E&S ដែលពាក់ព័ន្ធ មិនមែនគ្រប់ច្បាប់ទាំងអស់នោះទេ។ ឧទាហរណ៍៖ បទដ្ឋាននៃការ ប្រឆាំងអំពើពុករលួយ ដែលបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងច្បាប់ជាតិ អាច ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការរបស់ IFC ប៉ុន្តែបទដ្ឋានទាំងនោះមិនត្រូវបាន គ្របដណ្តប់នៅក្រោម SF នោះទេ។</p> <p>ការពិតដែលថា មានបទប្បញ្ញត្តិនៅក្នុងប្រទេសសម្រាប់កិច្ចការពារ អ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ ពុំមានន័យថា បទប្បញ្ញត្តិទាំងនេះត្រូវបានគ្រប ដណ្តប់នៅក្នុងក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពនោះទេ។</p>
<p>“ឯកសារគម្រោងរបស់ IFC ពុំមាន សង្គតិភាពពេលលេញនឹងសេចក្តី សន្និដ្ឋានរបស់ IFC ដែលថា គោល នយោបាយ E&S របស់ខ្លួន មិន អនុវត្តចំពោះអ្នកខ្ចីដែលជាមីក្រូ ហិរញ្ញវត្ថុនោះទេ។ ការត្រួតពិនិត្យ ឡើងវិញជាបឋមលើសំណុំឯកសារ សម្រាប់គម្រោងទាំង ១៣ ដែល ពាក់ព័ន្ធនឹងសំណុំរឿងនេះ បានរក ឃើញថា ហានិភ័យ និងផលប៉ះ ពាល់លើអ្នកខ្ចី ក្នុងករណីមួយចំនួន ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាផ្នែកមួយនៃ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង E&S របស់អតិថិ ជន” (ទំព័រ ២៩)។</p>	<p>ការពិតដែលថា ក្នុងករណីមួយចំនួន MFIs បានរួមបញ្ចូលកិច្ចការពារ ហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដោយស្ម័គ្រចិត្ត នៅក្នុង ESMS ផ្ទាល់ខ្លួន របស់ពួកគេ ដែលមិនមែនជាលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់ IFC នៅក្រោម SF នោះ មិនបានបង្ហាញអំពីវិសាលភាពនៃក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពនោះទេ។</p>

ឧបសម្ព័ន្ធ ខ -

កិច្ចការពារអតិថិជន និង គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ

ខាងក្រោមនេះគឺជាឧទាហរណ៍អំពីកិច្ចការពារអតិថិជន និងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដែលត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងប្រាក់កម្ចីរបស់ IFC ជាមួយអតិថិជន FI សម្រាប់ប្រាក់កម្ចីដើម្បី គាំទ្រអាជីវកម្មមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុរបស់ FIs។ កិច្ចព្រមព្រៀងដែលមានការបញ្ជាក់ទាំងនេះ ស្ថិតនៅក្រៅវិសាលភាព នៃគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC និងមិនមែនជាការប្តេជ្ញាចិត្តផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គម ដែលត្រូវបានអនុម័ត ដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល សម្រាប់គម្រោងទាំងនោះទេ។

ក្រៅពីអនុលោមតាមការអនុវត្តកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលត្រូវបានកំណត់ដោយធនាគារកណ្តាល ឬ អង្គការនិយ័តកម្ម ឬត្រួតពិនិត្យណាមួយ និងស្ថាប័នច្បាប់ដទៃទៀតនោះ អ្នកខ្ចីត្រូវបានផ្តល់ដំណឹងថា ខ្លួនមាន តម្លាភាពពេញលេញនៅក្នុងការកំណត់តម្លៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់។ អ្នកខ្ចីត្រូវ អនុវត្តការប្រមូលប្រាក់ដោយគ្រឿងគោរព និងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវស្តង់ដារសីលធម៌កម្រិតខ្ពស់ ក្នុងការប្រព្រឹត្តិចំពោះ អតិថិជន។ គោលការណ៍កិច្ចការពារអតិថិជននៅខាងក្រោម គឺជាស្តង់ដារអប្បបរមា ដែលអ្នកខ្ចីត្រូវប្រកាន់ ខ្ជាប់ ក្នុងអំឡុងពេលផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន៖

- ជៀសវាងការជំពាក់បំណុលច្រើនពេក៖ អ្នកខ្ចីនឹងចាត់វិធានការសមស្រប ដើម្បីធានាថា ឥណទាន នឹងត្រូវបានពង្រីក លុះត្រាតែអ្នកខ្ចីបានបង្ហាញសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទូទាត់សង ហើយប្រាក់ កម្ចីនឹងមិនធ្វើឱ្យអតិថិជនមានហានិភ័យខ្ពស់ក្នុងការជំពាក់បំណុលច្រើនពេកនោះទេ។ ដូចគ្នានេះ ដែរ អ្នកខ្ចីនឹងយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងសមស្របថា មានតែផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនជាឥណទាន សមរម្យប៉ុណ្ណោះ (ដូចជា ការធានារ៉ាប់រង ជាដើម) ដែលត្រូវបានពង្រីកជូនអតិថិជន។
- កំណត់តម្លៃប្រកបដោយតម្លាភាព និងទំនួលខុសត្រូវ៖ តម្លៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌនៃផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុ (រួមទាំង បន្ទុកការប្រាក់ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ផ្ទៃសេវាទាំងអស់។ល។) នឹងមានតម្លាភាព ហើយនឹង ត្រូវបានបង្ហាញយ៉ាងសមស្រប នៅក្នុងទម្រង់ដែលអតិថិជនអាចយល់បាន។ ការកំណត់តម្លៃប្រកប ដោយទំនួលខុសត្រូវ មានន័យថា ការកំណត់តម្លៃ ខ និងលក្ខខណ្ឌត្រូវបានកំណត់តាមវិធីមួយ ដែល មានភាពសមរម្យសម្រាប់អតិថិជន និងមាននិរន្តរភាពសម្រាប់ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ។
- ការអនុវត្តការប្រមូលប្រាក់សមស្រប៖ ការអនុវត្តការប្រមូលបំណុលរបស់អ្នកខ្ចី នឹងពុំមានការបំពាន និងការបង្ខិតបង្ខំឡើយ។
- ក្រមសីលធម៌របស់បុគ្គលិក៖ បុគ្គលិករបស់អ្នកខ្ចីនឹងអនុលោមតាមស្តង់ដារសីលធម៌កម្រិតខ្ពស់ នៅ ក្នុងអន្តរកម្មរបស់ពួកគេជាមួយអតិថិជន ហើយអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនោះនឹងធានាថា មានការការពារ គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីស្វែងរក និងកែតម្រូវអំពើពុករលួយ ឬការធ្វើបាបអតិថិជន។
- យន្តការសម្រាប់ដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ៖ អ្នកខ្ចីនឹងមានយន្តការទាន់ពេលវេលា និងឆ្លើយតបនឹង ពាក្យបណ្តឹង និងការដោះស្រាយបញ្ហាសម្រាប់អតិថិជនរបស់ពួកគេ។
- ឯកជនភាពនៃទិន្នន័យអតិថិជន៖ ឯកជនភាពនៃទិន្នន័យអតិថិជនម្នាក់ៗ នឹងត្រូវបានគោរព ស្រប តាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនៃយុត្តាធិការនីមួយៗ ហើយទិន្នន័យទាំងនោះនឹងមិនត្រូវបានប្រើសម្រាប់

គោលបំណងដទៃទៀត ដោយពុំមានការអនុញ្ញាតយ៉ាងច្បាស់លាស់ពីអតិថិជននោះទេ (ស្របពេល
ជាមួយគ្នានោះក៏ ទទួលស្គាល់ថា អ្នកខ្លីអាចមានតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជួយអតិថិជនឲ្យសម្រេច
បាននូវអត្ថប្រយោជន៍ក្នុងការបង្កើតប្រវត្តិឥណទាន)។

ឧបសម្ព័ន្ធ គ – ការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង IFC

សូមមើលការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង IFC ដែលបានដាក់ជូនស៊ីអេសអូ នៅថ្ងៃទី២១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ នៅខាងក្រោម៖

សាលីវកម្មហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ

**ការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង
ចំពោះពាក្យបណ្តឹងដែលបានដាក់ជូនស៊ីអេសអូ
ពាក់ព័ន្ធនឹង**

អតិថិជន IFC ចំនួនបី៖

អេស៊ីលីដា (គម្រោងលេខ ៤២៤៨០, លេខ ៤៤៨៨២)

អម្រឹត (គម្រោងលេខ ៣៤៧៤៨, លេខ ៤៤២៣១)

ធនាគារហត្តា (គម្រោងលេខ ៤៤៧៤២, លេខ ៤៥៥៣៥)

និង

អនុគម្រោងចំនួនបួន ពាក់ព័ន្ធនឹង

ធនាគារអេស៊ីលីដា ធនាគារហត្តា អម្រឹត ប្រាសាក់ ស្ថាបនា និង អិលអូអិលស៊ី

(គម្រោងលេខ ២៧៨២៧, ៣១៤៦៧, ២១៨៥៦, ៣៨៦០៩)

ប្រទេសកម្ពុជា

ថ្ងៃទី២១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២

តារាងមតិកា

អក្សរកាត់.....	22
សេចក្តីសង្ខេប	23
VII. សេចក្តីផ្តើម.....	28
VIII. សាវតារបស់គម្រោង.....	29
A. អេស៊ីលីដា.....	30
B. HTB	31
C. អម្រឹត	33
D. ប្រាសាក់ អិលអូអិលស៊ី និង ធនាគារ ស្ថាបនា.....	34
IX. ពាក្យបណ្តឹងទៅស៊ីអេអូ.....	35
X. ការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង.....	37

អក្សរកាត់

ABC	សមាគមធនាគារកម្ពុជា
អេស៊ីលីដា	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី
Advans	Advans SA SICAR
អម្រឹត	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអម្រឹត
ស៊ីអេអូ	ការិយាល័យភាពអនុលោម ទីប្រឹក្សា ដោះស្រាយវិវាទ
CMA	សមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា
CPF	ក្របខណ្ឌភាពជាដៃគូប្រចាំប្រទេស
CSO	អង្គការសង្គមស៊ីវិល
E&S	បរិស្ថាន និងសង្គម
EC	អង្គការសមធម៌កម្ពុជា
FCP	កិច្ចការពារអតិថិជនហិរញ្ញវត្ថុ
FI	គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ
FY	ឆ្នាំហិរញ្ញវត្ថុ
HKL	ហត្ថកសិករ លីមីតធីត
HTB	ធនាគារ ហត្ថា
IFC	សាជីវកម្មហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិ
លីកាដូ	អង្គការសម្ព័ន្ធខ្មែរជំរឿន និងការពារសិទ្ធិមនុស្ស
អិលអូអិលស៊ី	អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
MEF	ឥណទានពង្រឹងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ S.A., SICAV-SIF
MFI	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ
MIFA	មូលនិធិគំនិតផ្តួចផ្តើមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបំណុលអាស៊ី
MSMEs	សហគ្រាសធុនមីក្រូ តូច និងមធ្យម
NBC	ធនាគារជាតិកម្ពុជា
NFIS	យុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពីបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ
North Haven	ក្រុមហ៊ុន North Haven Thai Private Equity L.P.
ប្រាសាក់	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាសាក់ ម.ក
ស្ថាបនា	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី
SMEs	សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម
US\$	ដុល្លារអាមេរិក
WBG	ក្រុមធនាគារពិភពលោក
WMSMEs	សហគ្រាសធុនមីក្រូ តូច និងមធ្យម ដែលគ្រប់គ្រងដោយស្ត្រី
WSMEs	សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម ដែលគ្រប់គ្រងដោយស្ត្រី

សេចក្តីសង្ខេប

- i. ការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រងនេះទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងដែលការិយាល័យភាពអនុលោម ទីប្រឹក្សាដោះស្រាយវិវាទ (ស៊ីអេអូ) បានទទួល កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២២ ទាក់ទងនឹងគម្រោងសកម្មចំនួនដប់ និងគម្រោងបិទចំនួនបី និងអនុគម្រោង ជាមួយគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ (FIs) ចំនួនប្រាំមួយនៅប្រទេសកម្ពុជា (ពាក្យបណ្តឹង)។ ពាក្យបណ្តឹងនេះទាក់ទងនឹងអតិថិជន IFC ចំនួនបីគឺ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (អេស៊ីលីដា) គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអម្រឹត (អម្រឹត) និងធនាគារ ហត្ថា (HTB) និងអតិថិជនបន្តចំនួនបីគឺ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី (អិលអូអិលស៊ី) គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាសាក់ ម.ក (ប្រាសាក់) និងធនាគារស្ថាបនាភីអិលស៊ី (ស្ថាបនា) តាមរយៈការវិនិយោគដោយមូលនិធិចំនួនបី រួមមានឥណទានពង្រឹងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ S.A., SICAV-SIF (MEF), មូលនិធិគំនិតផ្តួចផ្តើមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីបំណុលអាស៊ី SA, SICAV-SIF (MIFA) និងក្រុមហ៊ុន North Haven Thai Private Equity L.P. (North Haven) និងក្រុមហ៊ុនហូលឌីង Advans SA SICAR (Advans) ដែល IFC មានការវិនិយោគផ្ទាល់។
- ii. ពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវបានដាក់ដោយអង្គការសង្គមស៊ីវិល (CSOs) ក្នុងស្រុកចំនួនពីរគឺ អង្គការសម្ព័ន្ធខ្មែរជំរឿន និងការពារសិទ្ធិមនុស្ស (លីកាដូ) និងអង្គការសមធម៌កម្ពុជា (EC) តាងនាមឲ្យអ្នកខ្ចីប្រាក់មួយក្រុមដែលរងផលប៉ះពាល់ (ដើមបណ្តឹង)។ ពាក្យបណ្តឹងនេះបានលើកឡើងអំពីកង្វល់ពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់កម្ចី និងការប្រមូលប្រាក់របស់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុចំនួនប្រាំមួយនៅប្រទេសកម្ពុជា។ ដើមបណ្តឹងបានចោទប្រកាន់ថា ពួកគេមិនត្រូវបានផ្តល់ជូននូវព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ ជាភាសាដែលពួកគេអាចយល់បានដើម្បីយល់យ៉ាងច្បាស់អំពីលក្ខខណ្ឌនៃកម្ចីដែលពួកគេបានព្រមព្រៀងនោះទេ។ ពាក្យបណ្តឹងនេះបានចោទប្រកាន់អំពីផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានផ្នែកសង្គមនៃសកម្មភាពប្រមូលបំណុលរបស់ FIs ទាំងនេះ រួមមានការបាត់បង់ដីធ្លី ការបាត់បង់មុខរបរចិញ្ចឹមជីវិត អសន្តិសុខស្បៀង ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងពលកម្មកុមារ ព្រមទាំងផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានលើជនជាតិដើមភាគតិចផងដែរ។ ពាក្យបណ្តឹងនេះក៏លើកឡើងអំពីកង្វល់ទាក់ទងនឹងការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្នផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គម (E&S) របស់ IFC ការចាត់ថ្នាក់គម្រោង និងការគ្រប់គ្រងគម្រោង និងអនុលោមភាពរបស់អតិថិជន IFC ចំពោះលក្ខខណ្ឌតម្រូវ E&S របស់ខ្លួនផងដែរ។ ដើមបណ្តឹងបានស្នើសុំឱ្យស៊ីអេអូ រក្សាការសម្ងាត់នៃអត្តសញ្ញាណរបស់ពួកគេ ដោយភ័យខ្លាចការសងសឹក។
- iii. ស៊ីអេអូ បានយល់ឃើញថា បណ្តឹងមានលក្ខខណ្ឌសមស្របដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃ នៅថ្ងៃទី០៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២ បន្ទាប់ពីបានកំណត់ថា បណ្តឹងនោះបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសមស្របរបស់ខ្លួន។ IFC យកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងចំពោះបញ្ហាដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹងនេះ។ ទាក់ទងនឹងការសងសឹក សេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីគោលជំហររបស់ IFC ចំពោះការសងសឹកទៅនឹងសង្គមស៊ីវិល និងភាគីពាក់ព័ន្ធរបស់គម្រោង (ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៨)²⁸ បញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថា IFC មិនអត់ឱនចំពោះសកម្មភាពណាមួយរបស់អតិថិជន IFC ដែលមានអត្ថន័យស្មើនឹងការសងសឹក – រួមទាំងការគំរាមកំហែង ការបំភិត

