



Отчет о ходе работы

**по жалобе в связи с проектом компании "ЛУКОЙЛ Оверсиз"
(по разработке Карачаганакского нефтегазового месторождения)
на территории Бурлинского района Западно-Казахстанской области, Казахстан**

26 июня 2006 года

**Аппарат Советника по вопросам обеспечения соблюдения внутренних правил
и процедур/Омбудсмана
Международная финансовая корпорация и
Многостороннее агентство по инвестиционным гарантиям**

Общие сведения

Представители Омбудсмана посетили Казахстан 20–24 февраля 2006 года в порядке ознакомления с деятельностью, осуществляемой по итогам более ранней оценки, и ходом выполнения рекомендаций по жалобе в отношении компании "Карачаганак петролеум оперейшн" (КПО) и решений последующих переговоров между соответствующими сторонами, состоявшихся после опубликования отчета о результатах оценки (апрель 2005 года).

Жалоба была подана инициативной группой поселка Березовка – группой сознательных граждан из поселка, расположенного примерно в 4 км от Карачаганакского нефтегазового месторождения. Указанная группа утверждает, что выбросы в атмосферу, связанные с деятельностью КПО, оказывают разного рода неблагоприятное воздействие на здоровье жителей. Поселок Березовка находится ближе к нефтяному месторождению, нежели все остальные поселки в его окрестностях.

Цель февральского визита заключалась в том, чтобы встретиться с подателями жалобы для обсуждения состояния ее рассмотрения и возможных шагов по решению проблемы, а также побеседовать с участниками Инициативы КПО по взаимодействию с сельскими советами (ИВСС) – программы по вовлечению жителей общин в деятельность, реализация которой началась в августе 2005 года на основании подписанного между КПО и местными органами власти Меморандума о взаимопонимании (МоВ). В группу по реализации ИВСС входят члены Общественного совета и региональные депутаты от каждого из пяти соседних сельских округов Бурлинского района, расположенных вокруг Карачаганакского месторождения, представители КПО и участники инициативной группы поселка Березовка.

Согласно МоВ, ИВСС призвана "стать форумом для этих общин, на котором они могли бы обмениваться информацией и идеями об участии КПО в экономической, социальной и культурной жизни региона и на котором можно открыто обсуждать и решать вопросы и проблемы жителей, связанные с деятельностью на Карачаганакском месторождении".

По мнению Омбудсмана, начало реализации этой инициативы стало позитивным шагом по решению вопросов, поднятых в жалобе. В отчете о результатах оценки 2005 года Омбудсменом было рекомендовано создать подобный механизм для улучшения взаимодействия заинтересованных сторон и для более систематического привлечения подателей жалобы и других постоянных жителей к работе по сбору и распространению информации о проекте.

Понимая, что в период февральского посещения Омбудсменом места событий ИВСС находилась на раннем этапе реализации, его представители провели неформальные обсуждения, с тем чтобы выяснить мнения участников о первых четырех заседаниях, а также о том, в какой степени, по оценкам населения, эта инициатива решает (или может решить в дальнейшем) проблемы общин. Беседы проводились с мэрами либо депутатами пяти общественных советов, другими лидерами общин, несколькими постоянными жителями, не участвовавшими в процессе реализации ИВСС, а также с членами инициативной группы поселка Березовка (см. таблицу 1).

Наряду с этим представители Омбудсмана выясняли заинтересованность подателей жалобы и других участников ИВСС в реализации программы мониторинга качества воздушной среды, в которой ведущая роль принадлежит заинтересованным сторонам и которая была предложена КПО в январе 2006 года, и их готовность участвовать в такой программе. Получив информацию об этом предложении от Омбудсмана, податели жалобы, другие члены совета и некоторые сотрудники КПО выразили заинтересованность в дальнейшем обсуждении того, каким образом подобная программа может способствовать эффективному обеспечению интересов населения и решению проблем, связанных с качеством атмосферного воздуха в регионе.

