



OFFICE OF THE COMPLIANCE ADVISOR OMBUDSMAN (CAO)
2121 PENNSYLVANIA AVENUE, NW • WASHINGTON, DC 20433, USA
TELEPHONE +1 202-458-1973 • FACSIMILE + 1 202-522-7400
EMAIL: CAO@WORLDBANKGROUP.ORG; WEB: WWW.CAO-OMBUDSMAN.ORG

INSON HUQUQLARI HIMOYACHILARI, MEDIATSIYAGA OID GURUHINING (MG) A'ZOLARI BILAN HAMKORBANK VAKILLARI O'RTASIDAGI QO'SHMA YIG'ILISH NATIJALARI BO'YICHA BAYONNOMA.

2019 yilning 26 iyulida, Muvofiqlik maslahatchisi/Ombudsman (CAO) Apparati MGning inson huquqlari himoyachilari bilan Hamkorbank vakillari o'rtasidagi Toshkentdagi uchrashuvni tashkil qildi.

2016 yilning iyun oyida inson huquqlari himoyachilari CAOga Xalqaro moliya korporatsiyasining (IFC) O'zbekistondagi Indorama va Hamkorbank bilan bog'liq loyihalari yuzasidan shikoyat bilan murojaat qilishdi. 2019 yilning iyul oyidagi tegishli tomonlar o'rtasida bo'lib o'tgan uchrashuvi – muhokamalarning davomi bo'lib, unda IFC'ning Indorama va Hamkorbank loyihalarida va ularga tegishli ta'minot zanjirlarida majburiy mehnat yo'qligini ko'rsatish va ta'minlash uchun tegishli tomonlar birgalikda qanday ishlashi mumkinligiga e'tibor qaratildi.

MG'ning inson huquqlari himoyachilari bilan Hamkorbank vakillari o'rtasidagi uchrashuv muhim tadbir qatorida ot'di va e'tiborli bo'lgan tarafi shuki, tomonlar Doiraviy kelishuvni imzoladilar, bundan ko'zlangan maqsad, inson huquqlari himoyachilari tomonidan 2016-yil iyunidagi shikoyatda ko'tarilgan masalalarning yechimini topish maqsadida muloqot jarayonining asosiy qoidalarni belgilashdan iborat.

Ushbu tadbir natijasi inson huquqlari himoyachilari va biznes vakillari tomonidan majburiy mehnatga barham berishga qaratilgan qo'shma harakat bo'lib, ushbu birgalikdagi faoliyat natijasi O'zbekistondagi boshqa banklar uchun yorqin misol bo'lib, bu mamlakatdagi – paxta sektoridagi – vaziyatni ijobiy tarafga o'zgartirishga hissa qo'shadi. Shuningdek, ushbu yig'ilishda Hamkorbank vakillari o'zlarining ijtimoiy va ekologik havf-hatarlarni baholash natijalari hamda shikoyatlar bilan shug'ullanuvchi bankdagi mavjud mexanizmlar bo'yicha taqdimotlarni namoyish etdilar. Uchrashuv ishtirokchilari tomonidan birgalikdagi harakatlar mexanizmlari ishlab chiqildi va tasdiqlandi.

Shuningdek, yig'ilish ishtirokchilari Buxoro shahridagi Hamkorbank filiali, bank xizmatlaridan foydalanuvchi nogironlar uchun eskalatorlar ornatganini va qulayliklar yaratganini, autizm bilan og'rigan bolalarga yordam ko'rsatish dasturi borligini va bu nogironlarning bank ichkarisiga kirishdagi qiyinchiliklariga e'tibor qaratayotgan bank ekanligini ta'kidladilar.

Uchrashuv konstruktiv bo'lib, tomonlar birgalikdagi harakatlarni faol muhokama qildilar. Tomonlar muntazam muloqotni davom ettirishga kelishdilar. Doiraviy kelishuv imzolanganidan so'ng MG inson huquqlari himoyachilari va Hamkorbank vakillarining qo'l siquvlari bilan rasmlar olindi.

CAO haqida umumiy ma'lumot:

Muvofiqlik bo'yicha maslahatchi/ Ombudsman idorasi Jahon banki guruhidagi xususiy sektor bilan ishlaydigan, - Xalqaro moliya korporatsiyasini (IFC) va Ko'p tomonlama investitsiyalarni kafolatlash agentligini (MIGA), - ijtimoiy javobgarlik bilan muvofiqligini ta'minlaydigan mustaqil tashkilotdir. CAO vakolathonasi to'g'ridan-to'g'ri Jahon banki guruhining Prezidentiga hisobot beradi va uning vazifasi IFC/MIGA tomonidan qo'llab-quvvatlangan loyihalari ta'sir ko'rsatadigan shaxslarning shikoyatlariga nisbatan adolatli, ob'ektiv va konstruktiv ishlarni amalga oshirish va ushbu loyihalarning ijtimoiy va ekologik natijalarini yaxshilashga yordam berishdan iborat. Batafsil ma'lumotni CAO veb-saytida topishingiz mumkin: www.cao-ombudsman.org.