²⁸ https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/ade6a8c3-12a7-43c7-b34e-f73e5ad6a5c8/EN_IFC_Reprisals_Statement_201810.pdf?MOD=AJPERES&CVID=ocZ1hXY

បំភ័យ ការបៀតបៀន ឬអំពើហិង្សាផងដែរ – ប្រឆាំងនឹងអ្នកដែលបានបញ្ចេញមតិទាក់ទងនឹងសកម្មភាពរបស់ IFC ឬអតិថិជនរបស់ខ្លួននោះទេ។

- iv. FIs ទាំងប្រាំមួយ ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ត្រូវបានចាត់ទុកថា មានសារសំខាន់ជាប្រព័ន្ធសម្រាប់វិស័យហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា។ គម្រោង និងអនុគម្រោងមានស្ថានភាពស្របគ្នាយ៉ាងពេញលេញទៅនឹងក្របខណ្ឌភាពជាដៃគូប្រចាំប្រទេសរបស់ក្រុមធនាគារពិភពលោក (WBG) ឯកសារស្តីពីអភិក្រមឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិកូវីដ-១៩ របស់ WBG និងអាទិភាពជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ IFC សម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជា។ ក្នុងចំណោមគម្រោងសកម្មទាំង ១០ គម្រោងចំនួន ២ មានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ជាដើមទុនលំដាប់ទី ២ និងបានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការគាំទ្រមូលដ្ឋានមូលធននិយតកម្ម និងភាពធន់របស់ FIs ផ្សេងៗគ្នាក្នុងអំឡុងពេលមានជំងឺរាតត្បាតសកល កូវីដ។ មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក្នុងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ គាំទ្រដល់ជីវភាពរស់នៅ និងបង្កើតការងារ ជាពិសេសនៅពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចងើបចេញពីភាពតានតឹងនៃជំងឺកូវីដ-១៩។
- v. IFC បានបន្តធ្វើការពង្រឹងការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ទាំងនៅកម្រិតស្ថាប័ន និងវិស័យ។ ការងារនេះលើសពីលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ IFC។ នៅកម្រិតស្ថាប័ន IFC ធ្វើការយ៉ាងសម្រិតសម្រាំងជាមួយ FIs ដែលមានការអនុវត្តផ្តល់កម្ចីប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ វាយតម្លៃការអនុវត្តក្នុងការធានា និងការប្រមូលប្រាក់របស់ FIs ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន និងពិនិត្យតាមដានការវិវត្តនៃការអនុវត្តទាំងនេះតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យផលប៉ះពាល់។ IFC បានរួមបញ្ចូលកិច្ចព្រមព្រៀងដោយមានការបញ្ជាក់ ដែលតម្រូវឱ្យមានភាពអនុលោមតាមកិច្ចការពារអតិថិជន និងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ (សូមមើលគំរូនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី ៣) ដែលគ្របដណ្តប់លើការជៀសវាងពីការជំពាក់បំណុលច្រើនពេក ការកំណត់តម្លៃប្រកបដោយតម្លាភាព ការអនុវត្តនៃការប្រមូលប្រាក់យ៉ាងសមស្រប អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកប្រកបដោយសីលធម៌ យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ និង/ឬការការពារឯកជនភាពនៃទិន្នន័យនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងកម្ចីរបស់អតិថិជន និងមូលនិធិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យបណ្តឹង។²⁹ លើសពីនេះទៀត IFC បានផ្តល់សេវាទីប្រឹក្សាដល់ FIs រួមទាំងការជួយផ្លាស់ប្តូរពីអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលទៅជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្ម (MFIs) និងធនាគារពាណិជ្ជ កែលម្អអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងលើកកម្ពស់ស្តង់ដារនៃការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេផងដែរ។ IFC កំពុងអនុវត្តគំនិតផ្តួចផ្តើមមួយ ចាប់តាំងពីខែមេសា ឆ្នាំ២០២១ (RF កម្ពុជា លេខ ៦០៦១១៩)³⁰ ដើម្បី

²⁹ អតិថិជន IFC ទាំងបី ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង រួមមាន អេស៊ីលីជា អម្រឹត និង HTB។ IFC ពុំមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយអតិថិជនបន្តដោយផ្ទាល់នោះទេ។ IFC បានរួមបញ្ចូលកិច្ចព្រមព្រៀងមានការបញ្ជាក់ស្តីពីកិច្ចការពារអតិថិជន និងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រាក់កម្ចីដោយផ្ទាល់របស់ខ្លួន ទៅកាន់ ប្រាសាក់ នៅក្នុងឆ្នាំ២០១៥ និងឆ្នាំ២០១៦ (គម្រោងលេខ ៣៦២៨០ និង ៣៨២៣៥) អេស៊ីលីជា (គម្រោងលេខ ៣៤៣៨៦) HTB (គម្រោងលេខ ៤៤៧៤២ និង ៤៥៥៣៥) អម្រឹត (គម្រោងលេខ ៣៧៥០៥ និង ៤៤២៣១) ព្រមទាំងនៅក្នុងការវិនិយោគមូលធនរបស់ខ្លួននៅក្នុង MEF (គម្រោងលេខ ២៧៨២៧) និង MIFA (គម្រោងលេខ ៣១៤៦៧)។

³⁰ IFC បាន និងកំពុងធ្វើការលើគំនិតផ្តួចផ្តើមផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (កម្ពុជា RF លេខ ៦០៦១១៩) ចាប់តាំងពីខែមេសា ឆ្នាំ២០២១ ដែលវាយតម្លៃលើការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន FI របស់ខ្លួន ជួយដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួនក្នុងការធ្វើឱ្យមានភាពប្រសើរឡើងតាមពេលវេលា និងអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជន FI របស់ IFC បន្តផ្តល់ដំណោះស្រាយហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយនិរន្តរភាពដល់អតិថិជនរបស់ពួកគេ។

វាយតម្លៃការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន IFC និងជួយពួកគេក្នុងការធ្វើឱ្យមានភាពប្រសើរឡើងទៅតាមពេលវេលាផងដែរ។

- vi. នៅកម្រិតវិស័យ IFC បានធ្វើការជាមួយ NBC ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០០៦ ដើម្បីបង្កើតការិយាល័យឥណទានកម្ពុជា (CBC) ដែលជាការិយាល័យឥណទានដំបូងគេប្រចាំប្រទេស និងជាប្រភពនៃតម្លាភាព និងព័ត៌មានសម្រាប់ការវាយការណ៍អំពីឥណទាន ព្រមទាំងជាឧបករណ៍កាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការដំណុលច្រើនពេករបស់អ្នកខ្ចី។ IFC បានសហការជាមួយសមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា (CMA) CBC និងយុទ្ធនាការ SMART³¹ ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការផ្តល់កម្ចី – ជាគំនិតផ្តួចផ្តើម ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃកំណើនទីផ្សារឥណទាន និងបានអនុវត្តគម្រោងអសាធនភាព និងគម្រោងដោះស្រាយបំណុលសម្រាប់ចរន្តខាងលើ ដែលគ្របដណ្តប់លើការគ្រប់គ្រងកម្ចី និងការដោះស្រាយបំណុលមិនដំណើរការ ដើម្បីពង្រឹងការអនុវត្តក្នុងការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និងតម្លាភាព។ IFC ជឿជាក់ថា ការបន្តចូលរួមក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជាមានសារៈសំខាន់ទាំងនៅកម្រិតស្ថាប័ន និងកម្រិតវិស័យ ដើម្បីជះឥទ្ធិពលបន្ថែមទៀតដល់ការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- vii. គណៈគ្រប់គ្រង IFC គោរពដំណើរការរបស់ស៊ីអេស ក្នុងការវាយតម្លៃពាក្យបណ្តឹង ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុងអតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ IFC ទាំងប្រាំមួយ។ ការខូចខាតដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ នៅខណៈពេលដែលមានភាពធ្ងន់ធ្ងរ វាមិនមែនជាលទ្ធផលនៃបដិលោមភាពតាមគោលនយោបាយ E&S របស់ IFC នោះទេ ប៉ុន្តែវាទាក់ទងនឹងការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់កម្ចី និងការប្រមូលប្រាក់ដោយអតិថិជនរបស់ IFC ដែល IFC ដោះស្រាយតាមរយៈក្របខណ្ឌហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួន ដូចបានរៀបរាប់នៅក្នុងចំណុច v និង vi ខាងលើ។ អាស្រ័យហេតុនេះ គណៈគ្រប់គ្រង IFC យល់ឃើញថា ពុំមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការស៊ើបអង្កេតអំពីភាពអនុលោមឡើយ។
- viii. ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ IFC អនុវត្តចំពោះហានិភ័យ E&S និងផលប៉ះពាល់ជាសក្តានុពលនៃ *សកម្មភាពអាជីវកម្ម* ដែលបានទទួលការគាំទ្រ ទៅលើ *សហគមន៍ជុំវិញ និងពលករ*។ អតិថិជន ឬអ្នកប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អតិថិជន មិនត្រូវបានលើកឡើង នៅក្នុងគោលនយោបាយនិរន្តរភាព ឬស្តង់ដារអនុវត្តថាជាភាគីពាក់ព័ន្ធមួយប្រភេទ ដែលវិធានការកាត់បន្ថយហានិភ័យរបស់ E&S គួរតែអនុវត្តចំពោះពួកគេនោះទេ។³² ក្នុងករណីអន្តរការីហិរញ្ញវត្ថុ សកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែល IFC គាំទ្រ និងវាយតម្លៃហានិភ័យ

³¹ ស្ថាប័នកំណត់ស្តង់ដារសកលសម្រាប់ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអតិថិជន ដែលបានផ្តល់លិខិតបញ្ជាក់ដល់ស្ថាប័ននានាសម្រាប់ការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមប្រតិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។ យុទ្ធនាការ SMART ត្រូវបានបញ្ឈប់នៅឆ្នាំ២០២០ ហើយគណៈគ្រប់គ្រងស្តង់ដារហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអតិថិជន ត្រូវបានផ្ទេរទៅកាន់ក្រុមការងារសង្គមកិច្ច (SPTF) និង CERISE។ នៅខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២១ SPTF និង CERISE បានចាប់ផ្តើមដំណើរការគន្លងការពារអតិថិជន ដែលជាគំនិតផ្តួចផ្តើមថ្មីមួយដើម្បីគាំទ្រដល់ការអនុវត្តកិច្ចការពារអតិថិជន។

³² គោលនយោបាយនិរន្តរភាពឆ្នាំ២០១២ (កថាខណ្ឌទី ៣ ជើងទំព័រទី ២) សំដៅដល់ហេតុប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម ថាជាការផ្លាស់ប្តូរណាមួយ ជាសក្តានុពល ឬយ៉ាងជាក់ស្តែងចំពោះ (i) បរិស្ថានរូបវន្ត ធម្មជាតិ ឬវប្បធម៌ និង (ii) ផលប៉ះពាល់លើ “សហគមន៍ជុំវិញ និងកម្មករ” ដែលបណ្តាលមកពីសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែលនឹងទទួលបានការគាំទ្រ។ “សហគមន៍ជុំវិញ និងកម្មករ” គឺជាភាគីពាក់ព័ន្ធ ដែលត្រូវបានយកមកពិចារណា នៅពេលវាយតម្លៃហេតុប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គមជាសក្តានុពល។ ស្តង់ដារការអនុវត្តទី១ ក៏បញ្ជាក់អំពី “ភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត” (លើសពីសហគមន៍ជុំវិញ និងកម្មករ) ថាជាអាជ្ញាធរជាតិ និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន គម្រោងជិតខាង និង/ឬអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល (កថាខណ្ឌទី១ ជើងទំព័រទី១)។

E&S គឺជាការប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចីដោយអ្នកខ្ចីបន្ត។ ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ IFC មិនផ្តោតលើ ហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់លើអ្នកខ្ចីបន្តនីមួយៗនោះទេ។

ix. ផ្ទុយទៅវិញ IFC ត្រូវពិនិត្យឡើងវិញលើប្រភេទបញ្ហាភិក្ខុការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុទាំងនេះ តាមរយៈ កញ្ចប់នៃហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការត្រួតពិនិត្យផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាង ប្រុងប្រយ័ត្នដ៏ទូលំទូលាយរបស់ខ្លួន។ ទន្ទឹមនឹងការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពរបស់ខ្លួន នោះ IFC ប្តេជ្ញាចិត្តធ្វើការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ និងដោះស្រាយបញ្ហា ដែលត្រូវបានលើកឡើងនៅក្នុង ពាក្យបណ្តឹង ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងភិក្ខុការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ (FCP) ប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ រួមជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដែលមានភាពសកម្មនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដូចជា ធនាគារពិភពលោក NBC, CMA សមាគមធនាគារកម្ពុជា (ABC) និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុអភិវឌ្ឍន៍ ពហុភាគីដទៃទៀត។ IFC នឹងអនុវត្តសកម្មភាពដូចខាងក្រោម នៅកម្រិតគម្រោង វិស័យ និងនិយ័តកម្ម៖

ភាពមិនប្រក្រតីតាមគម្រោងជាក់លាក់ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង៖

- វាយតម្លៃថាតើមានភាពមិនប្រក្រតីណាមួយ ទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួល ខុសត្រូវ នៅក្នុងប្រាក់កម្ចី ដែលផ្តល់ជូនដើមបណ្តឹង បានកើតឡើងដែរឬទេ (ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែល ព័ត៌មានអំពីដើមបណ្តឹងម្នាក់ៗ ត្រូវបានចែករំលែកជាមួយ IFC) និងរួមគ្នាជាមួយអតិថិជន FI កំណត់ការកែលម្អណាមួយ ដែលចាំបាច់ដើម្បីជៀសវាងភាពមិនប្រក្រតីទាំងនោះនាពេលអនាគត។
- ក្នុងករណីដែល IFC បញ្ជាក់ថា ភាពមិនប្រក្រតីទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ ទំនួលខុសត្រូវបានកើតឡើងនោះ ធ្វើការជាមួយអតិថិជនរបស់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយភាពមិន ប្រក្រតីទាំងនោះនៅកម្រិតអ្នកខ្ចីម្នាក់ៗ ទៅតាមភាពសមស្រប។

ហានិភ័យនៃការសងសឹក

- បន្តចូលរួមជាមួយ និងបណ្តុះបណ្តាលអតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ IFC អំពីការទប់ស្កាត់ ការ គ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយហានិភ័យនៃការសងសឹក។ IFC នឹងបង្កើតការបណ្តុះបណ្តាលលើ ប្រធានបទនេះដល់អម្រឹត HTB និងប្រាសាក់ ក្នុងខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ ដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាព របស់ពួកគេក្នុងការដោះស្រាយការសងសឹក។ លើសពីនេះទៀត IFC មានគម្រោងផ្តល់ការ បណ្តុះបណ្តាល និងការណែនាំស្រដៀងគ្នាដល់អតិថិជន និងអតិថិជនបន្ត ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យ បណ្តឹងនេះ ក៏ដូចជាពង្រីកវគ្គបណ្តុះបណ្តាលទាំងនេះទៅកាន់ផ្នែកដទៃទៀតនៃឧស្សាហកម្ម ដោយចាប់ផ្តើមជាមួយ NBC និង CMA។ ដោយគាំទ្រចំពោះសំណើសុំរក្សាការសម្ងាត់របស់ ដើមបណ្តឹង IFC នឹងស្វាគមន៍រាល់ការចូលរួមជាមួយដើមបណ្តឹង និងតំណាងរបស់ពួកគេនៅ ក្នុងសកម្មភាពដែលបានពណ៌នា ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន និងពង្រឹងការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។

អភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ៖

- បើកការពិគ្រោះយោបល់ជាសាធារណៈអំពីអភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដែលត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងនៅក្នុងគោលការណ៍កិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់សម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មានទាក់ទងនឹងកម្ចីដែលពាក់ព័ន្ធ ទៅកាន់អ្នកខ្ចីផងដែរ។ ការពិគ្រោះយោបល់នឹងបើកសម្រាប់រយៈពេល ៤៥ ថ្ងៃ ក្នុងអំឡុងពេលដែលភាគីពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា រួមទាំងដើមបណ្តឹង ហើយពួកគេអាចផ្តល់មតិយោបល់របស់ពួកគេបាន។
- ធ្វើវិសោធនកម្មអភិក្រមហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែ ចាប់ពីពេលបញ្ចប់ការពិគ្រោះយោបល់ ដោយឆ្លុះបញ្ចាំងអំពីរបកគំហើញនៃការពិគ្រោះយោបល់។
- បោះពុម្ពផ្សាយអភិក្រមឆ្លើយតបនឹងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងប្រើកំណែ ដែលបានកែសម្រួលរួច ជាលក្ខខណ្ឌស្តង់ដារនៃហិរញ្ញប្បទានសម្រាប់ការផ្តល់កម្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

បទប្បញ្ញត្តិស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ (FCP) នៅកម្ពុជា៖

- ចូលរួមជាមួយរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាក្នុងការរៀបចំបទប្បញ្ញត្តិ FCP ដើម្បីដោះស្រាយចំណុចខ្វះខាតដែលមានស្រាប់នៅកម្រិតវិស័យ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលដោះស្រាយការអនុវត្តច្បាប់នានា ដូចបានពណ៌នានៅក្នុង NFIS កម្ពុជា ផងដែរ។

VII. សេចក្តីផ្តើម

8. នៅខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២២ ពាក្យបណ្តឹងមួយ (ពាក្យបណ្តឹង) បានដាក់ជូនមកការិយាល័យភាពអនុលោម ទីប្រឹក្សា ដោះស្រាយវិវាទ (ស៊ីអេសអូ) ពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោង និងអនុគម្រោងរបស់ IFC ជាមួយធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី (អេស៊ីលីដា), ធនាគារហត្ថា (HTB) និង គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុអម្រឹត (អម្រឹត) និង អនុគម្រោង របស់ IFC ជាមួយ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី (អិលអូអិលស៊ី), គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុប្រាសាក់ ម.ក (ប្រាសាក់) និង ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី (ស្ថាបនា) (ជាមួយ មានស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ឬ FIs ចំនួនប្រាំមួយ) នៅ ប្រទេសកម្ពុជា។ គម្រោង IFC បានទទួលហិរញ្ញប្បទានដោយផ្ទាល់ពី IFC ហើយអនុគម្រោង IFC បានទទួល ហិរញ្ញប្បទានពីឥណទានពង្រឹងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ S.A., SICAV-SIF (MEF), មូលនិធិគំនិតផ្តួចផ្តើមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីបំណុលអាស៊ី SA, SICAV-SIF (MIFA), ក្រុមហ៊ុន Advans SA SICAR (Advans) និង ក្រុមហ៊ុន North Haven Thai Private Equity L.P. (North Haven)។

9. ពាក្យបណ្តឹងនេះទាក់ទងនឹងគម្រោង IFC ដែលមានភាពសកម្ម និងបានបិទរួចហើយ រួមមានដូចខាង ក្រោម (ជារួម ហៅថាគម្រោង)៖ គម្រោងអេស៊ីលីដា លេខ ៤២៤៨០ និង ៤៤៨៨២, គម្រោង HTB លេខ ៤៤២១១ ៤៤៧៤២ និង ៤៥៥៣៥, គម្រោងអម្រឹតលេខ ៣៤៧៤៨ ៤១២៩៤ និង ៤៤២៣១, មូលធន MEF (លេខ ២៧៨២៧), មូលធន MIFA (លេខ ៣១៤៦៧), មូលធន Advans SA (លេខ ២១៨៥៦) និង មូលធន North Haven (លេខ ៣៨៦០៩) គ្រប់គម្រោងទាំងអស់មានភាពសកម្ម និងកម្ចីជាន់ខ្ពស់ HTB (គម្រោងលេខ ៣២៦៤២) ត្រូវបានបិទរួចរាល់ហើយ។

10. ពាក្យបណ្តឹងនេះត្រូវបានដាក់ដោយអង្គការសង្គមស៊ីវិល (CSOs) ក្នុងស្រុក ចំនួនពីរគឺ អង្គការសម្ព័ន្ធ ខ្មែរជំរឿន និងការពារសិទ្ធិមនុស្ស (លីកាដូ) និងអង្គការសមធម៌កម្ពុជា (EC) តាងនាមឲ្យអ្នកខ្ចីប្រាក់មួយក្រុម ដែលស្នាក់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា (ដើមបណ្តឹង)។ IFC ពុំមានព័ត៌មានអំពីចំនួនសរុបនៃដើមបណ្តឹង ឬព័ត៌មាន លម្អិតអំពីចំនួនដើមបណ្តឹងក្នុងមួយគម្រោង ឬអនុគម្រោងនោះទេ។ ដើមបណ្តឹងបានធ្វើការចោទប្រកាន់ ជាច្រើន ដែលនឹងបង្ហាញកាន់តែលម្អិតថែមទៀតនៅក្នុងផ្នែក III ខាងក្រោម។ ដើមបណ្តឹងបានស្នើសុំឱ្យ ស៊ីអេសអូ រក្សាការសម្ងាត់នៃអត្តសញ្ញាណរបស់ពួកគេ ដោយភ័យខ្លាចការសងសឹក។

11. នៅខែមេសា ឆ្នាំ២០២២ ស៊ីអេសអូ បានរកឃើញថា ពាក្យបណ្តឹងមានលក្ខខណ្ឌសមស្រប និងបាន ចាប់ផ្តើមការវាយតម្លៃ។ នៅខែសីហា ឆ្នាំ២០២២ ស៊ីអេសអូបានពន្យារពេលធ្វើការវាយតម្លៃក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ អាជីវកម្មបន្ថែមទៀត ស្របតាមគោលនយោបាយរបស់ស៊ីអេសអូ ដោយភាគីមួយចំនួននៃពាក្យបណ្តឹងបានបង្ហាញ ចំណាប់អារម្មណ៍ចំពោះដំណើរការដោះស្រាយវិវាទក្រោមការសម្របសម្រួលរបស់ស៊ីអេសអូ។ នៅខែកញ្ញា ឆ្នាំ ២០២២ គេបានកំណត់ថា ដំណើរការបែបនេះមិនអាចកើតឡើងបានទេ ដោយសារកង្វះ ការព្រមព្រៀងពីគ្រប់ ភាគីទាំងអស់ និងថា ពាក្យបណ្តឹងនឹងបន្តទៅការវាយតម្លៃអំពីភាពអនុលោម ដើម្បីកំណត់ថាតើពាក្យបណ្តឹង នេះស័ក្តិសមនឹងទទួលបានការស៊ើបអង្កេតអំពីភាពអនុលោមដែរឬទេ ឬថាតើករណីនេះនឹងត្រូវបិទ។

12. IFC យកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងចំពោះការចោទប្រកាន់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង និងមានកង្វល់ជាពិសេស អំពីការភ័យខ្លាចការសងសឹក ដែលបង្ហាញដោយដើមបណ្តឹង។ សេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីគោលជំហររបស់ IFC ស្តីពីការសងសឹកចំពោះសង្គមស៊ីវិល និងភាគីពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោង បានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថា IFC មិនអត់ឱន

ចំពោះសកម្មភាពណាមួយរបស់អតិថិជន IFC ដែលមានអត្ថន័យស្មើនឹងការសងសឹក - រួមទាំងការគំរាម កំហែង ការបំភិតបំភ័យ ការបៀតបៀន ឬអំពើហិង្សា - ប្រឆាំងនឹងអ្នកបញ្ចេញមតិអំពីសកម្មភាពរបស់ IFC ឬ អតិថិជនរបស់ខ្លួនឡើយ។ បន្ទាប់ពីបានដឹងអំពីភាពភ័យខ្លាចការសងសឹករបស់ដើមបណ្តឹង IFC បានចាត់ វិធានការភ្លាមៗ។ IFC បានចូលរួមដោយផ្ទាល់ជាមួយអតិថិជន FI របស់ខ្លួន ដែលជាកម្មវត្ថុនៃពាក្យបណ្តឹង ដើម្បីពង្រឹងគោលជំហររបស់ IFC ទាក់ទងនឹងការសងសឹក។ IFC បានជូនដំណឹងដោយផ្ទាល់មាត់ និងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អតិថិជនទាំងនេះថា IFC មិនអត់ឱនចំពោះសកម្មភាពណាមួយរបស់អតិថិជន IFC ដែលមានអត្ថន័យស្មើនឹងការសងសឹកនោះទេ និងបានបង្កើត និងចែករំលែកការណែនាំជាក់លាក់អំពីរបៀប គ្រប់គ្រងហានិភ័យនៃការសងសឹក ក្នុងនាមជា FI ផងដែរ។ លើសពីនេះទៀត IFC បានបង្កើត និងបន្តផ្តល់ការ បណ្តុះបណ្តាលដល់អតិថិជន FI ទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៃការសងសឹក ការទប់ស្កាត់ការសងសឹក ដោយបុគ្គលិករបស់ពួកគេ និងការដោះស្រាយកង្វល់នៃការសងសឹក។ នៅខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ IFC បានផ្តល់ ការបណ្តុះបណ្តាលដល់អម្រឹត HTB និង ប្រាសាក់ អំពីប្រធានបទនេះ និងកំពុងសម្របសម្រួលផ្តល់ការបណ្តុះ បណ្តាលស្រដៀងគ្នានេះដល់អង្គការដទៃទៀត ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យបណ្តឹងនេះ នៅមុនដំណាច់ឆ្នាំ។³³ IFC បានគាំទ្រ និងសហការយ៉ាងពេញលេញជាមួយស៊ីអេសអូ នៅក្នុងការវាយតម្លៃពាក្យបណ្តឹង រួមទាំងការសម្រប សម្រួលការប្រាស្រ័យទាក់ទងរវាង FIs និង ស៊ីអេសអូ ផងដែរ។

13. គណៈគ្រប់គ្រងបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើរបាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ និងបានរៀបចំការ ឆ្លើយតបរបស់ខ្លួន។ ផ្នែកបន្ទាប់ផ្តល់សេចក្តីពណ៌នាអំពីសារៈសំខាន់របស់គម្រោង និងពាក្យបណ្តឹង និងបង្ហាញការ ឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង។

VIII. សារៈសំខាន់របស់គម្រោង

14. មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ ការគាំទ្រដល់ ជីវភាពរស់នៅ និងការបង្កើតការងារ ជាពិសេសនៅពេលដែលសេដ្ឋកិច្ចងើបចេញពីភាពតានតឹងនៃជំងឺកូវីដ- ១៩។ FIs ទាំងប្រាំមួយ ដែលបានលើកឡើង នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ត្រូវបានចាត់ទុករួមគ្នាថា មានសារៈសំខាន់ ជាប្រព័ន្ធចំពោះវិស័យហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា។ គម្រោង និងអនុគម្រោងនានា មានភាពស្របគ្នាទាំងស្រុងទៅនឹង ក្របខណ្ឌភាពជាដៃគូប្រចាំប្រទេស (CPF) របស់ក្រុមធនាគារពិភពលោក (WBG) ឯកសារស្តីពីអភិក្រម ឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិជំងឺកូវីដ-១៩ របស់ WBG ព្រមទាំងអាទិភាពជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ IFC សម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជា ផងដែរ។

15. ចំពោះគម្រោងរបស់ IFC ដែលគាំទ្រអាជីវកម្មមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុរបស់ FIs ហានិភ័យ E&S និងផល ប៉ះពាល់ជាសក្តានុពល ដែលកើតចេញពី *ការប្រើប្រាស់ប្រាក់ចំណូល*របស់បុគ្គល ឬសហគ្រាសធុនមីក្រូ តាម ធម្មតា មានតិចតួចណាស់។ ទំហំប្រាក់កម្ចី តាមធម្មតា មិនលើសពី ១០.០០០ ដុល្លារអាមេរិកនោះទេ ហើយ ប្រាក់ចំណូលត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់តម្រូវការរបស់បុគ្គល ឬដំណើរការអាជីវកម្មមិត្តមីក្រូ ដូចជា កសិកម្ម ឬហាងលក់សម្ភារប្រើប្រាស់ ជាដើម។ ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីបែបនេះ តាមធម្មតា ត្រូវបានចាត់ទុកថាមានហានិភ័យ

³³ IFC បានរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៃការសងសឹកជាមួយអម្រឹត នៅថ្ងៃទី០៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២, ជាមួយ HTB នៅថ្ងៃ ទី១៦ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ និងជាមួយប្រាសាក់ នៅថ្ងៃទី១៨ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២។

ទាប យោងតាមទស្សនៈ E&S និងត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជា FI-៣ (ប្រភេទហានិភ័យ E&S ទាបបំផុតសម្រាប់ គម្រោង FI)។ ស្របតាមកថាខណ្ឌទី ៣៥ នៃគោលនយោបាយនិរន្តរភាព អតិថិជន FI-៣ ត្រូវបានតម្រូវឱ្យ អនុវត្តនីតិវិធីត្រួតពិនិត្យ E&S ដ៏សាមញ្ញមួយ។ ការត្រួតពិនិត្យបែបនេះត្រូវបានចាត់ទុកថា នឹងបង្កើតប្រព័ន្ធ គ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម (ESMS) ដែលស្របតាមកម្រិតអប្បបរមានៃ ហានិភ័យ E&S នៅក្នុងប្រតិបត្តិការ ទាំងនេះ។ ប្រសិនបើអាចមានការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដល់សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម (SMEs) ផងដែរនោះ ហានិភ័យ E&S អាចខ្ពស់ជាងនេះ ហើយប្រតិបត្តិការបែបនេះ តាមធម្មតា ត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ថាជា FI-២។ អតិថិជននៃប្រតិបត្តិការ FI-២ ត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ ESMS ដែលមានភាពទំនើបជាងនេះ។

A. អេស៊ីលីដា

16. **ការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុងអេស៊ីលីដា៖** អេស៊ីលីដា គឺជាដៃគូយូរអង្វែងរបស់ IFC នៅកម្ពុជា ចាប់ តាំងពីការចូលរួមលើកដំបូងរបស់ IFC ក្នុងឆ្នាំ១៩៩៨៖ មូលនិធិអភិវឌ្ឍន៍វិស័យឯកជនមេគង្គ ដែលគ្រប់គ្រង ដោយ IFC និងបានទទួលមូលនិធិពីម្ចាស់ជំនួយ។ ជាច្រើនឆ្នាំកន្លងមកនេះ IFC បានគាំទ្រដល់ការផ្លាស់ប្តូរ របស់ខ្លួន ពីអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលទៅជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្ម (MFI) និងបន្ទាប់មក ទៅជា ធនាគារពាណិជ្ជ ហើយបានផ្តល់ជូនអេស៊ីលីដា និងក្រុមហ៊ុនសាខា នូវដើមទុន មូលនិធិ និងសេវាទីប្រឹក្សា ដើម្បី ជួយពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់ស្ថាប័ន ពង្រឹងភាពធន់ បង្កើតផលិតផលប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ និងពង្រឹងការអនុ វត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយសមាហរណកម្ម។ ដោយ មានការលើកទឹកចិត្តពី IFC អេស៊ីលីដា បានស្នើសុំលិខិតបញ្ជាក់ពីយុទ្ធនាការ SMART និងបានក្លាយជា ធនាគារពាណិជ្ជទីមួយនៅក្នុងប្រទេស ដែលបានទទួលលិខិតបញ្ជាក់នៅឆ្នាំ២០១៧។ បច្ចុប្បន្ន IFC មានការ វិនិយោគសកម្មចំនួនពីរ (គម្រោងលេខ ៤២៤៨០ និង ៤៤៨៨២) ជាមួយអេស៊ីលីដា ដោយមានការបង្ហាញ គណនីផ្ទាល់ខ្លួនសរុបចំនួន ១៦០ លានដុល្លារអាមេរិក (សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី១ សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត)។ IFC ក៏បានវិនិយោគទុនចំនួន ១៥ លានដុល្លារអាមេរិកនៅក្នុងក្រុមហ៊ុន North Haven Thai (គម្រោងលេខ ៣៨៦០៩) ដែលជាមូលនិធិមូលធនឯកជន ដែលបានទិញភាគហ៊ុន ៣,៥ ភាគរយនៅក្នុងអេស៊ីលីដា កាលពី ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២។