В данном отчете в краткой форме представлена итоговая информация о дискуссиях с заинтересованными сторонами и предложены дальнейшие шаги, которые можно предпринять в целях коллективной разработки и реализации предложенной программы совместного мониторинга качества воздушной среды.

Предшествующая переписка и дискуссии

До поездки в Казахстан представители Омбудсмана направили представленную ниже записку в адрес подателей жалобы, КПО и МФК. В ней изложено понимание ИВСС представителями Омбудсмана и указаны темы для обсуждения, которым представители Омбудсмана планировали уделить особое внимание в ходе поездки на место событий.

6 февраля 2006 года

Омбудсмен поддерживает цели инициативы КПО по вовлечению в деятельность общин, понимая указанные цели следующим образом:

- Определение процедуры взаимодействия с сельскими советами с участием "консультативных групп" пяти сельских округов Бурлинского района – Березовского, Успенковского, Жарсуатского, Приурального и Кызылталского.
- Распространение среди общин, находящихся в районе воздействия, результатов исследования качества атмосферного воздуха, недавно проведенного Мемориальным институтом Баттеля по заказу КПО, в котором рассматривается качество атмосферного воздуха в районах, прилегающих к Карачаганакскому месторождению.
- Предложение общинам, находящимся в районе воздействия, и другим заинтересованным сторонам, в том числе организации "Crude Accountability" и инициативной группе поселка Березовка, принять участие в партнерском объединении по совместной разработке и реализации инициативы по мониторингу качества воздушной среды. Вопросы обеспечения независимости, точности и надежности действий по мониторингу должны быть согласованы всеми заинтересованными сторонами.
- Обеспечение справедливого и заслуживающего доверия процесса, в рамках которого научную деятельность, связанную с мониторингом, будет осуществлять квалифицированная независимая третья сторона, получившая полномочия в соответствии с совместным решением участников Инициативы по взаимодействию с сельскими советами.

Эти инициативы, как отмечается в письме Рашада Калдани (Директора Департамента нефти, газа, горнодобывающей и химической промышленности МФК) от 30 января 2006 года,

направленным подателям жалобы от имени президента Группы организаций Всемирного банка Вулфовица, по-видимому, являются прямым ответом на требования подателей жалобы, согласно которым МФК должна "добиться более независимого мониторинга ее проектов" и "повысить прозрачность и степень участия граждан в мониторинге деятельности по проектам" (Отчет о результатах оценки, апрель 2005 года, с. 9). Кроме того, описанные МФК инициативы КПО, по-видимому, полностью отвечают следующим рекомендациям Омбудсмана, содержащимся в отчете о результатах оценки, который был опубликован в апреле 2005 года:

- КПО следует продолжать работу по назначению внешних независимых экспертов для анализа воздействия проекта компании на санитарное состояние окружающей среды, причем задачей КПО должна стать публикация отчетов экспертов. КПО следует рассмотреть возможность использования более открытой и прозрачной процедуры отбора экспертов, с тем чтобы гарантировать их надежность и добиться доверия общественности к их выводам. КПО и население районов, находящихся в зоне воздействия проекта, должны рассмотреть возможность совместной выработки соответствующих критериев отбора независимых экспертов (Отчет о результатах оценки, с. 10).
- КПО следует пересмотреть процедуры раскрытия населению экологической информации с учетом озабоченности общественности по поводу значимости предоставляемых сведений. КПО следует проводить регулярные консультации с общинами и другими затронутыми сторонами по вопросам, вызывающим у них обеспокоенность, и принимать меры к тому, чтобы мероприятия по экологическому и социальному мониторингу способствовали решению поставленных проблем. КПО должна действовать, исходя из предположения о целесообразности предоставления данных экологического мониторинга в целях эффективного устранения имеющихся мест слухов и возможной опасности дезинформации, которая существует в регионе (Отчет о результатах оценки, с. 10).

Хотя в жалобе речь идет о ряде нерешенных вопросов, которые непосредственным образом не охвачены новыми инициативами КПО по вовлечению в деятельность общин, Омбудсмен считает, что эти вопросы могут быть успешно решены в процессе реализации ИВСС и предлагаемой программы Совместного мониторинга качества воздушной среды.

Для того чтобы сделать возможным утверждение Омбудсменом стратегии КПО по вовлечению общин в деятельность и принятию мер добросовестного реагирования на озабоченность подателей жалобы, сотрудник Омбудсмана посетит данный регион в середине февраля с целью неформального обсуждения проблем с основными заинтересованными сторонами. Заинтересованные стороны – это лица, участвовавшие хотя бы в одном из четырех состоявшихся ранее заседаний сельских советов, персонал КПО, податели жалобы или их представители. Цель этих личных бесед заключается в том, чтобы прояснить ряд вопросов, о которых говорится ниже, и получить соответствующие гарантии.

СЕЛЬСКИЕ СОВЕТЫ

- Каким образом осуществляется/осуществлялся отбор участников ИВСС?
- Вопрос к представителям ИВСС, участвовавшим хотя бы в одном заседании: каким образом они довели до сведения избирателей информацию о КПО, представленную на заседаниях сельских советов? (Каким образом распространяются протоколы заседаний и другая информация, касающаяся ИВСС?)
- Каким образом КПО распространяет информацию, касающуюся ИВСС и деятельности по мониторингу среди участников ИВСС и других заинтересованных сторон?
- Вопросы к постоянным жителям, располагающим информацией об инициативах КПО по вовлечению общин в деятельность: считают ли они, что эта деятельность и информация, получаемая в рамках ИВСС, реально способствуют решению их проблем или могут способствовать решению возможных проблем в будущем?

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ВОЗДУШНОЙ СРЕДЫ

- Каким образом предложение КПО об участии в "партнерской инициативе заинтересованных сторон" было доведено до местных общин? Как общины отреагировали на это предложение?
- Существуют ли какие-либо базовые правила или положения, регламентирующие процедуру и четко определяющие, каким образом стороны будут выбирать независимого специалиста и оценивать сделанные им/ею окончательные выводы?
- Помимо достижения договоренности по вопросу о независимом/-ых специалисте/-ах, который/-ые выступит/-ят в качестве третьей стороны и проведет/-ут работу по мониторингу, какова роль участников ИВСС и других заинтересованных сторон (НПО, инициативной группы и т. п. в реализации инициативы по проведению совместного мониторинга?
- Каково отношение сельских жителей к исследованию Института Баттеля о качестве воздушной среды? Понятно ли им содержание отчета?

ПОДАТЕЛИ ЖАЛОБЫ

- Насколько податели жалобы готовы добросовестно участвовать в реализации ИВСС и программы совместного мониторинга, предложенных КПО?

Учитывая, что новая инициатива КПО по вовлечению общин находится на раннем этапе реализации и что она подвержена изменениям, неформальные обсуждения и соображения Омбудсмана по итогам предстоящей поездки могут оказаться полезными как для КПО, так и для общин, находящихся в зоне действия проекта, в плане обеспечения и активизации поддержки данного процесса вовлечения общин.

###

После распространения этой записки по инициативе МФК состоялась встреча представителей МФК и Омбудсмана, на которой более подробно обсуждалась программа посещения представителями Омбудсмана места событий и были вновь отмечены ранее высказанные проблемы. В частности, представители проектной группы МФК выразили опасения по поводу того, что приезд представителей Омбудсмана в Карачаганак в данный момент будет означать рассмотрение жалобы параллельно с начатой работой в рамках ИВСС. В результате возникнет неразбериха среди подателей жалобы и участников ИВСС, что может подорвать доверие к процессу, осуществляемому при поддержке КПО. Кроме того, МФК считает, что пока рано давать точные оценки того, насколько успешно ИВСС позволяет решить проблемы подателей жалобы и других сторон.

Представители Омбудсмана уточнили, что они намерены не допустить возникновения параллельной процедуры. Цель командировки, скорее, состояла в том, чтобы оценить в неформальном плане возможности предложенной программы по решению социальных и экологических проблем населения, на которое было оказано воздействие, а также помочь сторонам в изучении путей укрепления функциональных возможностей программы и стимулирования их развития.