17. **បរិបទរបស់គម្រោង៖** គម្រោងកម្ចីថ្នាក់ក្រោម និងជាន់ខ្ពស់ (គម្រោងលេខ ៤២៤៨០ និង ៤៤៨៨២) ស្របតាម CPF របស់ WBG សម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជា (ឆ្នាំសារពើពន្ធ ២០១៩-២០២៣) និងជាពិសេសដោយ មានចំណុចផ្តោតជាដំបូងលើការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពរដ្ឋ និងជំរុញភាពរីកចម្រើននៃវិស័យឯកជនតាមរយៈ ការបង្កើនលទ្ធភាពទទួលបានហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម និងការលើកកម្ពស់សហគ្រិនភាព និងបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុតាមរយៈគោលដៅជាក់លាក់សម្រាប់សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម និងសហគ្រាសធុន តូច និងមធ្យមដែលគ្រប់គ្រងដោយស្ត្រី (WSMEs)។ គម្រោងលេខ ៤៤៨៨២ មានភាពស្របគ្នាយ៉ាងពេញ លេញទៅនឹងសសរស្តម្ភនៃដំណាក់កាលដើមឡើងវិញនៃ “ការ កសាងឡើងវិញឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរ” ដែល ត្រូវបានគូសបញ្ជាក់នៅក្នុង “ការសង្គ្រោះជីវិត ការបង្កើនផលជះ និងការត្រលប់ទៅរកផ្លូវត្រូវវិញ៖ ឯកសារ អភិក្រមឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិជំងឺកូវីដ-១៩ របស់ WBG” (ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០) ដែលផ្តោតលើឱកាសថ្មីៗក្នុងការ កសាងអនាគតដែលកាន់តែមាននិរន្តរភាព មានបរិយាប័ន្ន និងមានភាពធន់។ ការវិនិយោគទាំងនេះក៏សមស្រប នឹងអាទិភាពជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ IFC ក្នុងការពង្រឹងភាពប្រកួតប្រជែងផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច និងបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ

នៅក្នុងប្រទេសផងដែរ (FY ២០២០-២០២៤)។

18. **គោលបំណងរបស់គម្រោង៖** កម្ចីថ្នាក់ក្រោម (គម្រោងលេខ ៤២៤៨០) ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ជាដើមទុនលំដាប់ទី២ ស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិក្នុងស្រុក គឺជាការប៉ុនប៉ងលើកដំបូងរបស់ IFC ក្នុងការ ប្រមូលដើមទុនលំដាប់ទី២ នៅកម្ពុជា ពីអ្នកផ្តល់កម្ចីអន្តរជាតិ ដែលមានចំណង់តិចតួចបំផុតសម្រាប់ដើមទុន លំដាប់ទី២ ដោយសារមានរយៈពេលវែង និងទម្រង់ផលិតផលមានហានិភ័យខ្ពស់ជាង។ គម្រោងនេះបានជួយ ដល់អេស៊ីលីដា ក្នុងការធ្វើពិធីកម្មរចនាសម្ព័ន្ធដើមទុនរបស់ខ្លួន ពង្រឹងភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុន និងគាំទ្រ យុទ្ធសាស្ត្រឌីជីថលនីយកម្មរបស់ខ្លួន។ កម្ចីជាន់ខ្ពស់ (គម្រោងលេខ ៤៤៨៨២) បានអនុញ្ញាតឱ្យមានការ បង្កើនសេវាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ SMEs រួមទាំង WSMEs និង SMEs នៅក្នុងវិស័យកសិកម្មផងដែរ ដោយសារ សហគ្រាសទាំងនេះធ្វើការដើម្បីទ្រទ្រង់អាជីវកម្មរបស់ពួកគេ និងងើបឡើងវិញពីផលប៉ះពាល់នៃជំងឺរាតត្បាត សកល កូវីដ-១៩។ ប្រាក់ចំណូលពីការវិនិយោគរបស់ IFC ផ្តោតទាំងស្រុងលើគោលបំណងទាំងនេះ។ ស្រប តាមកសារច្បាប់ ពុំមានប្រាក់ចំណូលណាមួយពីប្រាក់កម្ចីទាំងនេះ អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីផ្តល់កម្ចីឡើង វិញ ឬកំណត់ឡើងវិញនូវកាលវិភាគនៃបំណុលដែលមានស្រាប់របស់អ្នកខ្ចីបន្ត ដែលមានលក្ខខណ្ឌសមស្រប របស់អេស៊ីលីដានោះទេ (រួមទាំងការបំប្លែងពីបំណុលទៅជាមូលធនផងដែរ) លើកលែងតែការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន ឡើងវិញ ឬការកំណត់កាលវិភាគឡើងវិញគឺជាផ្នែកមួយនៃការរៀបចំឥណទានឡើងវិញ ដោយមានបំណង ទិញទ្រព្យសកម្មជាដើមទុនថ្មីៗ ដោយអ្នកខ្ចីបន្ត ដែលមានលក្ខខណ្ឌសមស្របនោះ។ ការចូលរួមរបស់ IFC ជាមួយអេស៊ីលីដា មានឥទ្ធិពលផ្នែកអាកប្បកិរិយាយ៉ាងខ្លាំង និងបានលើកទឹកចិត្តអេស៊ីលីដាឱ្យពង្រឹងការវាយ តម្លៃឥណទានដែលផ្អែកលើលំហូរសាច់ប្រាក់របស់ខ្លួន និងការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួល ខុសត្រូវ និងនិរន្តរភាព។

19. **សេវាទីប្រឹក្សា៖** ចាប់តាំងពីការចូលរួមលើកដំបូងជាមួយអេស៊ីលីដា ក្នុងឆ្នាំ១៩៩៨ IFC បានផ្តល់ ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស និងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីជួយអេស៊ីលីដារៀបចំខ្លួនសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរពី MFI ទៅជាធនាគារ ពាណិជ្ជ និងបានចែករំលែកជំនាញក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ SME និង ហិរញ្ញវត្ថុផ្នែកកសិកម្ម ជាដើម។ នៅខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២២ IFC បានបញ្ចប់គម្រោងប្រឹក្សាលើការគ្រប់គ្រងហា និភ័យ ដែលបានជួយដល់អេស៊ីលីដាក្នុងការពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដោយផ្តោតលើអភិបាលកិច្ច ហានិភ័យ ការគ្រប់គ្រងដើមទុន (ដំណើរការវាយតម្លៃភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុនផ្ទៃក្នុង) និងការធ្វើតេស្តភាព តានតឹង ដើម្បីធានាបាននូវភាពរឹងមាំរបស់ស្ថាប័ន ស្របតាមស្ថានភាពទីផ្សារ និងព្រឹត្តិការណ៍ដ៏តានតឹងផ្សេ ងៗ ដូចជា វិបត្តិជំងឺកូវីដ-១៩ ក៏ដូចជាផលធៀបភាពភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុនកាន់តែខ្ពស់ ដែលត្រូវបាន ទាមទារដោយ NBC។

B. HTB

20. **ការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុង HTB៖** HTB ជាធនាគារពាណិជ្ជ ដែលបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណពី NBC ក្នុងខែសីហា ឆ្នាំ២០២០ គឺជាដៃគូរបស់ IFC នៅប្រទេសកម្ពុជា ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០១៥ នៅពេលដែលវាគឺជា គ្រឹះស្ថានទទួលប្រាក់បញ្ញើ មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុឈានមុខគេមួយ ហៅថា ហត្ថាកសិករ លីមីតធីត (HKL)។ ច្រើនឆ្នាំ កន្លងមកនេះ IFC បានផ្តល់មូលនិធិ និងដើមទុនលំដាប់ទី២ ដល់ HTB បានគាំទ្រការផ្លាស់ប្តូរ HTB ពី MFI

ទៅជាធនាគារពាណិជ្ជ និងបានផ្តល់សេវាទីប្រឹក្សា និងការចែករំលែកចំណេះដឹង ដើម្បីជួយកែលម្អភាពធន់ អភិវឌ្ឍហិរញ្ញវត្ថុយេនឌ័រ និងការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដល់ SME និងពង្រឹងការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ ទំនួលខុសត្រូវ។ គិតត្រឹមថ្ងៃទី០៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២ IFC បានធ្វើការវិនិយោគសកម្មចំនួន ៤ នៅក្នុង HTB ជាមួយនឹងការបង្ហាញគណនីផ្ទាល់ខ្លួនចំនួន ៤៥,៧ លានដុល្លារអាមេរិក (សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី១) ក្នុង ចំណោមគម្រោងទាំងនេះ គម្រោងចំនួនពីរ (លេខ ៣៩១៦៧ និង ៤៤២១១) ត្រូវបានទូទាត់សងទាំងស្រុងនៅ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២២ ហើយគម្រោងពីរទៀត (លេខ ៤៤៧៤២ និង ៤៥៥៣៥) នៅតែមានភាពសកម្ម គិត ត្រឹមកាលបរិច្ឆេទនៃការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រងនេះ។ IFC ផ្តល់កម្ចីដោយប្រយោលដល់ HTB បន្ថែម ទៀត តាមរយៈការវិនិយោគនៅក្នុង MEF (គម្រោងលេខ ២៧៨២៧) ដែលបានផ្តល់កម្ចីមិនទាន់សង ចំនួន ៣,៥ លានដុល្លារអាមេរិកដល់ HTB។

21. **បរិបទគម្រោង៖** គម្រោងវិនិយោគជាមួយ HTB មានភាពស្របគ្នានឹង CPF របស់ WBG សម្រាប់ ប្រទេសកម្ពុជា (FY ២០១៩-២០២៣) និងអាទិភាពជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់ IFC ប្រចាំប្រទេស ដោយរួមចំណែក ដល់ការពង្រឹងភាពប្រកួតប្រជែងផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច និងបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ។ លើសពីនេះទៀត គម្រោងលេខ ៤៤២១១, ៤៤៧៤២ និង ៤៥៥៣៥ មានភាពស្របគ្នាយ៉ាងពេញលេញទៅនឹងសសរស្តម្ភនៃដំណាក់កាល ងើបឡើងវិញនៃ “ការកសាងឡើងវិញឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរ” ដែលត្រូវបានគូសបញ្ជាក់នៅក្នុង “ការសង្គ្រោះជីវិត ការបង្កើនផលជះ និងការត្រលប់ទៅរកផ្លូវត្រូវវិញ៖ ឯកសារអភិក្រមឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិជំងឺកូវីដ-១៩ របស់ WBG” (ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០) ដែលផ្តោតលើឱកាសថ្មីៗក្នុងការកសាងអនាគតដែលកាន់តែមាននិរន្តរភាព មាន បរិយាប័ន្ន និងមានភាពធន់។

22. **គោលបំណងរបស់គម្រោង៖** រាល់គម្រោងរបស់ HTB ទាំងអស់ ដែលបានលើកឡើងខាងលើ មាន បំណងលើកកម្ពស់សហគ្រិនភាព និងបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់សហគ្រាសធុនមីក្រូ តូច និងមធ្យម (MSMEs) នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ គម្រោងលេខ ៤៤២១១ ៤៤៧៤២ និង ៤៥៥៣៥ មានគោលបំណងជាពិសេសក្នុង ការគាំទ្រ HTB និងអតិថិជន MSME (រួមទាំង WMSMEs ផងដែរ) ក្នុងអំឡុងពេល និងក្រោយពេលមានជំងឺ រាតត្បាតសកល កូវីដ-១៩ ដែលតាមរយៈការគាំទ្រនេះ អនុញ្ញាតឱ្យមានការបន្តអាជីវកម្ម និងភាពរីកចម្រើន ប្រកបដោយនិរន្តរភាពរបស់ MSMEs ដែលដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់នៅក្នុងវិស័យសេដ្ឋកិច្ច។ លើសពីនេះទៀត គម្រោងលេខ ៤៤៧៤២ ដែលជាការរួមបញ្ចូលប្រាក់កម្ចីថ្នាក់ក្រោម ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់ដើមទុនលំដាប់ទី២ ស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិក្នុងស្រុក មានបំណងធ្វើពិធីកម្មរចនាសម្ព័ន្ធដើមទុនរបស់ HTB ពង្រឹងភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុន និងរួមចំណែកដល់ស្ថេរភាពហិរញ្ញវត្ថុ នៅពេលមានផលប៉ះពាល់ដ៏យូរ អង្វែងនៃជំងឺរាតត្បាតសកល។

23. **សេវាទីប្រឹក្សា និងការចូលរួមនៅចរន្តខាងលើ៖** IFC បានផ្តល់ការគាំទ្រផ្នែកទីប្រឹក្សាសម្រាប់ការ ផ្លាស់ប្តូររបស់ HKL ទៅជាធនាគារពាណិជ្ជ នៅចន្លោះឆ្នាំ២០១៧ និង ២០១៨។ លើសពីនេះទៀត IFC បាន ធ្វើការវាយតម្លៃផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវលើ HTB នៅចន្លោះឆ្នាំ២០២១ និង ២០២២ ដែល បានរួមបញ្ចូលការត្រួតពិនិត្យតាមបែបប្រៀបធៀបលើការអនុវត្តការផ្តល់កម្ចីរបស់ HTB ធៀបនឹងស្តង់ដារ ដែល ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាអន្តរជាតិផងដែរ ដោយមានបំណងលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់ស្តង់ដារហិរញ្ញវត្ថុប្រកប

ដោយទំនួលខុសត្រូវខ្ពស់បំផុត និងអនុញ្ញាតឱ្យ HTB បន្តផ្តល់ដំណោះស្រាយហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយនិរន្តរភាព ដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន។