Кроме того, перед отъездом в Казахстан представители Омбудсмана связались с организацией "Crude Accountability" – неправительственной организацией, представляющей интересы подателей жалобы, и обсудили цели и ожидаемые результаты командировки.

В ходе работы в Казахстане представители Омбудсмана провели встречи со следующими заинтересованными сторонами:

Таблица 1: Встречи в Казахстане

Дата	Встреча
21 февраля 2006 года	<ul style="list-style-type: none"> • КПО – Исак Секеев (менеджер отдела по связям с общественностью) • КПО – Елена Расмухамбетова (Руководитель секции по работе с местным населением) • Салиха Кулмангужиева – аким поселка Приуральное • Жаназ Жаксигалиева – директор школы поселка Приуральное • Николай и Татьяна – жители поселка Приуральное
22 февраля 2006 года	<ul style="list-style-type: none"> • Даригул – заместитель акима поселка Жарсуат • Главный врач поликлиники поселка Жарсуат • Поселок Жанаталап – заместитель акима и 10 жителей (3 члена сельского совета и другие жители, в том числе пенсионеры) • Участники Сельского форума – встреча организована КПО при участии акимов и членов сельских советов поселков Березовка, Приуральное, Жарсуат, Жанаталап, Успеновка; депутата местного органа власти (Бурлинского района); а также работников КПО Елены Р. и сотрудника по связям с общественностью Мереке Курмангали.
23 февраля 2006 года	<ul style="list-style-type: none"> • Жарас Жолтанов – аким поселка Успеновка • Инициативная группа поселка Березовка (трое участников, в том числе Светлана Аносова, медсестра поликлиники поселка Березовка и директор общинного центра) • Аким поселка Березовка • КПО – Стив Пирсон (менеджер по технике безопасности, охране труда и окружающей среды)

Замечания

Приведенные ниже замечания сделаны по итогам встреч и бесед с заинтересованными сторонами, указанными в таблице.

Встречи с представителями КПО

Сотрудники Отдела связи КПО представили информацию об истории и планировании процесса реализации ИВСС. Цель данной инициативы состоит в том, чтобы способствовать решению проблемных вопросов, которые ставятся всеми общинами, расположенными в окрестностях месторождения, и организовать форум для диалога и обмена информацией о влиянии проводимых работ на прилегающие районы. Инициативной группе также предложили участвовать в этом процессе, и в период после посещения места событий в феврале компания КПО неоднократно заявляла о неизменной поддержке идеи участия представителей этой группы.

В интересах обеспечения активного участия в процессе заинтересованных сторон компания КПО на учредительном заседании обратилась к участникам ИВСС с просьбой определить приоритетные темы для обсуждения. Эти темы были включены КПО в записку, посвященную обзору повестки дня, которая была распространена среди участников ИВСС и представителей Омбудсмана. В качестве ключевых областей, вызывающих беспокойство, в ней отмечались проблемы экологического характера и проблемы, связанные со здоровьем людей. Кроме того, были определены меры по ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению готовности местного населения к таким ситуациям, модернизации местной инфраструктуры и развитию молодежи, а также инициативы в области социального развития и устойчивого развития.

Работники КПО выразили надежду на то, что процесс реализации ИВСС будет способствовать укреплению доверия общественности к данным мониторинга качества воздушной среды, для сбора и анализа которых используется самое современное оборудование, поэтому эти данные, по их мнению, являются вполне надежными.

В качестве меры по укреплению общественного доверия и в рамках отбора проб для экологического мониторинга по заказу КПО было выполнено предварительное исследование качества воздушной среды в районе Карачаганакского месторождения (Институт Баттеля, 22 февраля, 2006 года). В отчете по итогам исследования представлена предварительная оценка качества воздушной среды, а также сформулированы предложения в адрес КПО, которые следует учесть при разработке будущего исследования, касающегося управления качеством воздушной среды. Компания КПО осуществила перевод этого исследования на русский язык и распространила его среди участников ИВСС. В настоящее время рассматривается вопрос о выполнении полномасштабного исследования согласно рекомендации Института Баттеля.

Несмотря на уверенность в надежности имеющихся у них данных и постоянную работу по информированию граждан, представители КПО признают, что общины, находящиеся в районе месторождения, испытывают серьезную озабоченность по поводу качества воздушной среды и влияния деятельности по разработке месторождения на здоровье людей. По словам работников КПО, ими предпринимались попытки привлечь к работе местное население, но, к сожалению, явка на общественные мероприятия и собрания, на которых компания представляет информацию и сообщает об имеющихся возможностях для организации диалога, оказалась низкой. Работники КПО готовы выслушать новые идеи по более широкому и более продуктивному привлечению общественности к проведению экологического мониторинга.

Инициативная группа поселка Березовка

Члены инициативной группы, подавшие жалобу Омбудсмену, считают, что, хотя по состоянию на февраль 2006 года оценивать эффективность процесса реализации ИВСС было слишком рано, само формирование этого процесса является позитивным шагом. Они выразили сомнения в том, что участники ИВСС надлежащим образом представляют население в целом, поскольку члены общественных советов не избираются, а назначаются местным акимом. В целом

они полагают, что члены общественных советов – и, следовательно, большинство участников ИВСС – имеют более широкий доступ к ресурсам, информации и льготам, которые предоставляет КПО, нежели бóльшая часть сельского населения. Поэтому, считают участники инициативной группы, многие сельские жители не доверяют общественным советам и, как следствие, не верят в сам процесс реализации ИВСС.

Учитывая опыт взаимодействия с КПО и сохраняющееся недоверие к деятельности и данным компании, инициативная группа не до конца верит, что форум, созданный при поддержке КПО, такой как процесс реализации ИВСС, действительно обеспечивает созыв заинтересованных сторон на нейтральной основе. Группа обвиняет КПО в сокрытии информации о качестве воздушной среды, распространении дезориентирующих данных, запугивании работников, местных жителей и других лиц, которые задают вопросы либо пытаются заявить о допущенной несправедливости в экологической и социальной сферах.

Инициативная группа при содействии ряда неправительственных организаций по-прежнему отрицает достоверность результатов исследований, касающихся здоровья населения и состояния воздушной среды, которые были проведены КПО и правительством Казахстана. В поддержку своих утверждений о необъективности подготовленных КПО и правительством отчетов о качестве воздушной среды и о содержащейся в них неверной информации инициативная группа самостоятельно провела отбор проб воздуха и воды, а также качественный социологический опрос жителей о проблемах, связанных со здоровьем, и о желании переселиться в другую местность. Инициативная группа признает, что КПО, в свою очередь, отрицает объективность этих исследований и что в вопросах доверия к результатам различных исследований сложилась тупиковая ситуация.

Участники инициативной группы не сомневаются в объективности результатов собственных исследований, однако признают, что переселение жителей маловероятно до тех пор, пока не будут проведены вызывающие всеобщее доверие и устраивающие все стороны исследования состояния здоровья населения и качества воздушной среды.

Вопрос о переселении жителей – одна из главных забот инициативной группы, однако ее члены в ходе бесед с представителями Омбудсмана согласились, что предложенное МФК и КПО создание партнерского объединения заинтересованных сторон для совместной разработки и реализации программы мониторинга качества воздушной среды может стать продуктивным шагом вперед. В ходе общения с представителями Омбудсмана они подтвердили готовность участвовать в реализации данного предложения.

Встречи с акимами и другими лидерами общин

На состоявшейся в Аксае встрече с акимами и заместителями акимов, принимавшими участие в ИВСС, представители Омбудсмана рассказали о целях визита и кратко изложили основные моменты, упомянутые в поданной жалобе. Участники встречи поделились мнениями относительно жалобы и поднятых в ней вопросов, а также сообщили о том, насколько эти проблемы соответствуют проблемам, с которыми они сталкиваются в своих поселках.