C. អម្រឹត

24. **ការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុងអម្រឹត៖** អម្រឹត គឺជាដៃគូដ៏យូរអង្វែងរបស់ IFC នៅប្រទេសកម្ពុជា ចាប់តាំងពីខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤ នៅពេលដែល IFC បានធ្វើការវិនិយោគមូលធនចំនួន ១៧,៥ លានដុល្លារ អាមេរិក ក្នុងតម្លៃសមមូលជាប្រាក់រៀលកម្ពុជា សម្រាប់ភាគហ៊ុន ១៩,៩៩ ភាគរយនៃភាគហ៊ុនមូលធនរួមនៅ ក្នុងអម្រឹត (គម្រោងមូលធនអម្រឹត លេខ ៣៤៧៤៨)។ ចាប់តាំងពីពេលនោះមក IFC បាន និងកំពុងផ្តល់ មូលនិធិដើម្បីគាំទ្រដល់ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីរបស់អម្រឹត AMRET ដល់ MSME រួមទាំង WMSMEs ផងដែរ នៅ ប្រទេសកម្ពុជា។ នៅខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០ និងខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២១ IFC បានផ្តល់ជូនអម្រឹត នូវប្រាក់កម្ចី បង្វិលជាន់ខ្ពស់រយៈពេលមួយឆ្នាំ ជាទឹកប្រាក់សរុបចំនួន ៣៧,៥ លានដុល្លារអាមេរិក តាមរយៈចំណែកហ៊ុន ចំនួនពីរ ស្របតាមមូលនិធិឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិនៃដំណោះស្រាយទុនបង្វិលសម្រាប់ជំងឺកូវីដ-១៩ របស់ IFC ដើម្បី គាំទ្រដល់អតិថិជន MSME (រួមទាំង WMSME) របស់អម្រឹត ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយសារជំងឺរាតត្បាត សកល កូវីដ-១៩ (គម្រោងលេខ ៤៤២៣១)។ គិតត្រឹមថ្ងៃទី០៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២ IFC មានគម្រោង វិនិយោគសកម្មចំនួនបី ជាមួយអម្រឹត ដោយមានការបង្ហាញគណនីផ្ទាល់ខ្លួនចំនួន ៤៥ លានដុល្លារអាមេរិក (សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី១) ហើយគិតត្រឹមកាលបរិច្ឆេទនៃការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រងនេះ គម្រោងចំនួន ពីរគឺ គម្រោងលេខ ៣៤៧៤៨ និង ៤៤២៣១ នៅតែមានភាពសកម្ម ដោយមានការបង្ហាញគណនីផ្ទាល់ខ្លួន ដែលមិនទាន់ទូទាត់សង សរុបចំនួន ៣០ លានដុល្លារអាមេរិក។ ព័ត៌មានលម្អិតអំពីទំនាក់ទំនងការវិនិយោគ ដោយផ្ទាល់របស់ IFC ត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី១។ គិតត្រឹមថ្ងៃទី៣១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២២ IFC បានផ្តល់កម្ចីដោយប្រយោលដល់អម្រឹត តាមរយៈការវិនិយោគនៅក្នុង MEF (គម្រោងលេខ ២៧៨២៧) និង មូលនិធិ MIFA (គម្រោងលេខ ៣១៤៦៧) ដែលបានផ្តល់ប្រាក់កម្ចីមិនទាន់សង ដល់អម្រឹត ចំនួន ១៣,៨ លាន ដុល្លារអាមេរិក និង ៥,៥ លានដុល្លារអាមេរិកផ្សេងៗគ្នា។ លើសពីនេះទៀត IFC កាន់កាប់ភាគហ៊ុន ១៦ ភាគរយនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនមេរបស់អម្រឹត គឺ Advans (គម្រោងលេខ ២១៨៥៦)។ ផ្ទុយមកវិញ Advans កាន់កាប់ ភាគហ៊ុន ៥២,៧៨ ភាគរយនៅក្នុងអម្រឹត។

25. **បរិបទគម្រោង៖** គម្រោងមូលធនអម្រឹតលេខ ៣៤៧៤៨ គឺស្របតាម CPF របស់ WBG និងយុទ្ធសាស្ត្រ របស់ IFC នៅកម្ពុជា ដែលផ្តោតលើការលើកកម្ពស់ភាពរីកចម្រើនប្រកបដោយបរិយាប័ន្ន និងការពង្រឹងភាព ប្រកួតប្រជែងផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈការពង្រីកទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ។ គម្រោងនេះមានបំណង ចូលរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍វិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា តាមរយៈការគាំទ្រអម្រឹត ក្នុងការកែលម្អ និង ពង្រីកសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុដល់អតិថិជន MSME របស់ខ្លួន នៅតាមតំបន់ជនបទ និងចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាព នានា ដែលទាក់ទងនឹងកសិកម្ម។ គម្រោង លេខ ៤១២៩៤ មានភាពស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្រ WBG នៅកម្ពុជា ក្នុង FY ២០១៦-២០១៧ ដែលផ្តោតលើការគាំទ្រសេដ្ឋកិច្ចដែលជំរុញដោយការនាំចេញរបស់ប្រទេសកម្ពុជា ដើម្បីពង្រឹងបរិយាកាសធុរកិច្ចរបស់ប្រទេស និងដោះស្រាយឧបសគ្គនៃភាពប្រកួតប្រជែង កែលម្អការផ្តល់ សេវាដើម្បីកាត់បន្ថយភាពងាយរងគ្រោះ និងលើកកម្ពស់ឱកាសស្វែងរកប្រាក់ចំណូលសម្រាប់ប្រជាជនក្រីក្រ បំផុត។ គម្រោង លេខ ៤៤២៣១ គឺជាផ្នែកមួយនៃមូលនិធិឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិដំណោះស្រាយទុនបង្វិលនៃជំងឺ

កូវីដ-១៩ របស់ IFC និងមានភាពស្របគ្នាយ៉ាងពេញលេញទៅនឹងសសរស្តម្ភនៃដំណាក់កាលងើបឡើងវិញ “ការកសាងឡើងវិញឱ្យកាន់តែល្អប្រសើរ” ដែលត្រូវបានគូសបញ្ជាក់នៅក្នុង “ការសង្គ្រោះជីវិត ការបង្កើនផលជះ និងការត្រលប់ទៅរកផ្លូវត្រូវវិញ៖ ឯកសារអភិក្រមឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិជំងឺកូវីដ-១៩ របស់ WBG” (ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០) ដែលផ្តោតលើឱកាសថ្មីៗក្នុងការកសាងអនាគតដែលកាន់តែមាននិរន្តរភាព មានបរិយាប័ន្ន និងមានភាពធន់។

26. **គោលបំណងរបស់គម្រោង៖** គម្រោងមូលធនអម្រឹត លេខ ៣៤៧៤៨ មានបំណងកែលម្អរចនាសម្ព័ន្ធការកាន់កាប់ភាគហ៊ុន អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងសមត្ថភាពរបស់ស្ថាប័ន។ ក្នុងនាមជាម្ចាស់ភាគហ៊ុន IFC អាចផ្តល់ការគាំទ្រកាន់តែខ្លាំងក្លាបន្ថែមទៀត ទាក់ទងនឹងយុទ្ធសាស្ត្រជួយពង្រឹងបេសកកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន ដោយកំណត់គោលដៅផ្ទៃបាតនៃពីរ៉ាមីត និង MSMEs ស្របពេលជាមួយគ្នានោះ ស្វែងរកផ្លូវសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរអម្រឹតទៅជាធនាគារពាណិជ្ជ ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រតិបត្តិការរបស់អម្រឹតកាន់តែមាននិរន្តរភាពបន្ថែមទៀត។ គម្រោងលេខ ៤២២៩៤ មានបំណងផ្តល់មូលនិធិរយៈពេលមធ្យម ដើម្បីគាំទ្រសកម្មភាពផ្តល់ប្រាក់កម្ចីរបស់អម្រឹតទៅកាន់ MSMEs និង WMSMEs។ គម្រោងលេខ ៤៤២៣១ បានផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរយៈពេលខ្លីដល់ MSMEs និង WMSMEs នៅកម្ពុជា ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយជំងឺរាតត្បាតសកល កូវីដ-១៩។

D. ប្រាសាទ អិលអូអិលស៊ី និង ធនាគារ ស្ថាបនា

27. បច្ចុប្បន្ន IFC ពុំមានការវិនិយោគសកម្មនៅក្នុងប្រាសាទ អិលអូអិលស៊ី ឬធនាគារ ស្ថាបនា នោះទេ ប៉ុន្តែបានផ្តល់កម្ចីដោយប្រយោលដល់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុទាំងនេះ តាមរយៈការវិនិយោគដូចខាងក្រោម៖

- MEF (គម្រោងលេខ ២៧៨២៧) ជាមធ្យោបាយនៃការវិនិយោគលើមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែល IFC មានភាគហ៊ុនចំនួន ២០ ភាគរយ។ MEF មានកម្ចីជាន់ខ្ពស់ដែលមិនទាន់សង ចំនួន ៧,៨ លានដុល្លារអាមេរិក នៅប្រាសាទ និង ១៤.២ លានដុល្លារអាមេរិកនៅអិលអូអិលស៊ី គិតត្រឹមថ្ងៃទី៣១ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២២។
- MIFA (គម្រោងលេខ ៣១៤៦៧) ជាមធ្យោបាយនៃការវិនិយោគលើមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែល IFC មានភាគហ៊ុនចំនួន ១០ ភាគរយ។ MIFA មានកម្ចីថ្នាក់ទាបដែលមិនទាន់សង ចំនួន ៣.២ លានដុល្លារអាមេរិក នៅស្ថាបនា និងកម្ចីជាន់ខ្ពស់ចំនួនពីរ ដែលមានទឹកប្រាក់សរុបចំនួន ៥.៥ លានដុល្លារអាមេរិកនៅអម្រឹត និងកម្ចីថ្នាក់ទាបចំនួនពីរ ដែលមានទឹកប្រាក់សរុបចំនួន ៩លានដុល្លារអាមេរិកនៅអិលអូអិលស៊ី។

28. **ការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុង MEF និង MIFA៖** ចាប់តាំងពីមានការត្រួតត្រាយន្តវនៃវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្មនៅក្នុងទសវត្សរ៍ឆ្នាំ១៩៩០ យុទ្ធសាស្ត្ររបស់ IFC សម្រាប់បរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ រួមមានការវិនិយោគលើវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ តាមរយៈមធ្យោបាយវិនិយោគដែលមានរចនាសម្ព័ន្ធ និងទម្រង់ហិរញ្ញប្បទានខ្នាតធំដទៃទៀត ដែលបង្ហាញអំពីករណីអាជីវកម្មសម្រាប់មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុពាណិជ្ជកម្ម និងផ្សព្វផ្សាយវាជាប្រភេទទ្រព្យសកម្មដែលអាចសម្រេចបាន ទៅកាន់វិនិយោគិននៅតាមស្ថាប័នផ្សេងៗ។ ទាំង MEF និង MIFA គឺជាគំនិតផ្តួចផ្តើមរួមគ្នារបស់ IFC និង KfW (ធនាគារអភិវឌ្ឍន៍អាល្លឺម៉ង់)។ អ្នកគ្រប់គ្រងមូលនិធិធ្វើការសម្រេចចិត្តលើការវិនិយោគរបស់ពួកគេដោយឯករាជ្យ ដោយអនុវត្តតាមសំណុំលក្ខណវិនិច្ឆ័យអំពីលក្ខខណ្ឌ

សមស្រប និងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងត្រូវបានតម្រូវដោយ IFC ឲ្យអនុវត្ត លក្ខខណ្ឌតម្រូវ E&S ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការវិនិយោគរបស់ពួកគេនៅក្នុងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុផងដែរ។

- MEF ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាការឆ្លើយតបនឹងវិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុសកលលោក ឆ្នាំ២០០៨/២០០៩ ដើម្បីថែរក្សាទំនុកចិត្តនៅក្នុងឧស្សាហកម្មមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។ IFC បានវិនិយោគទុនចំនួន ១៥០ លាន ដុល្លារអាមេរិកនៅក្នុងភាគហ៊ុនបន្ថែម (mezzanine shares) នៃមូលនិធិ ដែលតំណាងឱ្យ ២,២ ភាគរយ។ គិតត្រឹមខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២១ MEF មានទ្រព្យសកម្មសរុបជាង ៧១៥ លានដុល្លារអាមេរិក និងវិនិយោគិនរបស់ខ្លួន រួមមាន ធនាគារ និងទីភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍អឺរ៉ុបជាច្រើន និងអ្នកវិនិយោគ ឯកជន។ ចាប់តាំងពីពេលចាប់ផ្តើម MEF បានផ្តល់ការគាំទ្រដល់អ្នកខ្ចីប្រាក់ដែលមានចំណូល ទាប ដោយផ្តល់ប្រាក់ជាង ២,៦ ពាន់លានដុល្លារអាមេរិក តាមរយៈកម្ចីចំនួន ៨០០ ដល់គ្រឹះស្ថាន ហិរញ្ញវត្ថុជាង ២៩១ គ្រឹះស្ថាន ដែលមានភាពសកម្មនៅក្នុងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ នៅ ៥៩ ប្រទេស កំពុងអភិវឌ្ឍន៍ ក្នុងចំណោមគ្រឹះស្ថានទាំងនោះ រួមមាន អម្រឹត, HTB, អិលអូអិលស៊ី, ប្រាសាក់ និង ស្ថាបនា។
- MIFA បានចាប់ផ្តើមដំណើរការនៅឆ្នាំ២០១២ ក្នុងនាមជាមូលនិធិមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដំបូងគេ ដែល ផ្តោតទាំងស្រុងលើតំបន់អាស៊ី ក្នុងគោលបំណងពង្រីក និងពង្រឹងការផ្តល់សេវាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនៅ ទីនោះ នៅកន្លែងដែលតម្រូវការ និងសក្តានុពលក្នុងការចូលទៅជិតប្រជាជនមួយចំនួនធំគឺមាន សារសំខាន់។ IFC បានវិនិយោគទុន ១៦,៧៥ លានដុល្លារអាមេរិកនៅក្នុងភាគហ៊ុនបន្ថែម។ គិត ត្រឹមខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២២ MIFA បានកាន់កាប់ទ្រព្យសកម្មសរុបចំនួន ១៦៦ លានដុល្លារអាមេរិក ហើយវិនិយោគិនរបស់ខ្លួនរួមមាន មូលនិធិសោធននិវត្តន៍ និងមូលនិធិឯកជននានា។ ចាប់តាំងពី ពេលចាប់ផ្តើម MIFA បានផ្តល់ទឹកប្រាក់ជាង ៥៤០ លានដុល្លារអាមេរិក នៅក្នុងកម្ចីចំនួន ១០០ ដល់ MFIs ជាង ៤០ នៅ ១៤ ប្រទេសក្នុងតំបន់អាស៊ី ក្នុងចំណោមគ្រឹះស្ថានទាំងនោះ រួមមាន អិលអូអិលស៊ី ស្ថាបនា និងអម្រឹត។

IX. ពាក្យបណ្តឹងទៅស៊ីអេអូ

29. នៅថ្ងៃទី១០ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២២ ពាក្យបណ្តឹងបានដាក់ទៅ ស៊ីអេអូ ដោយអង្គការសង្គមស៊ីវិលក្នុងស្រុក ចំនួនពីរ គឺអង្គការលីកាដូ និង EC ជំនួសឱ្យដើមបណ្តឹង។ ពួកគេបានចោទប្រកាន់ថា ពួកគេមិនត្រូវបានផ្តល់ ជូននូវព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ ជាភាសាដែលពួកគេអាចយល់បាន ដើម្បីស្វែងយល់ឱ្យបានពេញលេញនូវលក្ខខណ្ឌ នៃកិច្ចព្រមព្រៀងប្រាក់កម្ចី ដែលពួកគេបានចុះ។ ពួកគេបានចោទប្រកាន់អំពី ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានលើសង្គម ដោយសារសកម្មភាពប្រមូលបំណុលរបស់អ្នកផ្តល់កម្ចី រួមមាន ការបាត់បង់ដីធ្លី ការបាត់បង់មុខរបរចិញ្ចឹមជីវិត អសន្តិសុខស្បៀង ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងពលកម្មកុមារ ព្រមទាំងផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានលើជនជាតិ ដើមភាគតិចផងដែរ។ ពាក្យបណ្តឹងនេះក៏លើកឡើងអំពីកង្វល់ទាក់ទងនឹងការត្រួតពិនិត្យផ្នែក E&S យ៉ាងប្រុង ប្រយ័ត្ន របស់ IFC ការចាត់ថ្នាក់គម្រោង និងការត្រួតពិនិត្យគម្រោង និងភាពអនុលោមរបស់អតិថិជន IFC ចំពោះលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្នែក E&S របស់ IFC ផងដែរ។

30. នៅថ្ងៃទី០៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២ ស៊ីអេអូ បានជូនដំណឹងដល់ IFC ថាពាក្យបណ្តឹងមានលក្ខខណ្ឌ

សមស្របសម្រាប់ការវាយតម្លៃ ទាក់ទងនឹងការវិនិយោគរបស់ IFC នៅក្នុងគម្រោងនានា បន្ទាប់ពីបានពិចារណាលើលក្ខណវិនិច្ឆ័យចំនួនបីសម្រាប់លក្ខខណ្ឌសមស្រប៖ (i) ពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងគម្រោងដែល IFC កំពុងចូលរួម (ii) បញ្ហាដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ទាក់ទងនឹងអាណត្តិរបស់ស៊ីអេសអូ ក្នុងការដោះស្រាយផលប៉ះពាល់ E&S នៃគម្រោង IFC និង (iii) ដើមបណ្តឹងបានរង ឬអាចរងផលប៉ះពាល់ពីផលប៉ះពាល់ផ្នែកបរិស្ថាន និង/ឬសង្គម ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង។

31. នៅថ្ងៃទី០៣ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២២ អង្គការលីកាដូ និង EC បានចេញសេចក្តីថ្លែងការណ៍រួមមួយដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយនៅលើវេបសាយរបស់ពួកគេផ្សេងៗគ្នា ដែលមានសេចក្តីសង្ខេបអំពីពាក្យបណ្តឹង និងឈ្មោះរបស់អតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ IFC ទាំងប្រាំមួយ។ សេចក្តីថ្លែងការណ៍នោះមិនបានបង្ហាញអត្តសញ្ញាណរបស់ដើមបណ្តឹងនោះទេ។

32. នៅថ្ងៃទី២០ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២២ ស៊ីអេសអូ បានចែករំលែកពាក្យបណ្តឹងដែលត្រូវបានកែសម្រួលឡើងវិញ ជាមួយ IFC ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមដល់អតិថិជន និងអតិថិជនបន្ត ដែលពាក់ព័ន្ធ។ ស៊ីអេសអូ ក៏បានចែករំលែកកំណែដែលបានកែសម្រួលឡើងវិញ សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុងរបស់ IFC ផងដែរ។ ដោយដើមបណ្តឹងមានបំណងបន្តរក្សាភាពអនាមិកនោះ ស៊ីអេសអូ មិនបានចែករំលែកអត្ថបទពេញលេញនៃពាក្យបណ្តឹងនោះជាមួយ IFC នោះទេ។ តាមរយៈពាក្យបណ្តឹងដែលត្រូវបានកែសម្រួលឡើងវិញ គេមិនច្បាស់ថាតើ FIs ត្រូវបានចោទប្រកាន់ចំពោះការអនុវត្តណាមួយ និងមិនច្បាស់អំពីទំហំនៃការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នោះទេ ដោយសារចំនួនដើមបណ្តឹង ដែលរងផលប៉ះពាល់ មិនទាន់បានលាតត្រដាងទៅកាន់ IFC នៅឡើយទេ។

33. ដូចបានកត់សម្គាល់ខាងលើ ដើមបណ្តឹងបានស្នើសុំឱ្យស៊ីអេសអូ រក្សាអត្តសញ្ញាណរបស់ពួកគេជាការសម្ងាត់ ដោយភ័យខ្លាចការសងសឹក។ នៅខណៈពេលដែលគណៈគ្រប់គ្រងយល់ច្បាស់អំពីបំណងរបស់ដើមបណ្តឹងក្នុងការរក្សាអនាមិកភាពនោះ គេបានរកឃើញការពន្យល់របស់ស៊ីអេសអូ ដែលភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងរវាងការបង្ហាញទិន្នន័យស្ថិតិអំពីចំនួនដើមបណ្តឹង និងហានិភ័យនៃការសងសឹក ដែលពិបាកយល់។ ក្នុងអំឡុងពេលនៃដំណើរការវាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ IFC បានជួយសម្របសម្រួល និងលើកទឹកចិត្តដល់ការចូលរួមរបស់អតិថិជនរបស់ខ្លួននៅក្នុងដំណើរការនេះ បានបង្កើនការយល់ដឹងអំពីកង្វល់នៃការសងសឹក និងបានផ្តល់ការកសាងសមត្ថភាពដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនោះ។ នៅថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២២ IFC ក៏បានស្នើសុំតាមរយៈស៊ីអេសអូ ឱ្យរៀបចំកិច្ចប្រជុំជាមួយអង្គការលីកាដូ និង EC ដើម្បីស្វែងយល់ឱ្យកាន់តែច្បាស់អំពីការចោទប្រកាន់ដទៃទៀតដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ប៉ុន្តែនៅពេលចេញផ្សាយរបាយការណ៍នេះ ឆន្ទៈរបស់អង្គការលីកាដូ និង EC ក្នុងការជួបតំណាង IFC មិនត្រូវបានបញ្ជាក់នោះទេ។

34. នៅខែសីហា ឆ្នាំ២០២២ ស៊ីអេសអូ បានពន្យារពេលវាយតម្លៃ ចំនួន ៣០ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ ស្របតាមគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ ដោយហេតុថាដើមបណ្តឹងចំនួនប្រាំបួននាក់មានបំណងចូលរួមក្នុងការដោះស្រាយវិវាទជាមួយ FIs ដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយ ដែលអាចទទួលយកបានទៅវិញទៅមកចំពោះកង្វល់របស់ពួកគេ។ អតិថិជនរបស់ IFC អប្រិក និងអតិថិជនបន្តចំនួនពីរ គឺ ប្រាសាក់ និង អិលអូអិលស៊ី ដំបូងឡើយ បានបង្ហាញអំពីឆន្ទៈចូលរួមក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ ប៉ុន្តែក្រោយមកមិនបានបញ្ជាក់អំពីចេតនានេះទេ។

35. ស៊ីអេសអូ បានចេញផ្សាយសេចក្តីព្រាងរបាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ខ្លួន នៅថ្ងៃទី១៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ ២០២២។ ដោយមិនអាចសម្រេចបាននូវការព្រមព្រៀងជាឯកច្ឆន្ទ លើការចូលរួមក្នុងដំណើរការដោះស្រាយ វិវាទដោយស្ម័គ្រចិត្ត ដើម្បីដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងទេនោះ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវបានប្តូរទៅដំណាក់កាលត្រួតពិនិត្យ ភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃ ស្របតាមគោលនយោបាយរបស់ស៊ីអេសអូ។

X. ការឆ្លើយតបរបស់គណៈគ្រប់គ្រង

36. គណៈគ្រប់គ្រងរបស់ IFC គោរពដំណើរការរបស់ស៊ីអេសអូក្នុងការវាយតម្លៃអំពីពាក្យបណ្តឹង ទាក់ទង នឹងការវិនិយោគរបស់ IFC លើអតិថិជន និងអតិថិជនបន្តទាំងប្រាំមួយ របស់ IFC។ IFC ទទួលស្គាល់ថា បញ្ហា ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង មានភាពធ្ងន់ធ្ងរ និងចាំបាច់ត្រូវមានការវិភាគ និងតាមដានបន្ថែមទៀត ដោយ IFC និងភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត។

37. កិច្ចប្រឹងប្រែងរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅកម្រិតស្ថាប័ន

- IFC ខិតខំធ្វើការតែជាមួយក្រុម FIs ដែលត្រូវបានជ្រើសរើសប៉ុណ្ណោះ ដែលមានការប្តេជ្ញាចិត្ត ចំពោះការអនុវត្តក្នុងកិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។
- ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវគឺជាទិដ្ឋភាពដ៏សំខាន់មួយ សម្រាប់រាល់ការវិនិយោគរបស់ IFC លើអ្នកផ្តល់សេវាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ រួមទាំងគម្រោង និងអនុគម្រោងនានា ដែលបានលើកឡើង នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង។ ការវាយតម្លៃលើការវិនិយោគរបស់ IFC លើអ្នកផ្តល់សេវាមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ រួម បញ្ចូលការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្នដ៏លម្អិត ដែលគ្របដណ្តប់លើ៖ (i) ការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ យ៉ាងទូលំទូលាយលើអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម (ii) ការសម្ភាសន៍ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធផ្ទៃក្នុង និងខាង ក្រៅ (iii) ការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើគោលនយោបាយរបស់អ្នកទទួលបានការវិនិយោគ ពាក់ព័ន្ធនឹង ផលិតផលរបស់ពួកគេ ការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី និងការប្រមូលប្រាក់ គោលនយោបាយ កិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ គោលនយោបាយវត្ថុបញ្ចាំ ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស និងគ្រឿងលើក ទឹកចិត្តចំពោះការអនុវត្ត និងគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌ ដែលទាក់ទងនឹង E&S (iv) ការត្រួត ពិនិត្យឡើងវិញលើឯកសារកម្ចី ដើម្បីពិនិត្យមើលសង្គតិភាពរវាងគោលនយោបាយដែលត្រូវបាន ដាក់ចេញ និងការអនុវត្ត និង (v) ការចុះទៅកាន់សាខាដែលត្រូវបានជ្រើសរើសដោយផ្ទាល់ រួម ជាមួយបទសម្ភាសន៍រវាងអ្នកគ្រប់គ្រងសាខា និងអ្នកខ្ចី (ការចុះទៅកាន់ទីតាំងបែបនេះមិនអាចធ្វើ ឡើងបានក្នុងអំឡុងពេលមានជំងឺរាតត្បាត ប៉ុន្តែត្រូវបានជំនួសដោយកិច្ចប្រជុំតាមអនឡាញជាមួយ អ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ និងអ្នកគ្រប់គ្រងសាខា ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការការវាយតម្លៃនីមួយៗ)។ រាល់គម្រោងជាន់គ្នា ត្រូវបានតម្រូវឲ្យមានការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញទាំងស្រុងលើអាជីវកម្មរបស់ អតិថិជន។ នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្នទាំងនេះ អនុញ្ញាតឲ្យ IFC យល់ច្បាស់អំពីការអនុវត្ត ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនបច្ចុប្បន្ន និងអតិថិជន FI នាពេលអនាគត។
- IFC កំពុងចូលរួមជាមួយអតិថិជនរបស់ខ្លួន ដើម្បីធ្វើការលើគំនិតផ្តួចផ្តើមផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកប ដោយទំនួលខុសត្រូវ ដើម្បីលើកកម្ពស់គោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដែល IFC មានបំណងធ្វើការជាមួយអតិថិជន FI ដែលមានស្រាប់ និងអតិថិជននាពេលអនាគត ដើម្បី

ត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ វាយតម្លៃ និងផ្តល់អនុសាសន៍ ដើម្បីអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ និងការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់ FIs បន្ថែមទៀតនូវ ព្រមទាំងព្រមព្រៀងរួមគ្នាលើផែនការសកម្មភាព ដើម្បីអនុវត្តអនុសាសន៍ដែលបានកំណត់។ IFC បានរួមបញ្ចូលកិច្ចព្រមព្រៀងមានការបញ្ជាក់ ដែលតម្រូវឱ្យមានភាពអនុលោមតាមគោលការណ៍ការពារអតិថិជន និងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ (សូមមើលគំរូនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធទី ៣) ដែលគ្របដណ្តប់លើការជៀសវាងពីការជំពាក់បំណុលច្រើនពេក ការកំណត់តម្លៃប្រកបដោយតម្លាភាព ការអនុវត្តការប្រមូលប្រាក់យ៉ាងសមស្រប អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលិកប្រកបដោយសីលធម៌ យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខ និង/ឬការការពារឯកជនភាពរបស់ទិន្នន័យ នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងប្រាក់កម្ចីរបស់អតិថិជន និងមូលនិធិ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យបណ្តឹង។³⁴ IFC ធ្វើការវាយតម្លៃភាពអនុលោមរបស់អតិថិជនចំពោះគោលការណ៍ទាំងនេះ និងតម្រូវឱ្យមានចំណាត់ការដោះស្រាយគម្លាតនៃការបំពេញតាមណាមួយ ដែលត្រូវបានសម្គាល់ឃើញ ក្នុងរយៈពេលដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាជាមុន។ ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើចាំបាច់ IFC កំណត់ការព្រមព្រៀងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងកម្ចីជាមួយអតិថិជន FI ដើម្បីតម្រូវឱ្យកម្ចីដែលមានហានិភ័យខ្ពស់³⁵ មានការថយចុះទៅតាមពេលវេលាស្របតាមសមាមាត្រនៃការបញ្ចេញប្រាក់ប្រចាំខែ ពីព្រោះវារវាង FIs មិនឱ្យផ្តល់កម្ចីកាន់តែធំទៅឱ្យអ្នកខ្ចីក្នុងរយៈពេលខ្លីពេក បន្ទាប់ពីទទួលបានកម្ចីលើកមុន ពីព្រោះការអនុវត្តនៃការផ្តល់កម្ចីបែបនេះអាចធ្វើឱ្យអ្នកខ្ចីមានបំណុលច្រើនពេក។ ពិសេសជាងនេះទៀត IFC បានវាយតម្លៃលើការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជននីមួយៗដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យបណ្តឹង ក្នុងអំឡុងពេលវាយតម្លៃ ដែលបានធ្វើឡើងតាមបរិបទនៃគម្រោងដែលបានលើកឡើង និងបានដោះស្រាយចំណុចដែលត្រូវបានសម្គាល់ឃើញ ដើម្បីធ្វើការកែលម្អតាម រយៈការចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់កិច្ចព្រមព្រៀងជាវិជ្ជមាន ដូចមានបញ្ជាក់ខាងលើ នៅក្នុងផ្នែកនេះ។

38. **កិច្ចប្រឹងប្រែងរបស់ IFC នៅក្នុងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅកម្រិតវិស័យ៖** IFC បានលើកកម្ពស់យ៉ាងសកម្មនូវការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអតិថិជននៅក្នុងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា ដោយសហការជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០០៦ មក IFC បានធ្វើការជាមួយ WBG និង NBC ដើម្បីបង្កើតការិយាល័យឥណទានកម្ពុជា (CBC) ដំបូងគេបង្អស់នៅក្នុងប្រទេស ដែលជាប្រភពនៃតម្លាភាព និងព័ត៌មានសម្រាប់ការរាយការណ៍អំពីឥណទាន និងការធានា ព្រមទាំងជាឧបករណ៍សម្រាប់ FIs ក្នុងការកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការជំពាក់បំណុលច្រើនពេករបស់អ្នកខ្ចី។ បច្ចុប្បន្ន CBC មានសមាជិក FIs ចំនួន ១៧៦ ដែលរួមបញ្ចូលទាំង FIs ទាំងប្រាំមួយ ដែលមានឈ្មោះនៅក្នុងពាក្យ

³⁴ IFC បានរួមបញ្ចូលកិច្ចព្រមព្រៀងមានការបញ្ជាក់ស្តីពីគោលការណ៍ការពារអតិថិជន និងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រាក់កម្ចីរបស់ខ្លួន ដែលផ្តល់ជូនប្រាសាក់ ដោយផ្ទាល់ នៅឆ្នាំ២០១៥ និងឆ្នាំ២០១៦ (គម្រោងលេខ ៣៦២៨០ និង ៣៨២៣៥) អេស៊ីលីដា (គម្រោងលេខ ៣៤៣៨៦) HTB (គម្រោងលេខ ៤៤៧៤២ និង ៤៥៥៣៥) អម្រឹត (គម្រោងលេខ ៣៧៥០៥ និង ៤៤២៣១) ព្រមទាំងនៅក្នុងការវិនិយោគមូលធនរបស់ខ្លួននៅក្នុង MEF (គម្រោងលេខ ២៧៨២៧) និង MIFA (គម្រោងលេខ ៣១៤៦៧)។

³⁵ កម្ចីនៃការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានឡើងវិញ ដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ នៅក្នុងរបាយការណ៍ស្តីពីគោលការណ៍ណែនាំអំពីការផ្តល់កម្ចីរបស់ CMA ត្រូវបានកំណត់ថាជា៖ (i) កម្ចីដែលបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានឡើងវិញក្នុងអំឡុងត្រីមាសទី១ ដែលមានចំនួនទឹកប្រាក់កម្ចីខ្ពស់ជាង ១៤០ ភាគរយនៃកម្ចីចាស់ ឬ (ii) កម្ចីដែលបានផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានឡើងវិញក្នុងអំឡុងត្រីមាសទីពីរ ដែលមានចំនួនទឹកប្រាក់កម្ចីខ្ពស់ជាង ១៨០ ភាគរយនៃកម្ចីចាស់។