Представители Омбудсмана также встретились со многими из этих акимов и/или их заместителями на местах, где один на один обсудили ход работ в рамках ИВСС и цели этой инициативы, а также возможности расширения их участия в решении вопросов, связанных с деятельностью КПО. Состоялись беседы и с несколькими другими лидерами общин, которые не участвовали в ИВСС.

В ходе бесед один на один и на встрече в Аксае акимы и другие жители согласились со многими поднятыми подателями жалобы вопросами относительно качества воздуха в регионе и его влияния на здоровье населения и окружающую природную среду. Неприятный запах, который распространяется с месторождения и достигает поселков, особенно при определенном направлении ветра, представляет особую проблему; по словам акимов, эта проблема очень сильно беспокоит жителей, что подтверждает недоверие населения к данным проводимых КПО исследований состояния экологии и здоровья населения.

Большинство акимов и их заместителей согласны с тем, что основной пункт разногласий между компанией КПО и теми, кто критикует ее деятельность, – вопрос о надежности данных исследований. Хотя, по их мнению, в целом компания КПО предпринимает добросовестные усилия по разъяснению населению процедур отбора проб воздуха, по созданию местных систем ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и по информированию жителей об имеющихся данных о состоянии здоровья населения и окружающей среды, среди пессимистически настроенного, находящегося в трудном экономическом положении населения растет недоверие к компании при одновременном росте ожиданий. Акимы считают, что требования относительно предоставления информации и компенсаций будут и впредь расти, если не будет обеспечено более открытое и совместное рассмотрение вопросов об истинных масштабах влияния деятельности КПО на здоровье населения.

В целом акимы согласны с тем, что процесс реализации ИВСС является одним из шагов в этом направлении. Компания КПО организует поездки и презентации с целью ознакомления с порядком, периодичностью и местами проведения мониторинга, методиками отбора проб воздуха, а также последними усовершенствованиями в технологии. В то же время некоторые из акимов полагают, что презентации КПО и проекты в рамках ИВСС должны охватывать более широкие слои населения, а не только акимов и участников инициативной группы.

Что касается предложения о создании партнерского объединения заинтересованных сторон в целях совместной разработки и реализации программы мониторинга качества воздушной среды, то акимы считают, что этот процесс может сыграть позитивную роль в устранении подозрительности и разногласий по поводу влияния деятельности КПО на здоровье населения.

Предлагаемые дальнейшие шаги

Как следует из бесед с подателями жалобы, участниками ИВСС, другими жителями, не связанными с ИВСС, и сотрудниками отдела КПО по связям с общественностью, сложилось общее мнение о том, что ИВСС может стать одним из эффективных механизмов совместного решения экологических и социальных

проблем, которые поставлены в жалобе и о которых говорят жители, не связанные с инициативной группой.

Податели жалобы и другие участники ИВСС выразили заинтересованность в создании "партнерского объединения заинтересованных сторон" для совместной разработки и реализации инициативы по проведению мониторинга качества воздушной среды. Как отмечается в письме г-на Калданы от 30 января в адрес заинтересованных сторон, в рамках этой инициативы предусматривается, что независимость, точность и надежность любого такого мониторинга должны быть согласованы всеми заинтересованными сторонами, которым будет гарантировано использование "объективной и надежной процедуры, в рамках которой научная деятельность, связанная с мониторингом, будет проводиться квалифицированной независимой сторонней организацией, которая будет привлечена в соответствии с совместным решением участников ИВСС".