បណ្តឹងផងដែរ ហើយមកទល់បច្ចុប្បន្ន មូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់វាគ្របដណ្តប់លើប្រជាជនពេញវ័យប្រហែល ៦០ ភាគរយនៅក្នុងប្រទេស។ CBC បានរួមចំណែកក្នុងការត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ តាមរយៈការចេញរបាយការណ៍ជូនសមាជិកគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់ និងផ្តល់របាយការណ៍ទូទាំងវិស័យ ដល់ CMA និងសមាគមធនាគារកម្ពុជា (ABC)។ IFC បានសហការជាមួយ CMA CBC និង យុទ្ធនាការ SMART ដើម្បីលើកកម្ពស់គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការផ្តល់ប្រាក់កម្ចី ពោលគឺ វាជាគំនិតផ្តួចផ្តើម ដែលត្រូវ បានបង្កើតឡើងនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៦ ដើម្បីកាត់បន្ថយ ហានិភ័យនៃកំណើនទីផ្សារឥណទាន និងការជំពាក់បំណុល ច្រើនពេករបស់អ្នកខ្លី។ នៅឆ្នាំ២០២០ IFC បានចាប់ផ្តើមអនុវត្តគម្រោងអសាធនភាព និងការដោះស្រាយ បំណុលនៅចរន្តខាងលើនៅកម្ពុជា ដែលគ្របដណ្តប់លើការគ្រប់គ្រងកម្ចីមិនដំណើរការ និងការដោះស្រាយ បំណុល ដើម្បីពង្រឹងការអនុវត្តនៃការប្រមូលបំណុលប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និងតម្លាភាព។ ក្រោមគំនិតផ្តួចផ្តើម នេះ IFC បច្ចុប្បន្ន កំពុងធ្វើការលើសមាសធាតុចំនួនពីរ៖ (i) បង្កើតយន្តការសម្រាប់ដំណោះស្រាយក្រៅតុលាការ ដែលអាចបត់បែនបាន និង (ii) បង្កើត និងអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិជាក់លាក់ ដែលត្រូវបានតម្រូវស្របតាមច្បាប់ អសាធនភាព ជាពិសេសវិធានគ្រប់គ្រងរដ្ឋបាលអសាធនភាព។ នៅក្រោមសមាសធាតុផ្សំទីមួយ IFC កំពុង ផ្តល់ការគាំទ្រដល់មជ្ឈមណ្ឌលជាតិនៃមជ្ឈត្តការផ្នែកពាណិជ្ជកម្មកម្ពុជា ដើម្បីបង្កើតវិធានសន្ទានកម្មផ្នែក ពាណិជ្ជកម្ម ដើម្បីជួយសម្រួលដល់វិធីជំនួសក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ។ គម្រោងនេះបានផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល អំពីសន្ទានកម្មផ្នែកពាណិជ្ជកម្មដល់សន្ទានកម្មផ្នែកពាណិជ្ជកម្មក្នុងស្រុកចំនួន ១៦ រូប ដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ ជាអន្តរជាតិ។ សមាសធាតុទាំងពីរនេះត្រូវបានគេរំពឹងថានឹងទទួលបានការអនុម័តសំខាន់ៗពីអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាល ដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា នៅពាក់កណ្តាលឆ្នាំ២០២៣ បន្ទាប់មក IFC នឹងចាប់ផ្តើមធ្វើការពង្រឹង សមត្ថភាពរបស់គាត់ពាក់ព័ន្ធក្នុងការដោះស្រាយបំណុល ដូចជា ធនាគារកណ្តាល អ្នកផ្តល់កម្ចី មេធាវី ចៅក្រម ផ្នែកអសាធនភាព និងរដ្ឋបាល។

39. គោលនយោបាយស៊ីអេសអូ ផ្តល់ជូននូវលក្ខណវិនិច្ឆ័យនៃការវាយតម្លៃជាក់លាក់សម្រាប់កំណត់ថាតើ ការស៊ើបអង្កេតអនុលោម មានភាពចាំបាច់ដែរឬទេ ក្នុងនោះរួមមាន៖ (ក) ថាមានការចង្អុលបង្ហាញ បឋមអំពីគ្រោះថ្នាក់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដែលអាចកើតឡើងដែរឬទេ (ខ) ថាមានការចង្អុលបង្ហាញជាបឋម ដែល IFC ប្រហែលជាមិនបានអនុលោមតាមគោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួនដែរឬទេ និង (គ) ថាគ្រោះថ្នាក់ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់ មានទំនាក់ទំនងយ៉ាងសមហេតុផល ទៅនឹងភាពបដិលោម ដែលអាចកើតឡើង ដែរឬទេ។³⁶ ពាក់ព័ន្ធនឹង IFC គោលនយោបាយស៊ីអេសអូ កំណត់និយមន័យ “គោលនយោបាយ E&S” ថា រួម បញ្ចូល៖ (i) គោលនយោបាយរបស់ IFC ស្តីពីនិរន្តរភាពបរិស្ថាន និងសង្គម (គោលនយោបាយនិរន្តរភាព) (ii) បទប្បញ្ញត្តិតាមគម្រោងជាក់លាក់នៃគោលនយោបាយសិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានរបស់ IFC និង (iii) ការប្តេជ្ញាចិត្ត ផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គមណាមួយផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយក្រុមប្រឹក្សាភិបាលសម្រាប់គម្រោង នានា។³⁷ នៅខណៈពេលដែលមានការគោរពឯករាជ្យភាពរបស់ស៊ីអេសអូ ក្នុងការសម្រេចចិត្តលើលក្ខខណ្ឌ សមស្រប និងរបកគំហើញនៃរបាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូនោះ ថ្នាក់គ្រប់គ្រងបានត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ លើការចោទប្រកាន់ ដែលមានចែងនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង និងយល់ឃើញថា ពុំមានលក្ខណវិនិច្ឆ័យ “ខ” ទាក់ទង

³⁶ គោលនយោបាយស៊ីអេសអូ កថាខណ្ឌ ៩១(ខ).
³⁷ គោលនយោបាយស៊ីអេសអូ សទ្ធានុក្រម.

នឹង “ការចង្អុលបង្ហាញជាបឋមដែល IFC ទំនងជាមិនអនុលោមតាមគោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួន” នោះឡើយ។

40. IFC ចាត់ទុកថា ការអនុវត្តផ្តល់កម្ចី និងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ (FCP) និងហានិភ័យ ដែលកើតឡើងចំពោះអ្នកខ្ចីបន្ត ក្នុងបរិបទនេះ មិនស្ថិតនៅក្នុងវិសាលភាព ឬលក្ខខណ្ឌតម្រូវដាក់លាក់នៃក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព ឆ្នាំ២០១២ របស់ IFC ទេ។ គោលនយោបាយនិរន្តរភាពផ្តោតលើការគ្រប់គ្រងផលប៉ះពាល់ E&S ដែលអាចកើតឡើងចំពោះ *សហគមន៍ជុំវិញ និងពលករ* បណ្តាលមកពី *សកម្មភាពអាជីវកម្ម* ដែលនឹងទទួលបានការគាំទ្រ។³⁸

41. ស្របតាមគោលនយោបាយនិរន្តរភាព ឆ្នាំ២០១២ ផលប៉ះពាល់ផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គម សំដៅលើការប្រែប្រួលណាមួយចំពោះបរិស្ថានរូបវន្ត ធម្មជាតិ ឬវប្បធម៌ និងផលប៉ះពាល់លើ *សហគមន៍ជុំវិញ និងពលករ*។³⁹ ស្តង់ដារសមិទ្ធកម្មទី១ ក៏បានកំណត់និយមន័យ ភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ថាជាអ្នកដែលមិនរងផលប៉ះពាល់ដោយផ្ទាល់ពីគម្រោង ប៉ុន្តែមានប្រយោជន៍ពីគម្រោង រួមមាន អាជ្ញាធរជាតិ និងអាជ្ញាធរមូលដ្ឋានគម្រោងជិតខាង និង/ឬអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល។⁴⁰ ភ្ញៀវ ឬអ្នកប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អតិថិជនមិនត្រូវបានលើកឡើង នៅក្នុងគោលនយោបាយនិរន្តរភាព ឬស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម ថាជាភាគីពាក់ព័ន្ធមួយប្រភេទ ដែលវិធានការកាត់បន្ថយហានិភ័យ E&S គួរតែអនុវត្តចំពោះពួកគេនោះទេ។

42. យោងតាមស្តង់ដារសមិទ្ធកម្មទី១ ពាក្យ “គម្រោង” សំដៅលើ បណ្តុំសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែលត្រូវបានកំណត់ រួមទាំងសកម្មភាព ដែលទិដ្ឋភាពនៃធាតុរូបវន្តដាក់លាក់ និងឥណទាន ទំនងជាបង្កើតហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ ដែលមិនទាន់បានកំណត់និយមន័យនៅឡើយ។ ចំពោះអន្តរការីផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ *សកម្មភាពអាជីវកម្ម* ដែល IFC ផ្តល់ការគាំទ្រតាមរយៈអតិថិជន FI និងអតិថិជនបន្តរបស់ខ្លួន គឺជាសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់ប្រាក់ចំណូលនៃកម្ចីរបស់អ្នកខ្ចីបន្ត (ឧទាហរណ៍៖ កម្ចីសម្រាប់ប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬកម្ចីទិញធាតុចូលសម្រាប់កសិកម្មខ្នាតតូច ឬដើម្បីផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពពាណិជ្ជកម្មខ្នាតតូច)។ គោលនយោបាយនិរន្តរភាពមិនអនុវត្តចំពោះផលប៉ះពាល់ E&S លើអ្នកខ្ចីបន្តដោយផ្ទាល់នោះទេ។

43. ផ្ទុយមកវិញ IFC ដោះស្រាយបញ្ហា និងហានិភ័យផ្នែកកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុទាំងនេះ ជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្នលើផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដ៏ទូលំទូលាយរបស់ខ្លួន និងតាមរយៈកញ្ចក់នៃហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។ ក្នុងបរិបទនេះ IFC ទទួលស្គាល់យ៉ាងពេញលេញនូវសារសំខាន់នៃការអនុវត្តក្នុងការផ្តល់កម្ចី និងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ដីរឹងមាំ នៅក្នុងឧស្សាហកម្មមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហើយបានចាត់វិធានការមួយចំនួននៅកម្រិតស្ថាប័ន វិស័យ និងថ្នាក់ជាតិ ដើម្បីពង្រឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា ដែលត្រូវបានពណ៌នាយ៉ាងលម្អិតនៅក្នុងកថាខណ្ឌទី៣០ និង ៣១។

44. ដើមបណ្តឹងបានចោទប្រកាន់ថា ការត្រួតពិនិត្យរបស់ IFC មុនពេលអនុវត្តគម្រោង បណ្តាលឲ្យមានការចាត់ថ្នាក់ហានិភ័យនៃការវិនិយោគរបស់ខ្លួនមិនបានត្រឹមត្រូវ។ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃគោលនយោបាយ

³⁸ គោលនយោបាយនិរន្តរភាព កថាខណ្ឌទី៣ ជើងទំព័រទី២។
³⁹ គោលនយោបាយនិរន្តរភាព កថាខណ្ឌទី៣ ជើងទំព័រទី២។
⁴⁰ ស្តង់ដារសមិទ្ធកម្មទី១ កថាខណ្ឌទី១ ជើងទំព័រទី១។

និរន្តរភាព ការត្រួតពិនិត្យទៅលើ E&S របស់ IFC ផ្ដោតលើការវាយតម្លៃហានិភ័យ E&S និងផលប៉ះពាល់ ដែលអាចកើតឡើង ទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ប្រាក់ចំណូល របស់អ្នកខ្ចីពីគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែល IFC ផ្តល់ជូនតាមរយៈអតិថិជន FI របស់ខ្លួន និងមិនមែនជាផលប៉ះពាល់ E&S ដែលអាចកើតឡើងលើអ្នកខ្ចីបន្ត ដោយផ្ទាល់នោះទេ។ នៅពេលដែលផលប៉ះពាល់ដែលមានស្រាប់ ឬដែលបានស្នើឡើងរបស់ FI រួមបញ្ចូលទំនាក់ ទំនងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុចំពោះសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដែលភាគច្រើន មានផលប៉ះពាល់តិចតួច ឬគ្មានផលប៉ះពាល់ ផ្នែកបរិស្ថាន ឬសង្គមនោះ IFC ចាត់ថ្នាក់ការវិនិយោគទាំងនេះជា FI-៣។ ហានិភ័យ E&S និងផលប៉ះពាល់ ដែលអាចកើតឡើង ទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ប្រាក់ចំណូលរបស់បុគ្គល ឬសហគ្រាសធុនមីក្រូ ពីឥណទាន ដែល IFC ផ្តល់ជូនតាមរយៈកម្មវិធីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុរបស់អតិថិជន FI របស់ខ្លួន ត្រូវបានវាយតម្លៃ ហើយតាម ធម្មតា ត្រូវបានគេរកឃើញថាមានចំនួនតិចតួចបំផុត។ ដូច្នេះ ការផ្តល់កម្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុប្រភេទនេះ តាមធម្មតា ត្រូវបានចាត់ទុកថាមានហានិភ័យទាប និងត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជា FI-៣។ ក្រៅពីការផ្តល់កម្ចីខ្នាតមីក្រូដល់បុគ្គល ឬសហគ្រាសធុនមីក្រូ គម្រោងសកម្មមួយចំនួនក៏បានរួមបញ្ចូលសមាសធាតុក្នុងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់ សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យមផងដែរ ដែលក្នុងករណីនេះ និងដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងអំពីហានិភ័យ E&S ជារួម នៃ ការវិនិយោគនោះ ប្រតិបត្តិការទាំងនេះត្រូវបានចាត់ថ្នាក់ជា FI-២។

45. ស្របតាមកថាខណ្ឌទី ៣៥ នៃគោលនយោបាយនិរន្តរភាព អតិថិជន FI ត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង្កើត និង ដំណើរការ ESMS ដែលសមស្របនឹងកម្រិតហានិភ័យផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គម នៅក្នុងផលប៉ះពាល់របស់ខ្លួន និង សកម្មភាពអាជីវកម្មនាពេលអនាគត។ ចំពោះការវិនិយោគ FI-៣ វាពាក់ព័ន្ធនឹងការពិនិត្យមើលសកម្មភាព អាជីវកម្ម ដែលពួកគេផ្តល់ការគាំទ្រ ធៀបនឹងបញ្ជីជាតិចេញរបស់ IFC និងច្បាប់ជាតិ។ នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យ E&S បែបនេះ ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការបង្កើត ESMS ដែលសមស្របនឹងកម្រិតអប្បបរមានៃហានិភ័យ E&S នៅ ក្នុងប្រតិបត្តិការទាំងនេះ។⁴¹ អតិថិជន FI-២ ត្រូវបានតម្រូវឱ្យដំណើរការ ESMS ដែលទំនើបជាងនេះ ដែល លក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលពាក់ព័ន្ធនៃស្តង់ដារសមិទ្ធកម្ម អាចត្រូវបានអនុវត្តចំពោះសកម្មភាពអាជីវកម្មដែលមាន ហានិភ័យខ្ពស់ ពោលគឺគម្រោង ឬការផ្តល់កម្ចីសាជីវកម្មរយៈពេលវែង។⁴² ដូចបានកត់សម្គាល់ ការផ្តល់កម្ចីខ្នាត មីក្រូដល់បុគ្គល ឬសហគ្រាសធុនមីក្រូ ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាសកម្មភាពដែលមានហានិភ័យទាប ស្របតាម គោលនយោបាយផ្ដោតលើផលប៉ះពាល់ E&S ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់ប្រាក់ចំណូល។ ចំណាត់ថ្នាក់ ហានិភ័យ E&S នៃគម្រោងសកម្មទាំងអស់ ក៏ដូចជា ESMS របស់អតិថិជនផងដែរ មានភាពស្របតាម លក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃគោលការណ៍និរន្តរភាព។ អាស្រ័យហេតុនេះ គណៈគ្រប់គ្រងមានការយល់ឃើញថា ពុំមាន ការចង្អុលបង្ហាញជាបឋម ដែលថា IFC ប្រហែលជាមិនបានអនុលោមតាមគោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួន ពាក់ព័ន្ធនឹងទិដ្ឋភាពនេះនោះទេ។

46. ការត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ គឺអាស្រ័យលើការត្រួតពិនិត្យផលប៉ះពាល់ វិនិយោគរបស់ IFC ជាជាងការពិនិត្យតាមដានដោយអ្នកឯកទេស E&S។ ក្នុងដំណាក់កាលត្រួតពិនិត្យ គម្រោង ក្រុមការងារត្រួតពិនិត្យផលប៉ះពាល់វិនិយោគរបស់ IFC (i) ត្រួតពិនិត្យឡើងវិញលើរបាយការណ៍ និងកិច្ច ព្រមព្រៀង ដែលត្រូវបានតម្រូវជាទៀងទាត់ រួមទាំងរបាយការណ៍ និងកិច្ចព្រមព្រៀង ដែលទាក់ទងនឹងហិរញ្ញវត្ថុ

⁴¹ គោលនយោបាយនិរន្តរភាព ជើងទំព័រទី៧។
⁴² គោលនយោបាយនិរន្តរភាពរបស់ IFC កថាខណ្ឌទី៣៥។

ប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវផងដែរ (ii) រក្សាទំនាក់ទំនងជាប្រចាំជាមួយគណៈគ្រប់គ្រងរបស់អតិថិជន FI ម្ចាស់ភាគហ៊ុនសំខាន់ៗ និងភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗផ្សេងទៀត ដើម្បីបន្តទទួលបានព័ត៌មានអំពីការអភិវឌ្ឍន៍ យុទ្ធសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់របស់អតិថិជន រួមទាំងយុទ្ធសាស្ត្រ ដែលទាក់ទងនឹងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួល ខុសត្រូវផងដែរ និង (iii) ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពតាមកាលកំណត់ចំពោះការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន ប្រកបដោយ សុចរិតភាព ក្នុងអំឡុងពេលត្រួតពិនិត្យផលប៉ុន្តែ ដែលព្យាយាមចាប់យកហានិភ័យផ្នែកកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់នាយក គណៈគ្រប់គ្រង និងអ្នកឧបត្ថម្ភរបស់អ្នកទទួលបានការវិនិយោគ។

47. ដើមបណ្តឹងបានចោទប្រកាន់ថា មានចន្លោះប្រហោងនៅក្នុងក្របខណ្ឌ E&S របស់ IFC ដែលវាយ តម្លៃ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងផលប៉ះពាល់ E&S ទាក់ទងនឹងសកម្មភាពមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ។ ទោះបីយ៉ាងណា ក៏ដោយ លក្ខណវិនិច្ឆ័យនៃការវាយតម្លៃរបស់ស៊ីអេសអូ វាយតម្លៃថាមានការចង្អុលបង្ហាញជាបឋមដែលថា IFC ប្រហែលជាមិនបានអនុលោមតាមគោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួនដែរឬទេ ថាគោលនយោបាយ E&S ទាំងនោះមានភាពគ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងទម្រង់បច្ចុប្បន្នរបស់ពួកគេដែរឬទេ ឬថាតើ IFC គួរតែកែសម្រួល គោលនយោបាយ E&S របស់ខ្លួនដែរឬទេ។ IFC ប្តេជ្ញាចិត្តដោះស្រាយផលប៉ះពាល់សង្គម ដូចជា អ្វីដែលបាន បញ្ជាក់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង តាមរយៈការអនុវត្តកិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ដែលត្រូវបានពណ៌នានៅខាងក្រោម។ គណៈគ្រប់គ្រងទទួលស្គាល់ថា បញ្ហាដែលទាក់ទងនឹងការផ្តល់ ហិរញ្ញប្បទានប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង គឺជា បញ្ហាធ្ងន់ធ្ងរ ដែលទាមទារឱ្យមានការវិភាគ និងតាមដានបន្ថែមដោយ IFC និងភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដូចជា NBC CMA និង ABC។ IFC ប្តេជ្ញាចិត្តដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនេះ និងពង្រឹងការអនុវត្តកិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួន នៅខាងក្រៅដំណើរការស៊ើបអង្កេតអំពីភាពអនុលោមរបស់ ស៊ីអេសអូ ដែលផ្តោតយ៉ាងខ្លាំងលើភាពអនុលោមតាមគោលនយោបាយនិរន្តរភាព។

48. IFC បានអនុវត្តអភិក្រមកម្មវិធីមួយចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដើម្បីបណ្តុះ និងពង្រឹងការអនុវត្តនៃកិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន IFC។ ដូចបានពណ៌នាខាងលើ (កថាខណ្ឌទី ៣០ ដល់ ៣១) គឺជាសកម្មភាព ដែល IFC បានអនុវត្តនៅកម្រិត ស្ថាប័ន វិស័យ និងថ្នាក់ជាតិ ដើម្បីពង្រឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា។

49. គណៈគ្រប់គ្រងទទួលស្គាល់ថា កិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់អាចត្រូវបានពង្រឹងបន្ថែមតាមរយៈការអនុវត្ត យុទ្ធសាស្ត្រ ដែលត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងនៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពីបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ (NFIS) របស់ប្រទេស កម្ពុជា។⁴³ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលជំហាននានា ដូចជា៖ (i) ការចេញបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ (FCP) តាមរយៈនិយតករ NBC (ii) កិច្ចប្រឹងប្រែងពង្រឹងការអប់រំដល់អ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ (iii) ការណែនាំ អ្នកដោះស្រាយវិវាទឯករាជ្យ និង (iv) ការសម្រួលយន្តការដោះស្រាយវិវាទ និងពង្រឹងអភិបាលកិច្ចដោយខ្លួនឯង តាមរយៈសមាគមឧស្សាហកម្ម។ IFC រួមជាមួយស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុអភិវឌ្ឍន៍ពហុភាគីដទៃទៀត នឹងសម្រប សម្រួលជាមួយ NBC CMA ABC និងភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដើម្បីគាំទ្រដល់ការធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងទាំងនេះ។

⁴³ យុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពីបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៥ ដែលបានចោះពុម្ពផ្សាយនៅលើវេបសាយរបស់ NBC៖ https://www.nbc.org.kh/download_files/publication/blueprints_eng/Final_NFIS_in_English.pdf

50. IFC ប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងខ្លាំងក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ និងដោះស្រាយបញ្ហា ដែលបានលើកឡើង នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ហិរញ្ញវត្ថុ រួមជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ដែលមានភាពសកម្ម នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដូចជា ធនាគារ ពិភពលោក NBC CMA ABC និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនៃការអភិវឌ្ឍន៍ពហុភាគីដទៃទៀត។ ជាចុងក្រោយ និង ដោយមានឯករាជ្យភាពពីដំណើរការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោមរបស់ស៊ីអេសអូ ទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងនោះ IFC ប្តេជ្ញាចិត្តបន្តអនុវត្តអភិក្រម និងសកម្មភាពនានា ដូចខាងក្រោម៖

ភាពមិនប្រក្រតីតាមគម្រោងជាក់លាក់ ដែលត្រូវបានចោទប្រកាន់នៅក្នុងពាក្យបណ្តឹង៖

- វាយតម្លៃថាតើមានភាពមិនប្រក្រតីណាមួយ ដែលទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ ទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងកម្ចីដែលផ្តល់ជូនដើមបណ្តឹង បានកើតឡើងដែរឬទេ (ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែល ព័ត៌មានអំពីដើមបណ្តឹងម្នាក់ៗត្រូវបានចែករំលែកជាមួយ IFC) និងរួមគ្នាជាមួយអតិថិជន FI កំណត់ការកែលម្អណាមួយដែលចាំបាច់ ដើម្បីជៀសវាងភាពមិនប្រក្រតីទាំងនោះនាពេលអនាគត។
- ក្នុងករណីដែល IFC បញ្ជាក់ថា ភាពមិនប្រក្រតីទាក់ទងនឹងគោលការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ ទំនួលខុសត្រូវបានកើតឡើងនោះ ធ្វើការជាមួយអតិថិជនរបស់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយភាពមិនប្រក្រតី ទាំងនោះនៅកម្រិតអ្នកខ្ចីនីមួយៗ តាមភាពសមស្រប។

ហានិភ័យនៃការសងសឹក

- បន្តចូលរួមជាមួយ និងបណ្តុះបណ្តាលអតិថិជន និងអតិថិជនបន្តរបស់ IFC អំពីការទប់ស្កាត់ ការ គ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយហានិភ័យនៃការសងសឹក។ IFC នឹងបង្កើតការបណ្តុះបណ្តាលលើ ប្រធានបទនេះដល់អម្រឹត HTB និងប្រាសាក់ ក្នុងខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ ដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពរបស់ ពួកគេក្នុងការដោះស្រាយការសងសឹក។ លើសពីនេះទៀត IFC មានគម្រោងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល និងការណែនាំស្រដៀងគ្នាដល់អតិថិជន និងអតិថិជនបន្ត ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងពាក្យបណ្តឹងនេះ ក៏ដូច ជាពង្រីកវគ្គបណ្តុះបណ្តាលទាំងនេះទៅកាន់ផ្នែកដទៃទៀតនៃឧស្សាហកម្ម ដោយចាប់ដៃគូជាមួយ NBC និង CMA។ ដោយគាំទ្រចំពោះសំណើសុំរក្សាការសម្ងាត់របស់ដើមបណ្តឹង IFC នឹងស្វាគមន៍ រាល់ការចូលរួមជាមួយដើមបណ្តឹង និងតំណាងរបស់ពួកគេនៅក្នុងសកម្មភាពដែលបានពណ៌នា ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន និងពង្រឹងការអនុវត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ។

អភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ៖

- បើកការពិគ្រោះយោបល់ជាសាធារណៈអំពីអភិក្រមរបស់ IFC ចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួល ខុសត្រូវ ដែលត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងនៅក្នុងគោលការណ៍កិច្ចការពារអតិថិជន និងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ ទំនួលខុសត្រូវ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់សម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងកម្ចី ដែល ពាក់ព័ន្ធ ទៅកាន់អ្នកខ្ចីផងដែរ។ ការពិគ្រោះយោបល់នឹងបើកសម្រាប់រយៈពេល ៤៥ ថ្ងៃ ក្នុងអំឡុង ពេលដែលភាគីពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា រួមទាំងដើមបណ្តឹង នឹងអាចផ្តល់មតិយោបល់របស់ពួក គេបាន។
- ធ្វើវិសោធនកម្មអភិក្រមហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែ ចាប់ពីពេល

បញ្ចប់ការពិគ្រោះយោបល់ ដោយឆ្លុះបញ្ចាំងអំពីរបកគំហើញនៃការពិគ្រោះយោបល់។

- បោះពុម្ពផ្សាយអភិក្រមឆ្លើយតបនឹងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ និងប្រើកំណែ ដែលបានកែសម្រួលរួច ជាលក្ខខណ្ឌស្តង់ដារនៃហិរញ្ញប្បទានសម្រាប់ការផ្តល់កម្ចីមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

បទប្បញ្ញត្តិស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ហិរញ្ញវត្ថុ (FCP) នៅកម្ពុជា៖

- ចូលរួមជាមួយរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាក្នុងការរៀបចំបទប្បញ្ញត្តិ FCP ដើម្បីដោះស្រាយចំណុចខ្វះខាតដែលមានស្រាប់ នៅកម្រិតវិស័យ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលការដោះស្រាយការអនុវត្តច្បាប់នានា ដូចបានពណ៌នានៅក្នុង NFIS កម្ពុជា ផងដែរ។

51. IFC ស្វាគមន៍រាល់ការចូលរួមជាមួយ និងការចូលរួមរបស់ដើមបណ្តឹង និងតំណាងរបស់ពួកគេនៅក្នុងសកម្មភាពខាងលើ ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន និងពង្រឹងការអនុវត្តនៃការផ្តល់កម្ចីប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ស្របពេលជាមួយគ្នា បន្តគាំទ្រដល់សំណើសុំរក្សាការសម្ងាត់របស់ពួកគេ។

52. គណៈគ្រប់គ្រងប្តេជ្ញាចិត្តផ្តល់ជូនក្រុមប្រឹក្សាភិបាល តាមការស្នើសុំ នូវបច្ចុប្បន្នភាពអំពីស្ថានភាពនៃការអនុវត្តសកម្មភាពដែលបានលើកឡើងខាងលើ។

ការបដិសេធទំនួលខុសត្រូវ

សំណើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល របស់ IFC នេះត្រូវបានផ្តល់ជូន ជាការឆ្លើយតបនឹង របាយការណ៍វាយតម្លៃរបស់ការិយាល័យភាពអនុលោម ទីប្រឹក្សា ដោះស្រាយវិវាទ (ស៊ីអេសអូ) អំពីរបកគំហើញ នៃពាក្យបណ្តឹងចំពោះគម្រោង ដែលគាំទ្រដោយហិរញ្ញវត្ថុ ឬការវិនិយោគរបស់ IFC ដែលមានលក្ខខណ្ឌសម ស្របសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេតភាពអនុលោម។

ពុំមានចំណុចណាមួយនៅក្នុងសំណើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល របស់ IFC នេះ ឬនៅក្នុង ដំណើរការ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងគោលនយោបាយស៊ីអេសអូ (“ដំណើរការស៊ីអេសអូ”) (១) បង្កើត កាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ (២) អះអាង ឬលះបង់សិទ្ធិចំពោះមុខតំណែងតាមផ្លូវច្បាប់ (៣) កំណត់ទំនួលខុស ត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់ ការទទួលខុសត្រូវ ឬការប្រព្រឹត្តិខុសឆ្គង (៤) បង្កើតបានជាការទទួលស្គាល់ ឬការទទួល យកកាលៈទេសៈ ឬភស្តុតាងជាក់ស្តែងណាមួយនៃកំហុស ឬការប្រព្រឹត្តិខុសឆ្គង ឬ (៥) បង្កើតបានជាការ លះបង់សិទ្ធិ បុព្វសិទ្ធិ ឬអភ័យឯកសិទ្ធិណាមួយរបស់ IFC ស្របតាមមាត្រានៃកិច្ចព្រមព្រៀង អនុសញ្ញាអន្តរ ជាតិ ឬច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តបានផ្សេងទៀតនោះទេ។ IFC រក្សាសិទ្ធិ បុព្វសិទ្ធិ និងអភ័យឯកសិទ្ធិទាំងអស់។ IFC មិនបង្កើត ទទួលយក ឬបន្តកាតព្វកិច្ច ឬភារកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ ឬកំណត់ ឬទទួលយកការចោទប្រកាន់ ណាមួយអំពីការរំលោភលើកាតព្វកិច្ច ឬភារកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ ជាលទ្ធផលនៃសំណើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ ពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល របស់ IFC នេះទេ។

បើទោះបីជាមានកិច្ចប្រឹងប្រែងសមស្រប ដើម្បីកំណត់ថាព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងសំណើសុំការត្រួតពិនិត្យ ឡើងវិញពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល របស់ IFC នេះ មានភាពត្រឹមត្រូវក៏ដោយ ប៉ុន្តែពុំមានការបញ្ជាក់អះអាង ឬការ ធានាណាមួយត្រូវបានផ្តល់ជូនចំពោះភាពត្រឹមត្រូវ ឬភាពពេញលេញនៃព័ត៌មានទាំងនោះទេ។ ស៊ីអេសអូ មិនមែនជាយន្តការតុលាការ ឬយន្តការអនុវត្តច្បាប់នោះទេ។ ការវិភាគ ការសន្និដ្ឋាន និងរបាយការណ៍របស់ ស៊ីអេសអូ ពុំមានបំណងយកទៅប្រើប្រាស់នៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ ឬនិយ័តកម្ម ឬដើម្បីបញ្ជាក់អំពីកំហុស ឬ ទំនួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់នោះទេ ហើយស៊ីអេសអូ ក៏មិនចូលរួមក្នុងការស្វែងរកអង្គហេតុ ឬកំណត់ទម្ងន់ ដែល គួរតែមាន ចំពោះភស្តុតាង ឬព័ត៌មានណាមួយនោះដែរ។ គ្មានផ្នែកណាមួយនៃសំណើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើង វិញពីក្រុមប្រឹក្សាភិបាល របស់ IFC នេះ ឬដំណើរការស៊ីអេសអូ អាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ ឬបញ្ជូនទៅកាន់ដំណើរ ការតុលាការ អាជ្ញាកណ្តាល និយ័តកម្ម ឬដំណើរការផ្សេងទៀតដោយពុំមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរច្បាស់លាស់ពី IFC ឡើយ។