На основании обсуждений вопроса с участвующими сторонами и опыта реализации аналогичных инициатив по проведению мониторинга с участием многих сторон Омбудсмен предлагает следующие рекомендации по разработке и реализации совместной программы мониторинга качества воздушной среды:

- В целях успешного продвижения совместной программы мониторинга качества воздушной среды необходимо определить состав заинтересованных сторон и обеспечить их участие в реализации программы и до начала исследования согласовать его цели, базовые правила и конкретный план работы. До тех пор пока эти вопросы не будут согласованы, любые дальнейшие исследования и технические данные, предоставленные любой из участвующих сторон, не будут приняты остальными и вряд ли будут способствовать решению проблем, поставленных в жалобе, если даже эти данные будут точными и своевременными.
- После того как всеми заинтересованными сторонами будут согласованы сторонняя организация или организации, которые будут проводить мониторинг, они должны достичь принципиальной договоренности о том, что согласятся с окончательными результатами технических исследований и продолжат работу в рамках партнерства по решению любых проблем или выполнению рекомендаций по итогам исследований.
- В целях выполнения этих рекомендаций участникам ИВСС следует рассмотреть возможность привлечения независимого стороннего посредника (посредников), который окажет помощь в выработке целей и задач, базовых правил и определении объема работ, включая подбор технических экспертов для проведения независимых исследований и анализа. При этом необходимо, чтобы беспристрастность и независимость такого посредника (посредников) признавали все участвующие стороны. Представители Омбудсмана предложили оказать такую помощь, если участвующие стороны сочтут это целесообразным. При этом Омбудсмен будет стремиться оказать участникам ИВСС технологическое и техническое содействие, а не создавать отдельную или параллельную процедуру взаимодействия.

Возможные дальнейшие шаги по созданию партнерского объединения заинтересованных сторон:

1. До проведения заседания стороны совместно с посредником (посредниками) должны сделать следующее:
 - определить и пригласить все соответствующие местные заинтересованные стороны, которые должны участвовать в данной работе;
 - убедиться, что эти заинтересованные стороны понимают цели и задачи работы и готовы к добросовестному участию в ней;
 - сформулировать общие проблемы, вызывающие обеспокоенность заинтересованных сторон;
 - принять меры к тому, чтобы все заинтересованные стороны признали и приняли избранную кандидатуру секретаря координационного комитета.

2. Провести установочное совещание или практический семинар по выработке целей и задач. На этом совещании предлагается обсудить:
 - всеобъемлющие цели независимого исследования и стратегии его финансирования;
 - базовые правила деятельности группы заинтересованных сторон;
 - сферу исследования;
 - ожидаемые результаты и стратегии, гарантирующие принятие этих результатов всеми заинтересованными сторонами;
 - определение круга возможных сторонних организаций, которые пользуются доверием всех участвующих сторон, для проведения планируемого исследования;
 - договор или меморандум о взаимопонимании в отношении мер, которые должны быть приняты участвующими сторонами по итогам исследования;
 - текст запроса на выдачу предложений сторонними организациями по проведению исследования.

3. На будущих или последующих совещаниях группа заинтересованных сторон может:
 - рассмотреть технические предложения, представленные сторонними организациями в ответ на запрос предложений, и определить круг вероятных победителей;
 - рассмотреть финансовые предложения и утвердить схему финансирования деятельности победителя конкурса;
 - ввести протокол проведения мониторинга и представления отчетности о выполненной работе или задачах, согласованный участвующими сторонами.

В зависимости от уровня сложности задач и проблем, поставленных сторонами, роль посредников может варьироваться от проведения одного практического семинара, направленного на определение объема работ и выработку базовых правил, до более основательного участия с проведением серии совещаний и ряда этапов по реализации решений.

Настоящее предложение и вопрос о масштабах участия стороннего посредника подлежат обсуждению и согласованию участниками ИВСС.

Если участвующие стороны обратятся к Омбудсмену с просьбой выступить в качестве посредника в этом процессе, Омбудсмен потребует заключить Меморандум о взаимопонимании (MoB), в котором должны быть зафиксированы договоренность участвующих сторон действовать в рамках партнерского объединения и конкретные цели и ожидаемые результаты деятельности этого объединения. Подписание такого MoB станет свидетельством продвижения по пути решения поднятых в жалобе вопросов и зафиксирует обязательства сторон по принятию добросовестных мер в целях совместного изучения существующих вопросов.